

株式会社 サंकネット

SANKUNET

NETWORK THE THANKFULNESS. サंकネットグループ

アウトソーシングで 支える。動かす。創る。

経営理念 MISSION

お客さまの「目的と目標」を共有し
質の高いアウトソーシングで成果を創出

3つの事業領域 BUSINESS DOMAINS

ITO (支える)

ITサービスとエンドユーザーを継続的に支え、IT活用を最大化します

Technical Support Outsourcing

BPO (動かす)

業務プロセスを効率的に代行し、コア業務への集中を実現します

Business Process Outsourcing

BPD (創る)

業務最適化とDX/CXを軸に、設計から実行まで支援します

Business Process Design

5つの強み・提供価値 CORE STRENGTHS



コスパ最優先

最適設計で
高パフォーマンス



24h365日・全国

CC・物流・オンサイト
一括対応



設計～改善一貫

全プロセスに伴走し
専門力を発揮



IT/ICT活用力

PBX・CRM・RPA
AIを柔軟に実装



セキュリティ

Pマーク・ISMS
準拠の管理体制

多様なリソースを保有する「サंकネットのアセット」 OUR ASSETS



コールセンター

電話・メール・チャット受発信



BPOセンター

業務プロセスの受託・運営



物流センター

在庫管理・梱包・発送一貫対応



全国の提携先

全国提携先ネットワークで対応



ITエンジニア

ITサポート・開発の技術支援



ビジネスデザイナー

事業設計・サービス企画

単なる作業代行ではなく、
お客様の事業成長を支えるアウトソーシングパートナー

「領域の広さ」×「メニューの豊富さ」×「業務設計力」——それがサंकネットの独自性です

サービスメニュー SERVICE MENU

ITO

高品質なテクニカルサポートで
顧客満足度と業務効率を向上

- サポートセンター / ヘルプデスク
- 監視センター / リモートサポート
- キットティング / セッティング / 検証
- リペア・修理・検品
- フィールドサポート / オンサイト保守
- 研修・講習・トレーニング
- 情報システム部門代行
- 修理対応・保障・延長保証事務局

BPO

業務の効率化と
コスト最適化を実現

- コールセンター / 事務・業務センター
- テレマーケティング
- EC・通販物流 / DM / BtoB出荷
- BtoB出荷・流通加工
- データ入力・OCR・集計・出力
- WEB・EC・SNS構築 / 運営・運用
- ポスティング・訪問リサーチ
- WEBチェック・パトロール・監視

BPD

業務設計とDX/CX推進で
ビジネスプロセスを創造

- 業務フロー・マニュアル整備
- FAQ整備・AI活用
- 運用・業務アドバイザリ
- DX・CX設計 / KPI設計
- ITツール導入支援
- RFP作成・ベンダー選定支援
- システム移行支援
- データ集計・分析・レポート

選ばれる理由 WHY CHOOSE US

01 事業領域の広さ

IT・事務・物流をワンストップで対応、
複合的な課題も窓口ひとつで解決に導きます

02 メニューの豊富さ

単体の業務代行から、複数領域を跨ぐ複合サービスま
で、ニーズに合わせて柔軟に設計します

03 業務設計力

単なる代行ではなく、上流の業務フロー設計からマニ
ュアル整備、運用改善まで一貫して伴走します

04 一社完結の安心感

複数ベンダーを管理する負担を解消、品質のバラつき
を防ぎ、コストを最適化します

拠点ネットワーク NETWORK

主要拠点・パートナー

主要拠点 東京 本社・コールセンター（江東区木場）
大阪（新大阪阪急ビル）
埼玉（三芳物流センター）
海外オフショア（マニラ）
パートナー 東京・千葉・静岡・鳥取・青森

グループ会社

- 株式会社サンクコーポレーション（ITO・BPO）
- 株式会社サンクネットワークス（BPD・新規事業）
- 株式会社アウトシェア（システム開発）
- 株式会社ティービーエス（物流サービス）
- 株式会社公共BPO（自治体向けBPO）

株式会社 サンクネット (SANKUNET Inc.)

資料・ご相談・お見積りはお気軽にお問い合わせください
〒135-0042 東京都江東区木場1-3-1 MR木場ビル

フリーダイヤル / 本社・東京代表

0120-039-564 / 03-5677-3311

Web: www.sanku.net | Email: info@sanku.net