

IT製品・機器類の資産管理からメーカーサポート活用まで

保管・データベース化・メーカー連絡まで対応
保証書保管代行サービス

第1版
平成22年2月26日

株式会社 サンクネット

□ 東京 〒135-0016
東京都江東区東陽 1-25-4-2F
Tel.03-5677-3311 Fax.03-5677-3302

□ 大阪 〒532-0011
大阪市淀川区西中島 6-9-20-sF
Tel.06-6101-8151 Fax.06-6101-8145

□ 名古屋 〒460-0008
名古屋市中区栄2-7-13 10F-13
Tel.052-219-6850 Fax.052-219-6851

www.sanku.net

info@sanku.net

サービスの概要

保証書保管代行サービス



保証書保管サービスが課題解決

企業における「保証書」に関する課題から本サービスが求められました。

- 購入したIT製品・OA機器、ソフトウェアなどの保証書の管理が煩雑で、必要な時に「探索」が必要
- 保証書に購入日の記入がないなど、保証書が正しく保管されていない
- 保証書はあるが、故障修理や電話サポートが、すぐに利用できない・サポートの連絡先も分からない

主なお客さま企業

- 企業規模問わず
- IT機器からOA機器まで
- 携帯電話も含む
- バージョン管理等も同時に
- 資産管理の最適化の一環で
- PMS・ISMSの一環で

アウトソーシング専業会社サンクネットならではの保証書保管サービス

サンクネットの保証書保管サービスには「便利」が徹底されています。

- 保証書の保管だけでなく、内容のデータベース化、データベースの提供へも対応
- 保証期間終了間近の連絡（メール・FAXなど）、問い合わせを受けて即回答のコールセンターによる窓口・事務局あり
- 故障時のメーカーへの補償範囲内での修理依頼や訪問保守依頼などの依頼業務の代行
- 当社物流倉庫での保証書の事前抜き取りや資産シール張り、資産台帳(CSV)作成にも対応可能
- 保証書だけでなく、マニュアルや付属品など日常不要なものをすべて保管可能
- メーカーがWEB上でデータ公開しているマニュアルなどは、ダウンロードして保管、実物を破棄し、データベースに反映し連絡
- 不要となった保証書の単純破棄、溶解破棄など、希望に応じたセキュアな破棄レベルで破棄へ対応

保証書保管代行サービスの環境と体制

保管場所が選べます。

- 必要な時に即日入手したい
- セキュリティが高い保管が希望
- 長期間保管したい
- 保管料は極力安く抑えたい

当社、関東物流センターで保管します。

- ・埼玉志木、所沢ICから約5分の立地
- ・有人倉庫で常時200名勤務
- ・Pマーク取得

地方提携倉庫で保管します。

- ・有人倉庫の場合（千葉・新潟）
- ・無人倉庫の場合（長野・新潟）

保証書の受け取り方法が選べます&組み合わせができます。

- 郵送・宅急便で送りたい
 - 持ち込みたい
 - 取りに来てほしい
- ※サンクネットのフィールドサポート事業部門との連携により提供されます。

コールセンターで受け取ります。

- ・拠点：東京
- ・受け取り後、倉庫へ移動します。

訪問して受け取ります。

- ・全国どこでも訪問
- ・量に応じて車両が必要な場合は移送手段は宅急等を利用します

保証書保管代行サービスの環境と体制

データベース化します

- 専用のデータベースへ登録
- データベースの活用
- データベースの機能

- ・機器名称・型番・購入日などを登録
- ・修理履歴なども登録
- ・メーカー・商品等のURL登録も対応可能
- ・製品マニュアルデータなどの登録可能

- ・CSVデータを依頼元企業に提供
- ・更新都度、更新CSVを提供
- ・読取専用データベースの提供可能
- ・追加項目の設定、登録への対応可能

- ・各種アラート(自動連絡)
- ・保証期限近くになった合図
- ・保管必要期間満了近くになった合図
- ・その他任意のアラート設定へ対応可能

コールセンターによる事務局機能が充実しています

- 窓口機能
- レポート業務機能
- オプションメニュー

- ・登録情報への問い合わせや変更依頼など、オペレーターが回答・対応
- ・保証書の移送(引取希望)などの受付
- ・メーカーへの修理依頼などを代行

- ・CSVデータを定期配送・メール送信
- ・更新・追加・削除のデータベース作業
- ・月末時点レポートの作成と提出

- ・メーカーサポート窓口運営状況等のサポート情報の定期調査と情報更新
- ・ヘルプデスクの提供
- ・消耗品等受注受付センターの提供

※ヘルプデスクサービスおよび消耗品等受付センターの提供は、サンクネットのコールセンター事業部門との連携により提供されます。

保証書保管代行サービスの環境と体制

物流センター機能も充実しています

● 基本の機能

- ・入庫管理・在庫管理・配送管理
- ・関東物流センターは延べ3500坪
東京から1時間圏内、埼玉志木
- ・事前見学可能

● 流通加工・キittingセンター機能

- ・製品へのシール張り、不要物抜き取りなど各種流通加工、印刷等へ対応
- ・PCや周辺機器のキittingへ対応
- ・超低価格、宅配配送・チャーター配送

● オプションメニュー

- ・破棄、溶解破棄、マニフェスト対応
- ・製品、消耗品の配送センター運営
- ・ルート便、チャーター便等の提供
- ・各種物流資材等の提供

※当社物流センターでは、通販物流請負・DM(メーリング)作業請負、IT系キitting・リペア請負を通じて、低価格での大手運送会社の配送コストを大幅にコストダウン、また、各種流通加工機材等を保有し、様々なメニューの提供を行っています。

お客さま企業からのご要望にお応えします

● 訪問サービスの応用例

- ・製品の箱だし、設置の代行
- ・お客さま倉庫内での保証書の選別や抜き取り作業
- ・複数あるマニュアル類の破棄

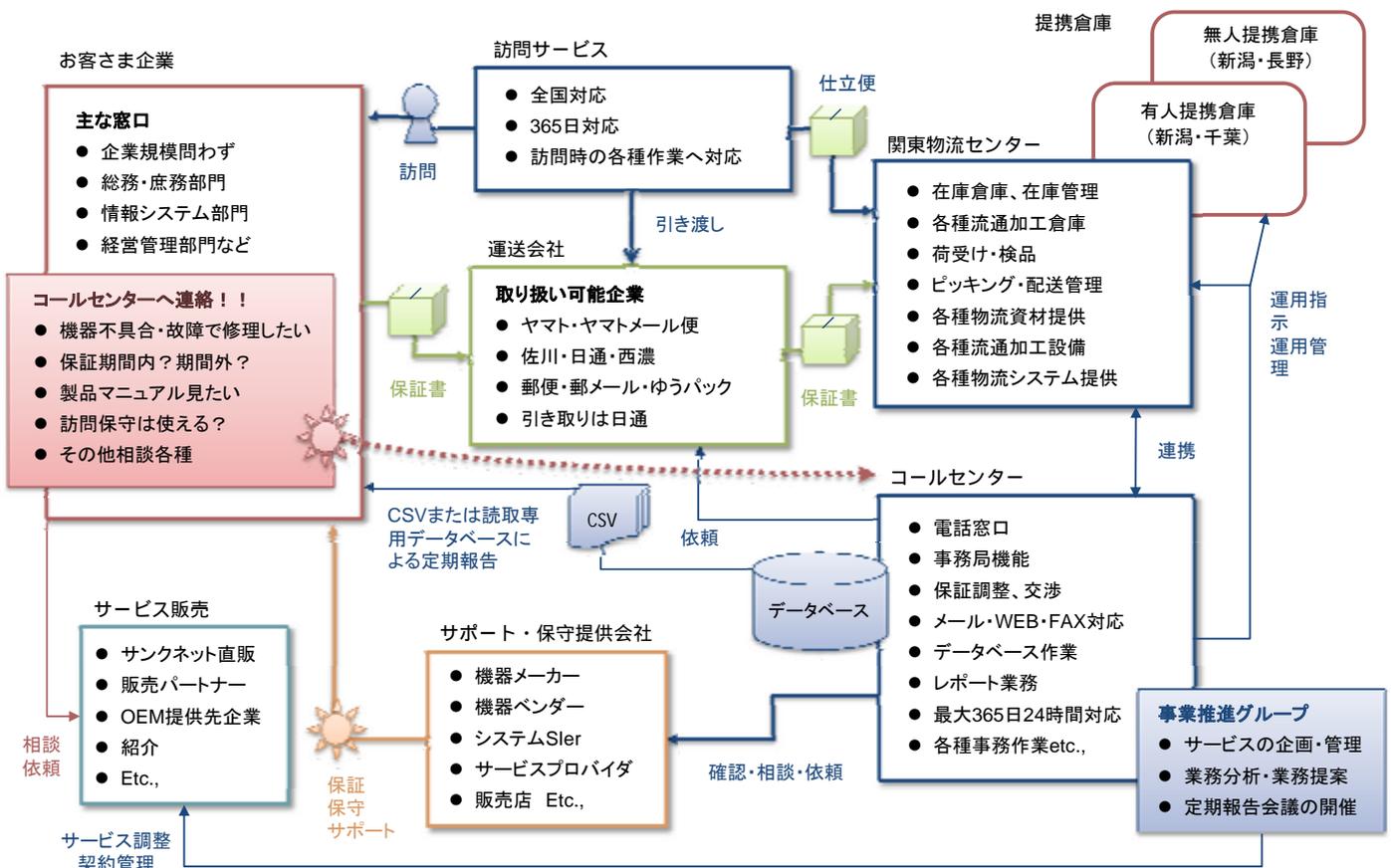
● コールセンターサービスの応用例

- ・社内向けヘルプデスク
- ・ユーザーサポートセンターの提供
- ・365日・24時間運営
- ・保証書の郵送・FAX・スキャンへの対応

● 物流センターサービスの応用例

- ・製品、機器等の保管と配送
- ・保守機・保守部品の保管と配送
- ・バーコード発行、シール貼、データ管理
- ・HDDデータ消去、破壊、破棄など

サービス全体イメージ



コールセンター

- 管理者** 運営上の実行責任者
- オペレーター** 各種窓口対応
進捗管理・物流管理

保証書保管サービス提供拠点

フロア：東京SSC拠点センター
セキュリティ：Pマーク準拠

- コールセンター設備
各種IT・OA環境
- データ管理・処理
更新・破棄
- 進捗・履歴管理
報告レポート管理
- ネット環境
セキュリティ環境

東京SSC 東京都
江東区東陽1-25-4-2F

電話番号 03-5677-3311
FAX番号 03-5677-3302



物流センターは現場作業に特化しています。(現場と管理を分けた二重体制)
各種調整、情報管理、進行管理、報告はすべて「コールセンター」が窓口となり集約管理いたします。

関東物流センター

営業：月-土 9:00-18:00
規模：第1～第4センター計3500坪
セキュリティ：Pマーク準拠

設備：
物流管理システム、折機、印刷機、シュリンク機、IT環境、ネットワーク環境、基本空調、フォークリフトほか

- 最小2坪から最大
500坪まで利用可
- ヤマト・日通・佐川
西濃など利用可能
- メール便・宅配便
チャーターへ対応

第1センター 埼玉県
入間郡三芳町竹間沢東14-10

スタッフ 常時80～130名が勤務
発送ごとにチーム編成



株式会社 サンクネット

東京
〒135-0016 東京都江東区東陽 1-25-4 プリリアンス丹羽2F
Tel.03-5677-3311 Fax.03-5677-3302

東京 [管理部]
〒135-0016 東京都江東区東陽1-16-8 銀座サクラヤ第2ビル4F
TEL 03-5677-1670 FAX 03-5677-1672

大阪
〒532-0011 大阪市淀川区西中島 6-9-20 新大阪GHビル2F
Tel.06-6101-8151 Fax.06-6101-8145

名古屋
〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄2-7-13 ヴィア白川10F-13
TEL 052-219-0850 FAX 052-219-0851

埼玉
技術サービスセンター
〒335-0022 埼玉県戸田市上戸田35-1

関東物流センター (代表・第一センター)
〒354-0046 埼玉県入間郡三芳町竹間沢東14-10

他 コールセンター、物流センター
(東京・大阪・埼玉に計5拠点)

www.sanku.net

2つのアウトソーシング事業

ITアウトソーシング事業	業務アウトソーシング事業
IT企業のサポートやサービスを請負/代行 ITカスタマサポート & ITサービスアウトソーシング	さまざまな企業が抱える作業を請負/代行 作業 & オペレーションのアウトソーシング

「便利」「安心」「ローコスト」 3つの主要サービス

フィールドサポート	コールセンター	物流センター
オンサイトサポート 保守メンテナンス ポスティング/リサーチ	ヘルプデスク コンタクトセンター EG/通販サービス	キittingセンター 流通加工センター DM/メーリングセンター

グループ会社・関係会社

(株)サンクコーポレーション	人材派遣 [厚生労働大臣許可番号/般13-13-0058]
(株)サンクリレーションズ	グループの新規事業開発、IT情報・IT製品の提供・販売
ティービーソリューションズ(株)	POSシステム保守 [東和メックス(東証二部)との合併]
(株)ティービーエス	物流サービス・流通加工専業会社 [出資提携先]
(株)エスピーエス	アライアンス企画・管理、人材開発・人材教育
サンクネット共済会	提携先事業者向け福利厚生団体 [全労済と団体契約]



株式会社サンクネットはプライバシーマーク取得企業です。

作成 : 平成22年2月26日 (第1版) 事業推進グループ 担当者: 神田 更新 : 平成 年 月 日



株式会社 サンクネット

www.sanku.net

「便利」「安心」「ローコスト」

TEL **0120-039-564**

E-Mail info@sanku.net

東京・大阪・名古屋・埼玉