

成功へ、確かな **アシスト**

お客さまだけの アウトソーシングサービスを 創出します >>>

業務の効率化からコスト削減、
安定的な事業運営、さらには新たな事業の立ち上げまで、
お客さまの成功をアウトソーシングサービスでアシストするのが、
私たちサンクネットです。

「テクニカルサポートアウトソーシング」

「ビジネスプロセスアウトソーシング」

の2タイプに分けられる多彩なサービスを駆使し、
最適なプランをご提案。

過剰すぎず、不足もなく、安心して継続的にご利用いただける
お客さまだけのアウトソーシングサービスです。

企業概要

| | |
|-----------------|---|
| 会社名 | 株式会社 サンクネット |
| 設立年月日 | 平成9年3月(1997年3月) |
| 資本金 | 5,050万円 |
| 代表取締役社長 | 片町 吉男 |
| 事業内容 | テクニカルサポートアウトソーシング、ビジネスプロセスアウトソーシング |
| 代表連絡先 | ☎ 0120-039-564 [東京] TEL 03-5677-3311 [大阪] TEL 06-6101-8151 |
| 主要拠点 | [東京] 〒135-0042 東京都江東区木場1-3-1 MR木場ビル [大阪] 〒532-0011 大阪市淀川区西中島6-9-20 新大阪GHビル2F [名古屋] 〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄2-7-13 ヴィア白川10F-13 [埼玉] 〒354-0046 埼玉県入間郡三芳町竹間沢東14-10 [海外] オフショアコンタクトセンター(セブ) 11th Floor, INSULAR LIFE CEBU BUSINESS CENTRE, Cebu Business Park, Cebu City オフショアBPOセンター(マニラ) 4th Floor, Makati Skyplaza, 6788 Ayala Avenue, Oledan Square, Makati City |
| グループ会社・ 関係会社 | [コール/物流/提携センター] 東京・埼玉・大阪・滋賀・新潟 (株)サンクコーポレーション ICTサポート&BPO人材サービス・人材派遣 (株)サンクネットワークス 事業コンサルティング・アドバイザリ・BPR (株)サンクリレーションズ 新規事業開発及びシステム・製品等の提供・販売 (株)アウトシェア システム開発請負&人材サービスにおける出資提携先企業 (株)公共BPO 自治体向けBPOサービスにおける出資提携先企業 (株)ティービーエス 物流サービスにおける出資提携先企業 |

サンクネットの事業

**技術系と業務系の
2つの事業を展開し、
幅広いお客さまに御利用いただいています。**

テクニカルサポートアウトソーシング
**ICTカスタマサポート&サービス
請負/代行**

主な業界・業種

IT・家電・AV・通信・WEB・
OA・玩具・ロボット

ビジネスプロセスアウトソーシング
**販促・流通・顧客サービス
請負/代行**

主な業界・業種

メーカー・卸・販売・サービス・
金融・官公庁



サングネット
の強み

多彩なサービス展開

どんなに難しいご要望も、

「できません」と言う前に「やってみます」とおこたえしたい。

その気持ちが、サービスの拡充につながっていきました。

サングネットは設立以降、着実にサービスのラインナップを増やし、

幅広いアウトソーシングサービスを展開。

お客さまにとってより便利で利用価値の高いサービスを

創りつづけています。

6つのサービス群が有機的に
結びついているため、
**広範な分野で業務を請負うことが
できるのです。**



サービスの全体像



〈サービス一覧〉

| | テクニカルサポートアウトソーシング | | ビジネスプロセスアウトソーシング | | |
|------------------------------|---|--------------------|--------------------------------|--------------------------|---------------|
| | 技術サポート系 | 顧客サービス系 | 通販・EC系 | 販促・SP系 | 顧客サービス系 |
| コールセンター 365日24時間対応 | ユーザーサポート ヘルプデスク | カスタマサービス 保守窓口 | 受注センター、テレマーケティング | | コンタクトセンター、事務局 |
| 物流センター 首都圏+地方拠点 | キitting・修理・交換 在庫・検品・配送 | | 通販物流 | DM・メール | 流通加工・配送拠点センター |
| フィールドサポート 全国訪問 | オンサイトサポート、保守メンテナンス | | ポスティング、リサーチ、運営サポート(イベント・会場・販促) | | |
| バックオフィスサポート 多彩な業務 | QA・マニュアル作成 | 情報管理 (資産・顧客・契約) | 撮影 | データ入力・加工、WEB更新・運営・SEO、印刷 | |
| オフショアBPO マニラ・セブ | 多言語&ロープライス (コールセンター、通訳コール、メール代行、翻訳、データ入力、WEBコーディング) | | | | |

サンクネット
の強み

プロフェッショナルの 連携

成功へのプロセスをアシストする

アウトソーシングサービスで、最も大切なのは人。

サンクネットには、

「設計」「管理」「人材」「環境」の専門スタッフが勤務。

プロフェッショナル同士が知識とノウハウを出し合い、

全体のバランスがとれた効果的なサービスをご提案しています。

事前の検証・分析はもちろん、
導入後の業務分析やレポート報告も
すべて基本業務内に含まれています。
**代行業を超えた、付加価値提案型の
アウトソーシングサービス**です。

専門性をベースに
さまざまな力を発揮



各業務を知り尽くしたスタッフがスクラムを組み、
チーム一体となって業務を推進

総合力

業務設計・計画から構築、
教育、運営、保守まで
すべて一貫して対応

応用力

確かな成果をだすために
人材や設備、サービスを
もっとも効果的な形態へ
カスタマイズ

改善力

成果、速度、品質、
コストパフォーマンスを
常に最新で最適にする
評価改善サイクル

コールセンター

365日24時間対応、質の高いオペレーティングで
お客さま企業とエンドユーザをつなぐ>>>



■業務ごとに最適な運営と人材

コールセンターの運営で重要なことは、オペレーター全員の質を高めることです。サンクネットでは、依頼内容ごとに最も適切な運用体制と環境をつくり上げ、マニュアルやQA集を整備し、オペレーターの能力を均一に高めます。

■物流センター、フィールドサポートとの連携

お電話でご注文を受け付けるだけでなく、物流センターと連携し在庫管理、発送までの業務をワンストップでお受けいたします。また、フィールドサポートと連携すれば、電話サポートと修理業務を同一の部署で運営することもできます。

■フレキシブルな契約内容

お客さま企業のご要望に応じてコールセンターの人数、営業時間、事務・在庫機能、技術サービスなどをカスタマイズでご提供。小規模のスポット対応はもちろんのこと、料金設定も月額固定、従量制などお客さまとの相談の上決定していきます。

お客さまの従業員が
退社した夜間・週末だけ
コールセンターを
ご利用することも可能です。



テクニカルサポート
アウトソーシング

- ユーザーサポートセンター
- カスタマーサービスセンター
- ヘルプデスク・運用デスク
- 保守受付・故障受付
- システム展開管理
- システム運用・監視 etc.

ビジネスプロセス
アウトソーシング

- コンタクトセンター
- 通販受注センター
- ECオペレーションセンター
- 予約・相談・お客さま窓口
- 運営事務局・サービス事務局
- テレマーケティング
- 事務処理センター etc.

物流センター

中規模物流センターならではの 機動力と柔軟性を生かしたサービス>>>

■首都圏+地方の主要拠点で全国カバー

首都圏の4つの物流センターはすべて都内から1時間圏内。西日本や地方都市にも拠点を展開し、全国のお客さまの業務を請負っています。日々の大量発送や高効率なオペレーションにより低価格なサービスを実現しています。

■物流コントロールセンターを設置

管理～加工～発送など物流センター内のすべての情報は東京、大阪、名古屋にある物流コントロールセンターで一元的に管理。日々の業務運営はもちろん、よりマクロな視点からの業務分析、評価、改善提案を行っています。

■付加価値の高い加工サービス

サンクネットでは、IT機器、家電、衣服、食品、書籍といった多種多様な製品をお預かりしています。それぞれPCのキitting作業、衣服やバッグの検針、DVDを包装するシュリンク作業といった付加価値の高いサービスを提供し、お客さまのニーズにお応えしています。



発送前の商品管理だけでなく、
流通加工作業や
回収後のクリーニング、
機器の設定、データ消去などの
メニューも豊富にあります。

テクニカルサポート アウトソーシング

キittingセンター
セッティングセンター
修理・交換・アセンブリセンター
ハード・ソフトの検証・検品
資産管理・保証書管理
データ消去・データ引越し
破棄・マニフェスト対応 etc.

ビジネスプロセス アウトソーシング

流通加工・流通検品
在庫倉庫・配送管理
通販物流・EC物流
商品配送・備品配送
DM作業・メーリング作業
物流資材企画・販売 etc.

フィールドサポート

全国に広がるネットワークで、
必要な場所・時間へ業務に最適な人材が訪問 >>>

■ 企業・個人へ訪問するIT訪問サポートサービス

IT機器の設定や技術指導などを、技術員が直接出向いて行うサービスをご提供。PC、サーバー機器、ネットワーク機器からPOS、レジ、ATMまで幅広い機器に対応しています。訪問現場での作業はもちろん、事前準備や完了後の報告業務まで、一貫した体制を構築することも可能。約900もの事業者とパートナーシップを結び、全国のエリアをカバーしています。



■ IT訪問サポートサービスはフレキシブルな時間設定

「たった数時間の作業で1日分のフィーを払っている…」そんなお客さまのお悩みを解決するのが、時間単位の料金設定です。基本時間は2時間、それ以降は1時間ごとに加算される価格設定。ご利用いただいた分だけお支払いいただくリーズナブルなシステムです。ご要望に応じて時間単位ではなく業務案件単位でのお見積りも可能です。

■ イベントの運営、管理業務にも対応

イベント開催前の広域への告知チラシのポスティング、当日の運営、事後の事務作業などもサンクネットが得意とする業務。人手が足りない、イベントの運営ノウハウがない、というお悩みを解決します。



軽作業から調査や撮影、
説明員の訪問やエンジニア作業まで、
プロジェクト全体の一括請負でも
1件の訪問依頼でも承ります。

テクニカルサポート
アウトソーシング

- 全国オンサイトサポート
- 保守メンテナンス
- システム導入・更新展開
- 訪問調査・回収・入替
- 研修、セミナー、トレーナー
- 個人宅出張サポート etc.

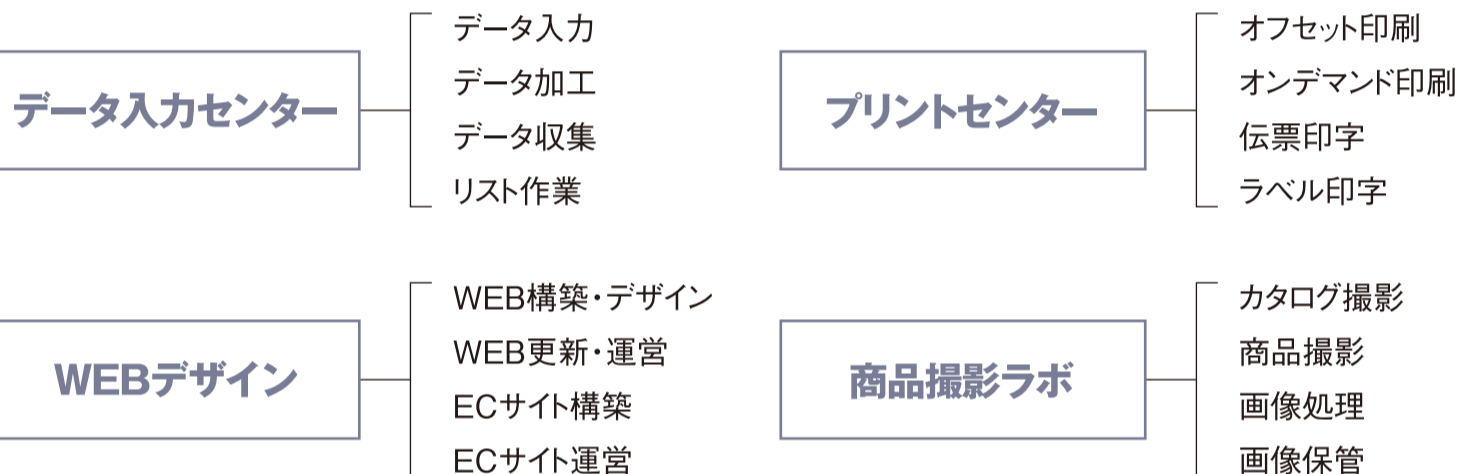
ビジネスプロセス
アウトソーシング

- 全国ポスティング
- 訪問リサーチ・撮影
- 販促・販売ラウンダー
- サンプリング(街頭配布)
- イベント運営スタッフ
- 会場運営 etc.

バックオフィス サポート

お客さまの満足を追求する 高付加価値サービス >>>

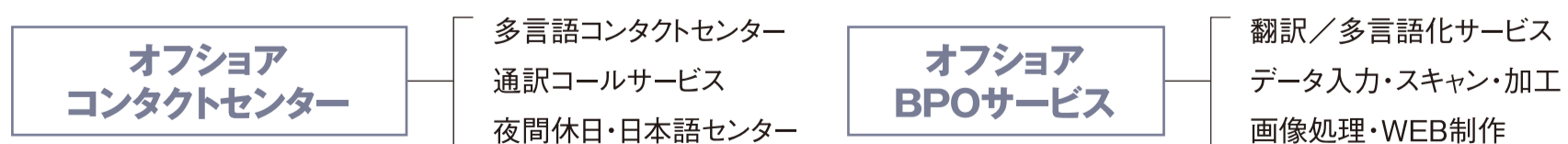
お客さまが面倒と思われる作業を喜んでお受けするのが、設立以来変わらぬサンクネットのポリシー。より一層の便利をご提供するために、「かゆいところに手が届く」サービスを各種ご提供しています。



オフショア BPO

海外拠点による 多言語・ロープライスサービスの提供 >>>

英語を中心に、中国語、韓国語にも対応。翻訳精度のレベルもお客さまとご相談しながら決めていきます。また日本語のコールセンター、メールセンターも海外を拠点にすれば、リーズナブルな価格でご利用いただけます。



相談から運営までの流れ >>>

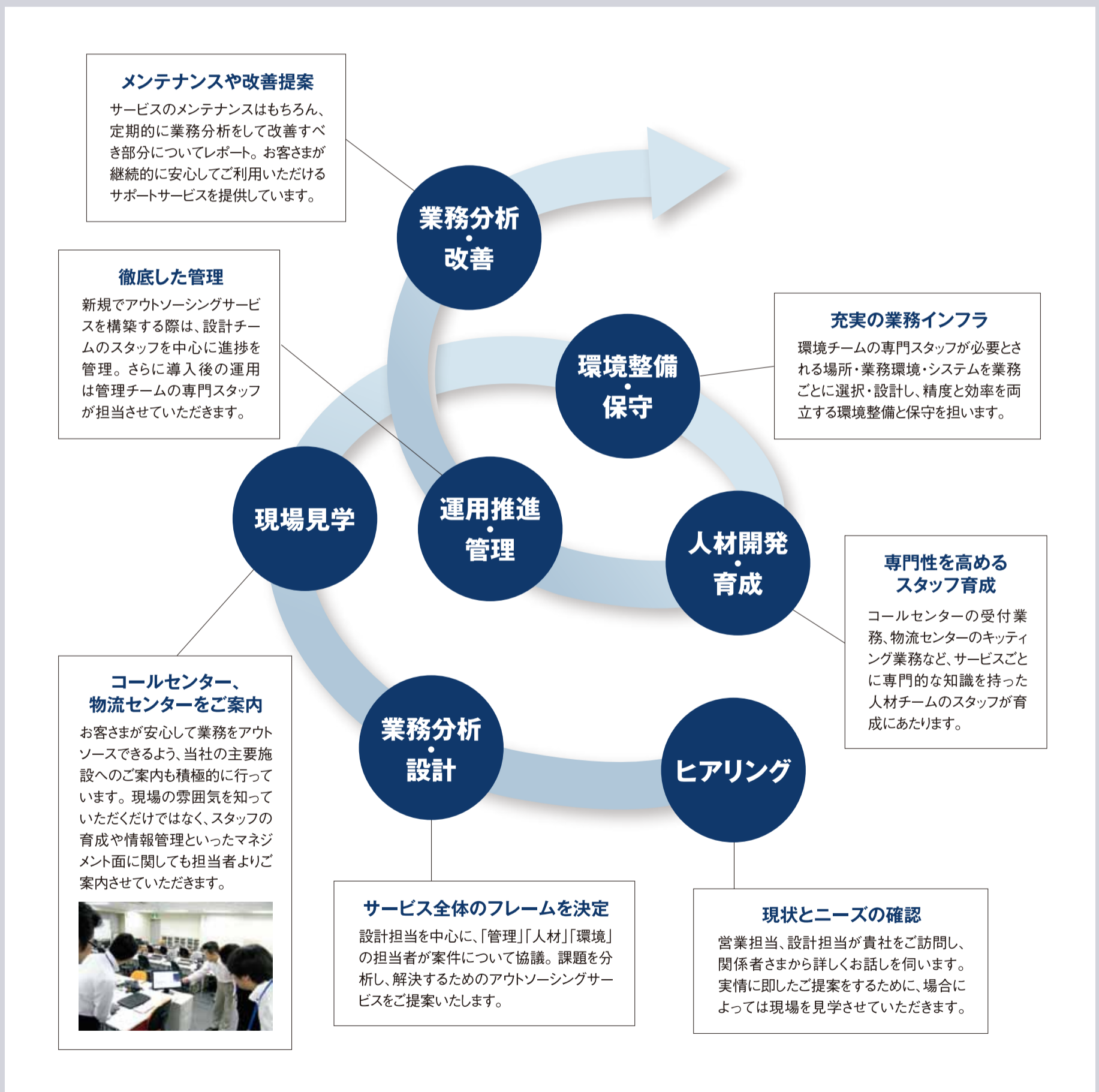
成功へアシストする上で最も大切なことは、お客さまとの信頼関係。

お客さまの課題は何か、そもそもなぜアウトソーシングが必要なのか、

社内の専門スタッフが議論を重ねる一方、

現場見学などを通じて当社をより深く知っていただく機会もご提供。

着実に信頼関係を深めながら、最適なアウトソーシングサービスを構築していきます。



お問い合わせはこちらから

URL : <http://www.sanku.net/>

☎ 0120-039-564 ✉ info@sanku.net



株式会社サンクネットは
プライバシーマーク
取得企業です。