

～ 1台から対応可能・ハード/ソフトからネットワークまで～

保管 + 設定・検証・修理作業 + 配送
IT系 家電系 物流サービス

平成19年4月25日

SANKUNET
Efficient Networking Solutions

株式会社 サंकネット

www.sanku.net

「便利」「安心」「ローコスト」

TEL 0120-039-564

E-Mail info@sanku.net

東京・大阪・名古屋・埼玉

サンクネットのIT物流サービスは小規模から大規模まで、1日から長期まで、柔軟に対応します。

最大3500坪の物流センターで各種IT物流サービスを提供します。

1 依頼を受けて即対応できます

急遽発生した大量のPC、サーバー等の保管もお任せください。最大3500坪のスペースで小さな周辺機器から大きな店舗用システム一式まで即お預かり可能です。

2 効率的な作業提案をします

ただ預かる・発送するだけではありません。どのような預かり方をするか、どのように管理するか、どの発送方法が安全確実かつ低価格かなど業務の手順、コストダウンの方法、在庫・流通の効率化を常に考え、提案します。

3 もちろんローコストです

通常は必要最小限の人員で運営し、大きな作業や緊急依頼等には技術員を活用する為の他部門との連携をとっております。また、IT作業後の配送についても物流事業における大量業務の請負実績が全国一律での低価格配送を実現しています。

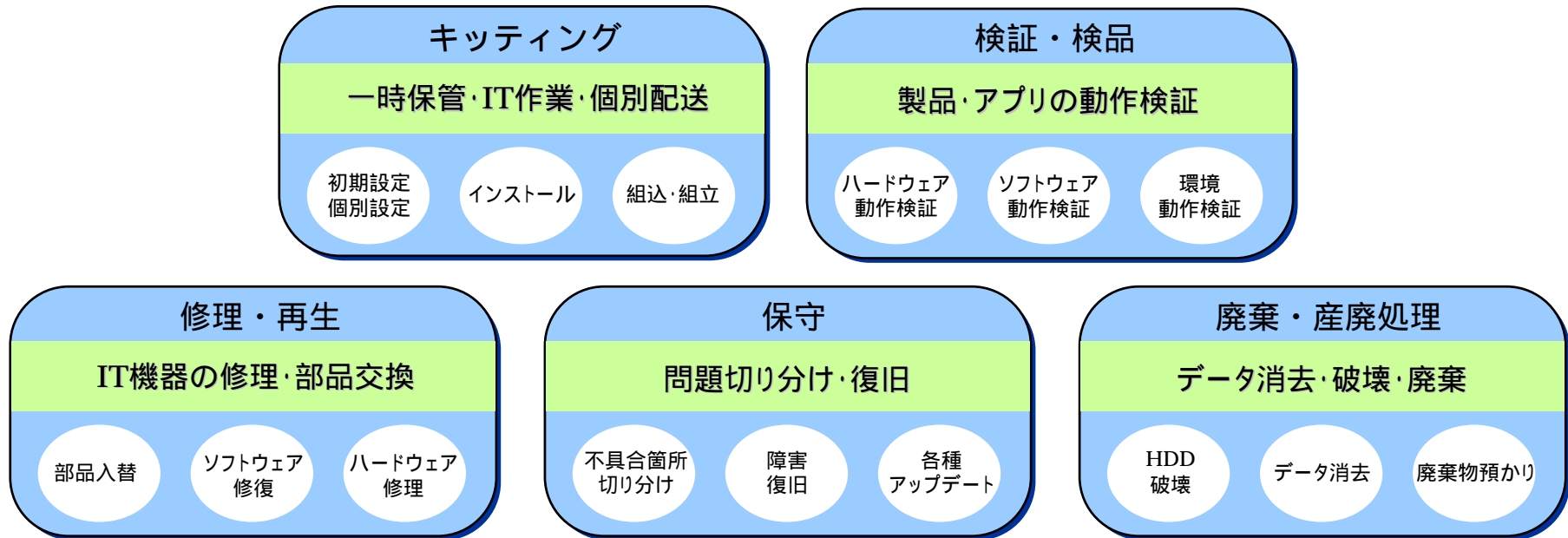
4 万全なセキュリティを確保

プライバシーマークを取得し、個人情報保護団体の認定を受けています。
また物流センター各フロアに監視カメラと警備会社へ連動する監視システムを配備し万全なセキュリティとなっています。

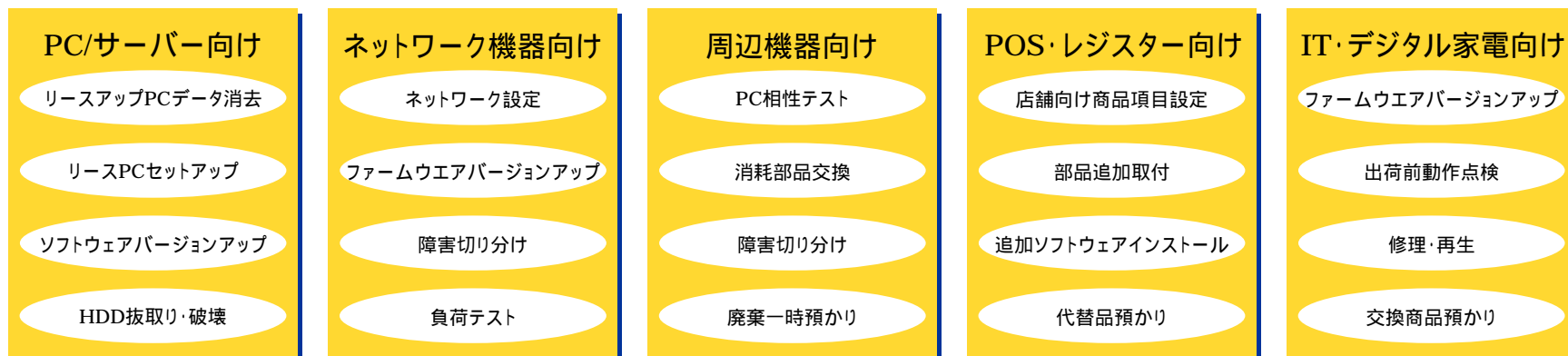
5 ご要望に対して幅広く、かつ個別に業務を組み立てます。

IT機器の単純な預かり・保管から、複雑な設定、さらには修理など幅広く対応します。
また、最小1日1台から大量・長期間まで、ご要望に応じた対応が可能です。

物流加工倉庫事業とサンクネットの「IT力・管理力」が融合しIT系物流サービスの提供が可能となりました



サービス対象となる機器例



IT技術員30名・物流加工作業員50名体制

- 少量～大量機器に応じます
一台の作業～複数台の一斉作業、継続的な固定台数での作業など
ご要望の単位でお届けします。
- ご要望に応じた作業単位で
一日単位の短期オーダー～長期保管、定期的な作業など
様々な依頼形態でお届けします。

東京湾から50km圏内の3500坪スペース

- 好条件立地と広大なスペース
東京湾から50km、関越自動車道所沢ICから約5分
3500坪に40ft.コンテナ受入スペース確保
- セキュリティ設備・保険の完備
監視カメラ・人感センサー等のセキュリティ設備
盗難保険・盗難保険などの各種保険完備

提携業者・他部門との連携

- 大手運送会社ごとの全国一律低価格配送
大手運送会社との提携契約
大量業務請負による、全国一律の低価格料金の実現
- 他部門との連携
訪問サポート業務、コールセンター業務との連携
- 廃棄手配
廃業者と提携し産廃手続きの代行マニフェスト
発行までサポート

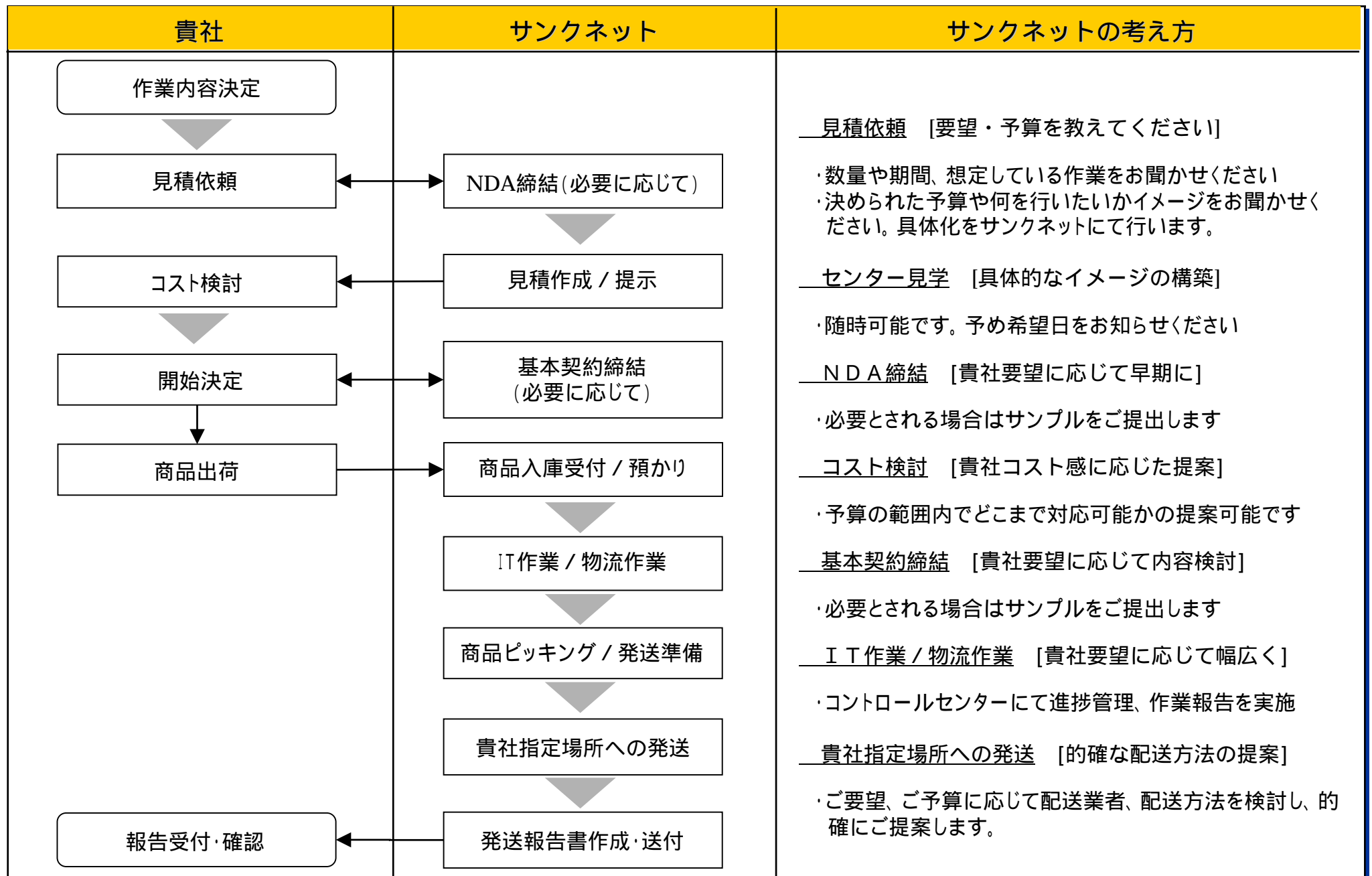


LAN環境など、基本IT設備完備

- 基本環境+案件毎の機器確保
LAN、光ファイバインターネットを用意
ご要望により擬似LANの構築も可能
- 対応機器
PC、サーバー、周辺機器、IT家電製品、POSなど
- 対応作業
キitting、検品検証～データ消去、物理的破壊

ていねいな進行管理・進捗管理能力

- 管理・事務
スケジュール・進捗管理、集計・報告・分析
- 後方作業の対応
部品管理、発注代行、印刷代行なども対応可能



家電メーカー

継続業務

初期不良品保管・検品・メーカー修理手配

対象機器 : 液晶テレビ、デジタルオーディオ
 動員人数 : 3名
 インフラ : 保管 / 作業スペース、電源
 提供資材 : ダンボール・緩衝材
 配送形態 : メール便、郵便、宅配便

付帯のサービス メーカー修理手配

インターネットサービスプロバイダ

長期継続業務

モデム保管・故障品検品・個別発送

対象機器 : モデム・ルーター
 動員人数 : 10名
 インフラ : 保管 / 作業スペース、検証用PC、電源
 提供資材 : ダンボール・エアキャップ・緩衝材
 配送形態 : チャーター便

付帯のサービス ファームウェアバージョンアップ
 メーカー修理手配

PC・周辺機器メーカー

期間3日

新製品テスト・負荷テスト

対象機器 : クライアントPC、周辺機器等
 動員人数 : 2名
 インフラ : 保管 / 作業スペース、電源、テスト用モニタ
 提供資材 : ダンボール・緩衝材
 配送形態 : チャーター便

付帯のサービス 検証レポート作成・報告

システムインテグレータ

期間7日

PCキitting・管理シール貼付・発送

対象機器 : PC本体、液晶モニタ
 動員人数 : 1名
 インフラ : 保管 / 作業スペース、構内LAN、電源
 提供資材 : ダンボール、管理シール
 配送形態 : 宅配便

付帯のサービス 管理番号記録、
 管理シール貼付

事務機販社

期間5日

新PCキitting・管理シール貼付・発送、旧PCの回収

対象機器 : PC本体、液晶モニタ
 動員人数 : 1名
 インフラ : 保管 / 作業スペース、構内LAN、電源
 提供資材 : ダンボール、管理シール
 配送形態 : チャーター便

付帯のサービス 保証書一括保管、
メーカー修理手配

リース会社

期間5日

リースアップPC保管・ハードディスク消去・物理破壊

対象機器 : クライアントPC
 動員人数 : 30名
 インフラ : 保管 / 作業スペース、産廃運搬トラック、産廃処理場
 提供資材 : ダンボール・エアキャップ
 配送形態 : チャーター便

付帯のサービス 産廃支援、マニフェスト発行

イベント会社

継続業務

イベント用機器の一時保管・メンテナンス・次回会場への発送・回収

対象機器 : イベント用各種システム・什器
 動員人数 : 2名
 インフラ : 保管 / 作業スペース、電源、空調
 提供資材 : 大型保管用ビニル、ダンボール、除湿剤
 配送形態 : チャーター便

付帯のサービス 現地撤収作業
什器クリーニング

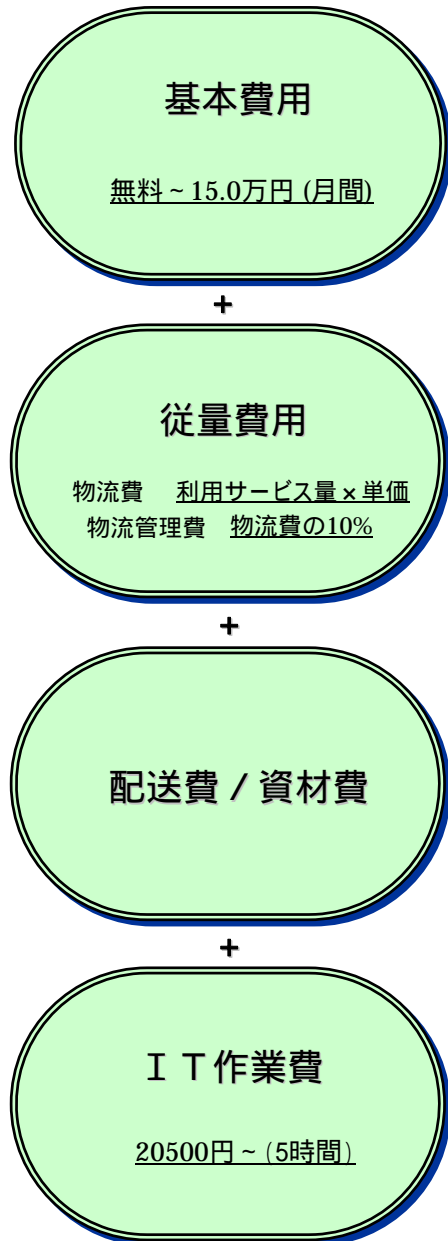
家電量販店

期間3日

返品機器保管・障害確認・再生・再出荷

対象機器 : デジタルオーディオ
 動員人数 : 6名
 インフラ : 保管 / 作業スペース、電源、空調
 提供資材 : ダンボール・緩衝材
 配送形態 : チャーター便、宅配便

付帯のサービス 返品受付、再梱包



- スポットの業務については基本費用は不要です。（在庫管理 / 在庫報告など管理業務が不要なため）
- 基本費用は、月間の物流・作業量・管理報告業務の種類によって決定します。
- また、ヘルプデスク業務や事務局業務とのセットでの受託の場合、管理をセンター・事務局が実施するため管理費が減額されます。

作業に応じて個別に下記のような作業費が発生します。

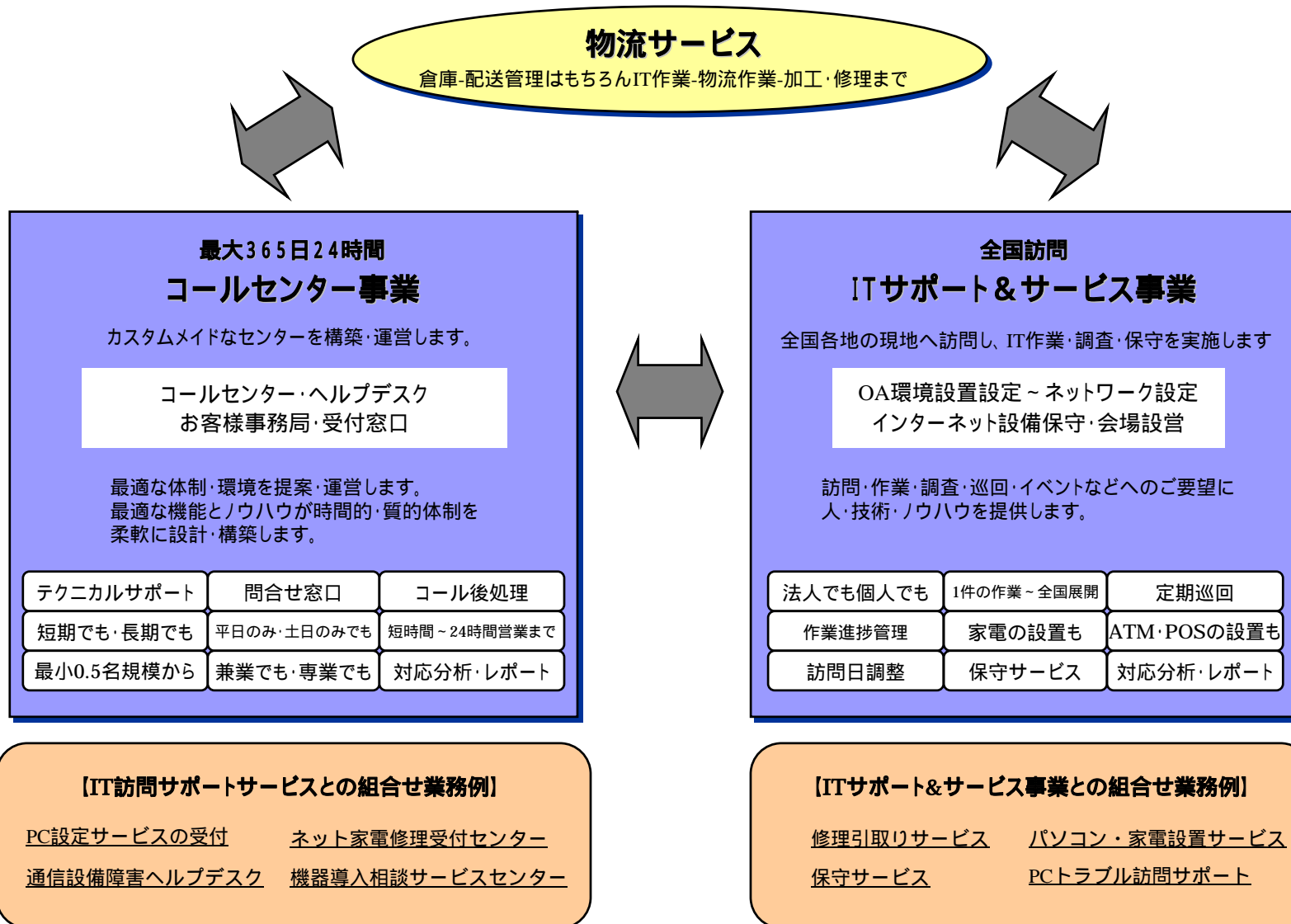
個別発生 従量作業費（一部）		
・保管料	: 5500円/坪 ~	(在庫倉庫 + 作業スペース、最小2坪から)
・入庫手数料	: 15円/個 ~	(1点ごとの数量検品、箱単位の場合30円/個 ~)
・出庫準備	: 150円/個 ~	(ピッキング・緩衝材パッキング・伝票作成含む)
スポットの業務で加工作業・物流作業が伴う場合、入庫に関する手数料は不要です。		

配送費や、ご提供が可能な資材は、主に以下の通りとなります。

配送費/資材費（一部）		
・配送費用	: 450円/個 ~	(弊社指定便による配送、全国共通、但し離島は除く)
・緩衝材	: 5円/枚 ~	(紙タイプからプチプチまで各種取り揃えております)
・ダンボール	: 50円/枚 ~	(約150種類のダンボールを常備しております)

- 実際に想定される作業内容や、作業時間に基づきまして、個数あたりの金額でも、時間あたりの金額でもどちらでも対応が可能です。
- 左記金額は最大5時間までの作業の場合の金額となります。時間帯別の金額については、別途お見積りいたします。

IT訪問サポートサービスとコールセンター機能を組み合わせることにより
カスタムメイドでワンストップなサービス提供が可能です。



Q.1 スペースは何坪から依頼が可能ですか？

A.1 最小2坪、最短1日単位から利用可能です。小規模(小ロット・小スペース)でも低価格でご利用いただけます。

Q.2 依頼から荷物の受け入れまでにはどれくらいの期間が必要ですか？

A.2 倉庫の稼動状況や荷物の量にもよりますが、作業を除く保管のみの場合即日お受けすることも可能です。

Q.3 製品(商品)の保管のみを依頼することは可能ですか？

A.3 可能です。保管期間に応じてディスカウントが可能です。

Q.4 大量機器の短期預かりは可能ですか？

A.4 一日単位での預かりも可能です。また最大30名の技術者が短期間作業へ対応することも可能です。

Q.5 当日依頼、当日出荷は可能ですか？

A.5 ダンボール100~200個程度であれば当日午前の依頼で午後発送が可能です。

Q.6 メーカーから直接倉庫に機器を送付しても大丈夫ですか？

A.6 問題ありません。発送業者、数量など事前にお知らせ頂ければ大丈夫です。

Q.7 配送業者は選べますか？

A.7 ヤマト運輸・佐川急便・日本通運・西濃運輸などから選びいただけます。その他ご希望の配送業者がありましたらご相談ください。

Q.8 保険はどのようになっていますでしょうか？

A.8 火災保険・盗難保険完備です。また、ご要望により発送物への損害保険なども提供可能ですのでご相談ください。

Q.9 物流メイン作業以外の付帯作業だけをお願いすることはできますか？

A.9 シール貼りや印刷、印刷物の同梱、シリアルNOの書出しなど一般物流のみのサービス提供も可能です。

Q.10 ソフトウェア等の動作検証をしてもらえますか？

A.10 ハードウェアだけでなく、ソフトウェアの動作検証・不具合報告も対応可能です。検証や設定する機器・アプリケーションに合わせて、擬似LANなどのネットワーク環境を構築して検証することも可能です。



会社名	株式会社サンクネット SANKUNET.Inc.,	www.sanku.net
-----	---------------------------	---------------

本社所在地	大阪	: 大阪市淀川区西中島6-9-20-2F
サービス拠点	東京	: 東京都江東区東陽1-25-4-2F
	名古屋	: 愛知県名古屋市中区栄2-7-13-10F-13
	埼玉	: 関東物流センター [第一センター ・ 第二センター]
	センター	: 新大阪コールセンター 大阪西コールセンター 東京シェアードサービスセンター

関係会社	株式会社サンクコーポレーション	(資本金1500万円)	…人材派遣業
	株式会社サンクリレーションズ	(資本金 500万円)	…新規事業開発、IT情報・製品の提供・販売
	東和サンクサービス株式会社	(資本金1000万円)	…POS関連製品の保守・サポート
	有限会社デジタルネット	(資本金1000万円)	…事業およびITコンサルティング
	サンクネット共済会	(全労済との団体契約)	…提携先向け福利厚生団体

事業概要	ITカスタマーサポート ITを活用した業務アウトソーシング 「 」及び「 」に付帯する一切の業務
------	--

サンクネットグループでは、企業内や企業の顧客に発生する『泥臭い仕事』を肩代わりする『便利・安心・ローコスト』なサポート&サービスを提案・提供をいたします。
ひとつのサービスでも、複数サービスの組合せでも、また、スポット・短期間から、長期間でも、期待される幅広いサポート&サービスを必要な形と量で提案・提供します。

- | | |
|-----------------------|-----------------------------------|
| 「全国訪問」ITサポート&サービス | 「全国どこでも出張ITサポートいたします。」 |
| 「365日24時間」コールセンターサービス | 「カスタムメイド型コールセンターが最適な体制・運営を提供します。」 |
| 「最大2000坪」物流センターサービス | 「便利・安心・低価格なワンストップロジスティクスサービス」 |



当社では、財団法人日本情報処理協会 (JIPDEC) よりプライバシーマークの付与を認定されました。
プライバシーマークは、個人情報保護に積極的に取り組み、社内管理運営体制が一定の基準を満たす事業者が付与を認定されるものです。
当社では、個人情報の管理を徹底し、お客様へ高品質で安全なサービスを提供していきたいと考えています。



株式会社サクネット