

株式会社サンクネット

設 立 日 平成9年3月(1997年3月)
資 本 金 5,050万円
代表取締役 社長 片町 吉男
主 要 株 主 片町 吉男 玉野 博昭(創業者)
従 業 員 数 62名(グループ正社員数計、契約等を除く)

■東 京

〒135-0042 東京都江東区木場1-3-1 MR木場ビル6F
TEL : 03-5677-3311 FAX : 03-5677-3302

■大 阪

〒532-0011 大阪市淀川区西中島6-9-20 新大阪GHビル2F
TEL : 06-6101-8151 FAX : 06-6101-8145

■名古屋

〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄2-7-13 ヴィア白川10F-13
TEL : 052-219-0850 FAX : 052-219-0851

■埼 玉

〒354-0046 埼玉県入間郡三芳町竹間沢東14-10
TEL : 049-274-3036 FAX : 049-274-3037

<http://www.sanku.net/>

SANKUNET

NETWORK of FEELINGS of THANK YOU. サンクネット

COMPANY PROFILE



株式会社サンクネットはプライバシーマーク取得企業です。

サンクネットは、全国規模・365日24時間・ワンストップ対応
アウトソーシングの会社です。

技術サービス・カスタマサポートの請負/代行

テクニカルサポート アウトソーシング

(IT・家電・AV・通信・WEB・OA・玩具・ロボット)

業務・運営・管理の請負/代行(BPO)

ビジネスプロセス アウトソーシング

(開発・営業・販促・流通・間接業務・顧客サービス)

お客さま企業の発展のために

小さなことも大きなことも

泥臭い仕事まですべて請け負います。



会社概要

主要事業	技術サポートアウトソーシング、業務プロセスアウトソーシング
主要拠点	営業 東京・大阪・名古屋 運用 東京・大阪・名古屋・埼玉・新潟
稼働規模	コールセンターオペレーター 250~350名在籍 物流スタッフ 250名在籍(拠点合計約3500坪) フィールドサポート 900~1000事業者提携
沿革概要	1997年 フィールドサポートを主としITカスタマーサポート請負会社設立 1999年 テクニカルサポートセンター請負事業開始 2001年 BPOコールセンター、テクニカル物流センター請負事業開始 2004年 BPO物流センター請負事業、BPOサービス事業開始 2008年 パーソナルロボット事業開始

サービス部門とサービス拠点

フィールドサポート	コールセンター	物流センター
■ フィールドエンジニア カスタマサポート部 コンシューマーサポート部 ■ マーケティングリサーチ ポスティングサービス部 リサーチサービス部 スタッフィングサービス部	■ テクニカルセンター ■ BPOコールセンター 東京コールセンター 大阪コールセンター 名古屋BPOセンター 埼玉技術サービスセンター 新潟コールセンター	■ 技術サービスチーム ■ DMメールチーム ■ 通販/ECチーム ■ 流通加工チーム 関東物流センター(埼玉) 関東物流センター第2-4 新潟流通センター 東京流通センター
パーソナルロボット	BPOサービス	
RT技術サービス部 RTプロモーションサービス部	データ入力センター プリントセンター	商品撮影ラボ WEBデザイン部 人材派遣事業部 資材企画販売部

グループ会社・関係会社

■ (株)サンクコーポレーション	人材派遣 [厚生労働大臣許可番号/般13-13-0058]
■ (株)サンクリレーションズ	グループの新規事業開発、IT情報・IT製品の提供・販売
■ (株)エスピーエス	アライアンス企画・管理、人材開発・人材教育
■ (株)ティービーエス	物流サービス・流通加工專業会社 [出資提携先]
■ T・Bソリューション(株)	POSシステム保守 [東和メックス(東証二部)との合併]
■ サンクネット共済会	提携先事業者向け福利厚生団体 [全労済と団体契約]

すべてのサービスは

お客さま企業の『ビジネス発展』

のために

便利

安心

ローコスト

アウトソーシング専門

『業務設計・業務推進』のプロ集団です。

■ アウトソーシングを担う専門家チーム ■

設計チーム

業務分析・設計

管理チーム

業務推進・管理

人材チーム

人材開発・育成

環境チーム

環境整備・保守

アウトソーシングには確かな成果とメリットが必要です。

どんな業務でもアウトソーシングが良いとは限りません。

アウトソーシングすべきなのか?どのようにアウトソーシングすべきか?

サンクネットは、これらに真剣に向き合い誠実な答えをだし、目標の設定から計画、実行、そのすべてにおいて専門力を発揮するアウトソーシング専門会社です。

サンクネットのアウトソーシングポリシー

1. 企業の中で発生する『泥臭い仕事』をすべて請け負います

新規業務の立ち上げ～既存業務の品質アップ・コストダウンに至るまで
お客さま企業のビジネスを広く・深く・永くサポートします。

2. アウトソーシング専門『業務設計・業務推進』のプロ集団です

業務の本質と実態にせまり、人・環境・コストを組み立てます。
また、具体的に業務をつくり、正しく実行し、確かな成果を出します。

3. 業務ごとにフルカスタムメイド『便利』と『安心』を徹底します

すべての業務において同じものではありません。業務ごとにゼロから発想し
お客さま企業に最も適した最新のアウトソーシングを提供します。

コールセンター

～365日24時間対応～

テクニカルサポートアウトソーシング

ユーザーサポートセンター
カスタマーサービスセンター
ヘルプデスク・運用デスク
保守受付・故障受付
システム展開管理
システム運用・監視
etc.

ビジネスプロセスアウトソーシング

コンタクトセンター
通販・EC・受注センター
ECオペレーションセンター
予約・相談・お客さま窓口
運営事務局・サービス事務局
テレマーケティング
事務処理センター
etc.

物流センター

～保管・加工・配送管理～

テクニカルサポートアウトソーシング

キittingセンター
セッティングセンター
修理・交換・アセンブリセンター
ハード・ソフトの検証・検品
資産管理・保証書管理
データ消去・データ引越し
破棄・マニフェスト対応

ビジネスプロセスアウトソーシング

流通加工・流通検品
在庫倉庫・配送管理
通販物流・EC物流
商品配送・備品配送
DM作業・メーリング作業
物流資材企画・販売
etc.

受付～業務までワンストップサービスで対応

CALL CENTER

お客さま企業の顔として信頼を守り、ビジネスチャンスを開る。

～多岐に渡る機能をお客さま企業向けにカスタマイズ可能～

コールセンターの主要業務である受付業務(インバウンド)、発信業務(アウトバウンド)、メール・FAX・WEBといったマルチコンタクトはもちろんの事。単なるコール業務代行ではなく、フルカスタムメイドでお客さま企業の業務支援を行います。要望と予算に応じて運営体制や業務環境、システム環境を計画し構築。在庫管理や事務処理などコール発生に伴う付帯業務にもオペレーターがワンストップで対応。設計力・運営力と創意工夫による効率化とお客さま企業のビジネスを発展させるチャンスを創りだす効果的なサービスを提供いたします。

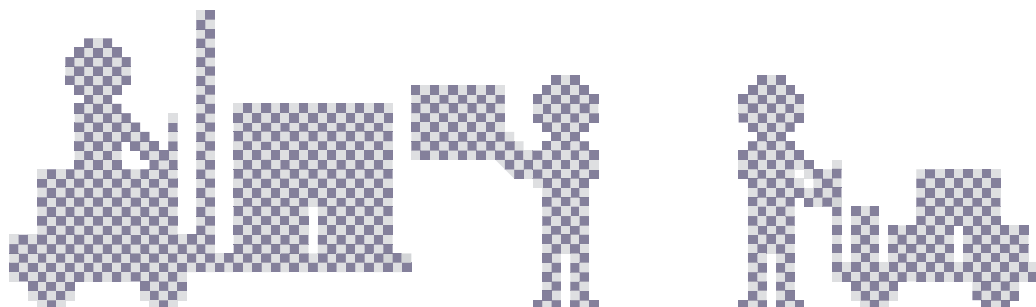
DM・通販～キitting、配送センター請負まで対応

DISTRIBUTION

保管する・加工する・届ける「早く、正確に」お客さま企業の礎となる。

～案件の大小問わず、安心の物流倉庫、豊富な作業メニューでサポート～

単に「預かる～発送する」だけではなく、どのように預かり、倉庫内作業し、管理をするのか?どの発送方法が安全で確実かつ効果的か?など、業務手順・在庫・流通の効率化やコストダウンを常に考え、提案いたします。万全なセキュリティ体制と効果的なシステム活用。何事にも柔軟に対応する中規模物流センターならではの機動力。そして、お客さま企業のニーズに応えるため業務ごとにカスタマイズされる利便性の高い流通加工・テクニカル作業等のメニュー群と専任の管理体制。お客さま企業へ最善の流通倉庫運営・配送センター業務運営を提供いたします。



フィールドサポート ～全国どこでも訪問～

テクニカルサポートアウトソーシング

全国オンサイトサポート
保守メンテナンス
システム導入・更新展開
訪問調査・回収・入替
研修、セミナー、トレーナー
個人宅出張サポート etc.

ビジネスプロセスアウトソーシング

全国ポスティング
訪問リサーチ・撮影
販促・販売ラウンダー
サンプリング(街頭配布)
イベント運営スタッフ
会場運営請負 etc.

その他アウトソーシング

常駐型コールセンター運営
常駐型ECセンター運営
常駐型事務処理センター運営
オペレーター派遣
事務スタッフ派遣
etc.

各種BPOサービス ～より一層の便利を～

データ入力センター

データ入力
データ加工
データ収集
リスト作業

プリントセンター

オフセット印刷
オンデマンド印刷
伝票印字
ラベル印字

WEBデザイン

Web構築・デザイン
Web更新・運営
ECサイト構築
ECサイト運営

商品撮影ラボ

カタログ撮影
商品撮影
画像処理
画像保管

パーソナルロボット ～ロボットのある未来～

ロボットテクノロジー・技術サービス

サポートセンター運営 ・ 修理・交換センター運営
保守メンテナンス請負 ・ カスタマサービスセンター運営

ロボットテクノロジー・プロモーションサービス

ロボットネットショップ運営 ・ ロボットイベント請負
ワークショップ提供 ・ ロボットレンタル

1件の訪問依頼から、全国各地の展開作業も対応

FIELD SUPPORT

信頼あるパートナーとしてお客さま企業のビジネスを推進する。

～私たちは単なる人と作業の提供はいたしません～

1件の訪問依頼～全国規模の一斉展開、エンジニアによる技術業務～各種の専門スタッフによる現場対応まで、様々な形態で「訪問する業務」を提供いたします。シンプルな訪問作業や現場業務への対応はもちろん、プロジェクトや案件の運営コントロールや全体管理へも対応。スケジュールングやアポイントなどの計画準備からマニュアル整備や事前教育、進捗管理や現場サポート、訪問後の報告管理まで、お客さま企業の信頼あるパートナーとして日本全国、法人・個人問わず、サービスを提供いたします。

便利・安心を強化する各種BPOサービスメニュー

BUSINESS PROCESS

徹底した便利で安心なアウトソーシングサービス提供の追求には、周辺・付帯のサービスと連携が不可欠です。ビジネスを行う上で必ず必要となる人手のかかる作業や面倒を幅広くお請けし、アウトソーシングの効果向上にのぞみます。周辺サービスと言っても、独立したアウトソーシング・サービスとして確立され提供される高い品質・高いコストパフォーマンスのサービス群です。

ロボットテクノロジーの普及サポート

ROBOT TECHNOLOGY

ロボットテクノロジーで活用される「センサー技術」や「視聴覚や行動支援する技術」など、一般家庭や企業活動、高齢化社会が進む世の中における介助介護の場面において社会がますます便利で安心になるための技術革新や新たな製品の登場と共に歩み、パーソナルロボットテクノロジーの普及に必要とされるさまざまなサポート&サービスを提供します。

私たちは、アウトソーシングで

お客さま企業の『期待と信頼』

を請け負います。

SANKUNET

NETWORK of FEELINGS of THANK YOU. サンクネット

常に『感謝の気持ちを忘れず』そして、心から感謝していただけるサービスをお届けし「ありがとう」をつなぎつづける会社、Network of Feeling of Thank You. サンクネットです。

Q&A

Q1 過去の実績やセンター等の見学はできますか？

A1 守秘義務やセキュリティのためすべてではありませんが、ご希望に応じて各種資料やセンターの見学が可能です。見学いただける主な内容は、業務マニュアル、利用システム、一部のコールセンター、物流センターです。

Q2 何も決まっていない状態です。とりあえず話だけ聞けますか？

A2 ぜひ、話を聞いてください。当社の提供する様々なサービスやサービスの活用方法を具体的に知っていただき、会社パンフレットやWEB上で紹介しきれない様々な周辺付帯サービスを確認いただけます。

Q3 サービスの同時利用・組合せ利用は可能ですか？

A3 例えば通信販売のフルフィルメント（受注から在庫・発送・事務処理まで）請負対応やハードウェア製品サポートにおける電話サポート&修理業務の併設運営に代表されるようにサービスの組み合わせ利用は自在に可能です。

Q4 設計だけしてほしい、マニュアルだけ作ってほしい、といった部分的な依頼はできますか？

A4 喜んでお受けします。ご要望や予算にあわせて必要なものを必要な時に、必要なだけ提供することができるサービス体系です。部分的なオーダーに限らず、短期・スポットのオーダー等にも対応しています。

Q5 サービスの再販、自社名で販売、商流の指定などできますか？

A5 もちろん大丈夫です。サービスのOEMから協業や販売、お客さま企業ブランド名でのOEMやサービス提供などお客さま企業のビジネスに必要とされる商流・契約形態で提供をいたします。

アウトソーシングのご相談なら

サンクネット

検索



<http://www.sanku.net/>