

企業内情報システム担当者様向け

PCメーカー・ベンダー・SI会社・リース会社 各社様向け

企業内パソコン・PC周辺機器・IT関連機器  
パソコン・ライフサイクル・マネジメントの「作業請負」

導入・運用から入替え・廃棄まで  
PC作業アウトソーシングのご案内

第1版

平成19年10月10日

株式会社 サンクネット

東京 〒135-0016  
東京都江東区東陽 1-25-4-2F  
Tel.03-5677-3311 Fax.03-5677-3302

大阪 〒532-0011  
大阪市淀川区西中島 6-9-20-sF  
Tel.06-6101-8151 Fax.06-6101-8145

名古屋 〒460-0008  
名古屋市中区栄2-7-13 10F-13  
Tel.052-219-6850 Fax.052-219-6851

## 企業内のパソコン・ライフサイクルとは？

企業が保有(活用)するパソコンおよび、周辺機器・各種ITインフラの計画・実行・評価の繰り返しをさします。

企業は、企業内の情報システム担当部門が、あるいは、メーカーやベンダー、SI会社(システムインテグレーター)、リース会社などへ個々のサービス別、もしくは一括で委託し、ライフサイクル・マネジメントを実現します。

### 主なライフサイクル・ステージ

企画・計画    調達    納入    設定    導入    運用管理    保守・サポート    入替・撤去    廃棄

## サンクネットのPC作業アウトソーシングとは？

パソコン・ライフサイクル・マネジメントにおける「パソコン作業」「ヘルプデスク」「倉庫作業」などの人手のかかる作業を提供します。

サンクネットのPC作業アウトソーシングは、企業の情報システム部門、企業から委託を受けたメーカーやベンダー、SI会社、リース会社のパートナー、下請けとして、サービスを提供します。

### アウトソーシング可能な「作業」

訪問の作業    倉庫の作業    電話の作業    事務の作業    配送の作業    **すべて作業の請負です。**

サンクネットのPC作業アウトソーシングは、「作業」を提供します。

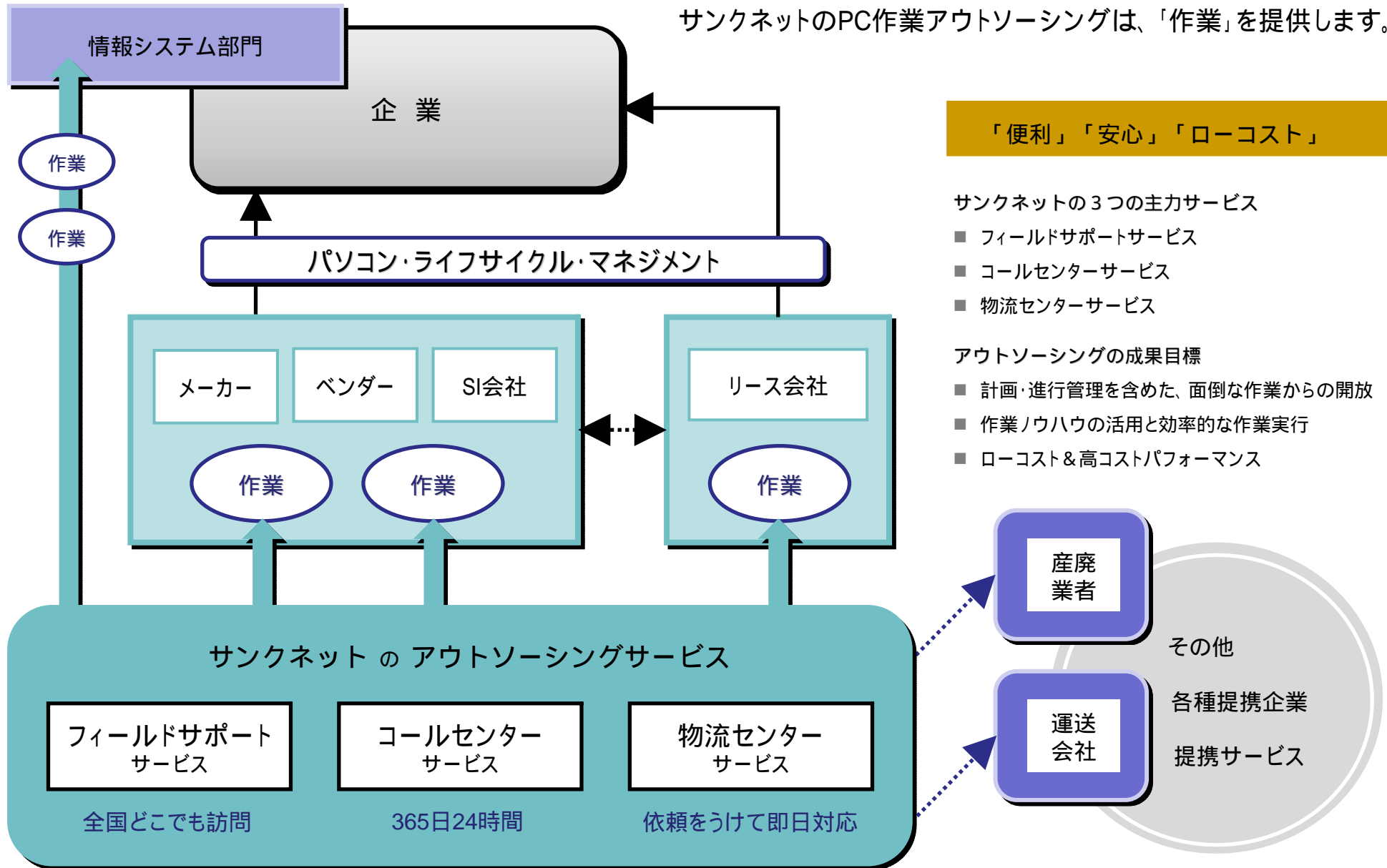
「便利」「安心」「ローコスト」

サンクネットの3つの主力サービス

- フィールドサポートサービス
- コールセンターサービス
- 物流センターサービス

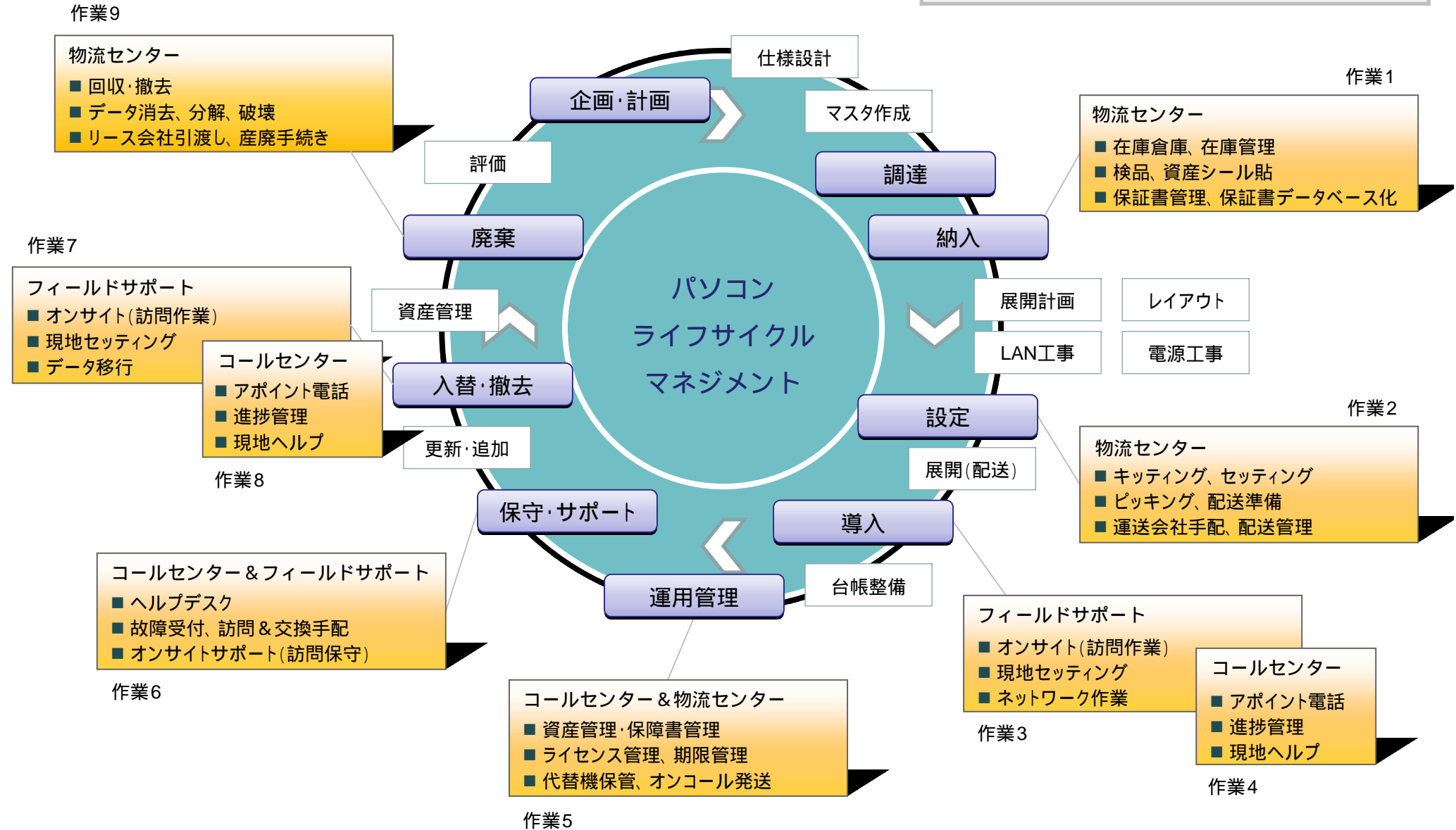
アウトソーシングの成果目標

- 計画・進行管理を含めた、面倒な作業からの開放
- 作業ノウハウの活用と効率的な作業実行
- ローコスト&高コストパフォーマンス



パソコン・ライフサイクルにおける具体的なアウトソーシング作業 1 ~ 9

と は、マネジメント会社の対応範囲



サンクネットのアウトソーシングは、全国規模・365日24時間、ワンストップ対応をサポートを目指しています。

規模の大小にかかわらず、案件ごとに必ず設置される「コントロールセンター」が、管理と現場を、サービスとサービスをつなぎます。

#### 全国各地の技術者ネットワーク

- 全国技術サービス会社による展開請負
- CE作業、展開アウトソーシング実績多数
- マニュアル作成、ツール配布へも対応

#### 365日24時間コールセンター

- 東京・大阪・名古屋・埼玉 計150名
- 電話に限定されない多機能センター
- フロー設計、資料整備、教育の充実

#### 拠点合計3500坪の物流センター

- 埼玉県入間郡 4拠点
- 柔軟で細やかなIT作業、ITインフラ提供
- 規模のメリットによるローコスト配送

#### 集約管理のコントロールセンター

案件管理、計画設計、打ち合わせ、各種提案  
すべての業務の「総合窓口」として案件を集約的に一元管理します。 (拠点:東京・大阪・名古屋・埼玉)

#### グループ会社、関連会社との連携

- 人材派遣、機器販売、システム開発の活用
- 店舗向け保守、人材開発・教育の活用

#### 全国、多様な提携先・パートナー

- 大手センター、システムベンダー
- 大小運送会社、産廃業者、人材派遣会社 etc.,

- サービスの請負は「1つのサービスでも」「ワンストップでも」
- 単なる作業請負ではありません。 もっとも最適な運用、サービス活用を共に考えます。
- 作業請負に必要な事前の計画・準備から、作業後のレポート作業まで、深く・広く対応します。
- サンクネットは「便利」「安心」「ローコスト」をお約束します。

アウトソーシングの目的は、業務効率化、コスト効果の発揮です。

効率化、コスト効果発揮に必要な検討、準備、実行、評価へ参加し、サンクネットのサービスをもっとも効果的に活用いただくための提案をいたします。

効率的な業務実行力

柔軟性・機動力の発揮

利便性の高い作業メニュー提案

高いコストパフォーマンス

規模の大小への対応力

情報管理・文書化の徹底

PC作業アウトソーシング 作業内容・価格詳細、相談、見積もり依頼は



アウトソーシング部「PC作業アウトソーシング担当」が承ります

TEL **0120-039-564** E-Mail **info@sanku.net**

〔営業窓口〕 東京:東京都江東区 大阪:大阪市淀川区 名古屋:名古屋市中区 埼玉:埼玉県入間郡三芳町 [www.sanku.net](http://www.sanku.net)

作業1：納入受入・検品・在庫

物流センター

- 在庫倉庫、在庫管理
- 検品、資産シール貼
- 保証書管理、保証書データベース化

作業4：訪問調整、現地支援

コールセンター

- アポイント電話
- 進捗管理
- 現地ヘルプ

作業7：導入（現調）、回収・撤去

フィールドサポート

- オンサイト(訪問作業)
- 現地セッティング
- データ移行

作業2：倉庫内設定 & 配送

物流センター

- キitting、セッティング
- ピッキング、配送準備
- 運送会社手配、配送管理

作業5：運用管理センター

コールセンター & 物流センター

- 資産管理・保障書管理
- ライセンス管理、期限管理
- 代替機保管、オンコール発送

作業8：訪問調整、現地支援

コールセンター

- アポイント電話
- 進捗管理
- 現地ヘルプ

作業3：導入（現調）

フィールドサポート

- オンサイト(訪問作業)
- 現地セッティング
- ネットワーク作業

作業6：保守サポート

コールセンター & フィールドサポート

- ヘルプデスク
- 故障受付、訪問 & 交換手配
- オンサイトサポート(訪問保守)

作業9：倉庫内作業 & 処分

物流センター

- 回収・撤去
- データ消去、分解、破壊
- リース会社引渡し、産廃手続き



## 株式会社 サンクネット

### 東京本館

〒135-0016東京都江東区東陽 1-25-4 ブリリアンス丹羽2F  
Tel.03-5677-3311 Fax.03-5677-3302

### 大阪本社

〒532-0011大阪市淀川区西中島 6-9-20 新大阪GHビル2F  
Tel.06-6101-8151 Fax.06-6101-8145

### 東京別館

〒135-0016 東京都江東区東陽3-21-5 TSシオノビル3F  
TEL 03-5677-1670 FAX 03-5677-1672

### 名古屋

〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄2-7-13ヴィア白川10F-13  
TEL 052-219-0850 FAX 052-219-0851

### 関東物流センター [代表・第一センター]

〒354-0046 埼玉県入間郡三芳町竹間沢東14-10  
TEL 049-274-3036 FAX 049-274-3037

### 埼玉技術サービスセンター

〒335-0022 埼玉県戸田市上戸田35-1

### 他 コールセンター、物流センター

(東京・大阪・埼玉に計5拠点)

[www.sanku.net](http://www.sanku.net)

「便利」「安心」「ローコスト」 3つの主要サービス

#### フィールドサポート

オンサイトサポート  
保守メンテナンス  
ラウンダー派遣

#### コールセンター

ヘルプデスク  
お客さま窓口・受注業務  
事務局運営

#### 物流センター

キitting  
EC物流、通販物流  
DM・メーリング作業

#### サンクネットの事業

ITサポートアウトソーシング  
IT周辺・IT付随の業務アウトソーシング

#### グループ会社・関係会社

(株)サンクコーポレーション	人材派遣 [厚生労働大臣許可番号/般13-13-0058]
(株)サンクリレーションズ	グループの新規事業開発、IT情報・IT製品の提供・販売
東和サンクサービス(株)	POSシステム保守 [東和メックス(東証二部)との合併]
(株)エスピーエス	アライアンス企画・管理、人材開発・人材教育
(株)ティービーエス	物流サービス・流通加工専業会社 [出資提携先]
サンクネット共済会	提携先事業者向け福利厚生団体 [全労災と団体契約]



株式会社サンクネットはプライバシーマーク取得企業です。



作成 : 平成 19年 10月 10日 (第1版)

更新 : 平成 年 月 日 事業推進グループ アウトソーシング部