

検証・キッティング・リペア・クローニング・データ移行・消去

テクニカル物流センターご案内

第1版  
平成23年7月31日

**株式会社 サंकネット**

□ 東京 〒135-0016  
東京都江東区木場 1-3-1MR木場ビル  
Tel.03-5677-3311 Fax.03-5677-3302

□ 大阪 〒532-0011  
大阪市淀川区西中島 6-9-20-2F  
Tel.06-6101-8151 Fax.06-6101-8145

□ 名古屋 〒460-0008  
名古屋市中区栄2-7-13 10F-13  
Tel.052-219-6850 Fax.052-219-6851

サンクネットのアウトソーシングサービス・部門・拠点

フィールドサポート

フィールドエンジニアリング

- カスタマサポート部
- コンシューマーサポート部
- ※全国900~1,000事業者提携

マーケティングリサーチ

- ポスティングサポート部
- リサーチサービス部
- スタッフィングサービス部

コールセンター

テクニカルサポートセンター  
BPOコールセンター

- 東京第1~4センター
- 大阪第1~3センター
- 名古屋センター
- 埼玉技術サービスセンター
- ※拠点合計: 250~350オペレーター在籍

BPOサービス

- データ入力センター
- オフセット出力センター

物流センター

技術サービスチーム  
DMメーリングチーム  
通販/ECチーム  
流通加工チーム

- 関東物流センター(埼玉)
- 関東物流センター第2~4
- 流通加工センター
- 新潟物流センター
- 撮影室 ■ 印刷室
- ※拠点合計: 250名スタッフ在籍  
3,500坪+提携倉庫

[技術]

- 全国オンサイトサポート
- 保守メンテナンス
- システム導入・更新展開
- 訪問調査・回収・入替
- 研修、セミナー、トレーナー
- 個人宅出張サービス

[業務]

- 全国ポスティング
- 訪問リサーチ・撮影
- 販促・販売ラウンダー
- サンプリング(街頭配布)
- イベント運営スタッフ
- 会場運営請負

[技術]

- ユーザーサポートセンター
- カスタマサービスセンター
- ヘルプデスク・運用デスク
- 保守受付・故障受付
- システム展開管理
- システム運用監視

[業務]

- 通信販売受注センター
- EC運営管理センター
- 予約・相談・お客様窓口
- 運営・サービス事務局
- テレマーケティング
- 事務処理センター

[技術]

- キットティング・セッティング
- ハード・ソフトの検証・検品
- 修理・交換・アセンブリ
- 資産管理・保証書管理
- データイレース(消去)
- 破棄・マニフェスト対応

[業務]

- 流通加工・流通検品
- 在庫倉庫・配送管理
- 通販物流・EC物流
- 商品配送・備品配送
- DM作業・メーリング作業
- 物流資材企画・販売

[その他]

- 常駐型コールセンター運営
- 常駐型ECセンター運営
- 常駐型事務処理センター運営
- オペレーター派遣
- 事務スタッフ派遣

[入力センター]

- データ入力
- データ加工
- データ収集
- リスト作業

[WEBセンター]

- WEB更新
- ECサイト運営
- ECサイト更新

[撮影センター]

- カタログ撮影
- 商品殺意
- 画像処理
- 画像保管

[出力センター]

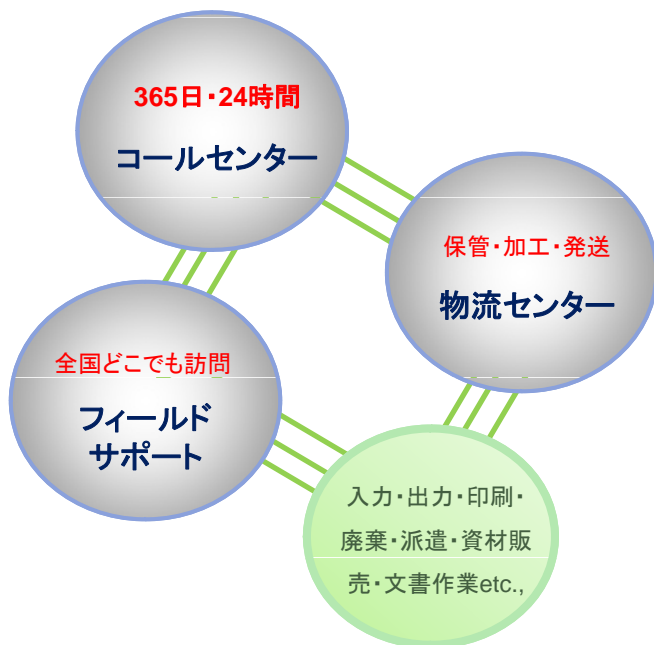
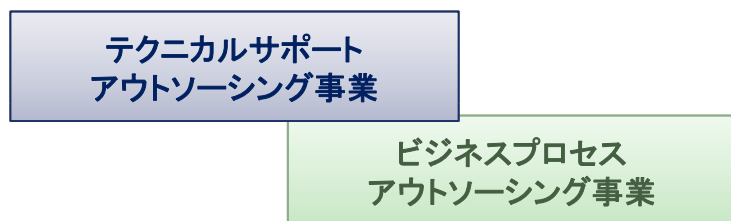
- オフセット印刷
- 伝票印字
- ラベル印字

## サンクネットの事業

サンクネットは「業務アウトソーシング」の会社です。

業務アウトソーシング事業部門では、さまざまな企業が抱える作業やオペレーションを代行

ITアウトソーシング事業では、IT企業が抱えるITカスタマサポートやITサービスを代行しています。



アウトソーシング事業を支える3つの主要サービスと周辺サービスが  
当社のアウトソーシング方針「便利・安心・ローコスト」を実現

なぜアウトソーシングなのか？ なぜサンクネットなのか？  
「サンクネットのアウトソーシング」であるメリットと価値を発揮いたします。

便利

Yes

**柔軟性が高い**

業務機能とその組み合わせは自在、フルカスタムメイド

**提案力が高い**

相談に対してノーと言わない、知識と経験に裏付けされた工夫力

安心

Yes

**専門力が高い**

多岐にわたる業界・業務の経験とノウハウを発揮、高品質

**付加価値が高い**

気遣いと心遣い、気配りと思いやりのあるサービスを提供

ローコスト

Yes

**コストパフォーマンスが高い**

効率的で効果的、もっとも最適な体制や業務フローを構築

**事業推進力が高い**

お客さま企業は「本来すべきこと」「やりたいこと」に集中

## テクニカル物流とは

テクニカル物流とは動作確認などの検証作業からソフトウェアインストール、オプション機器の取り付け、ネットワーク環境設定などのキittingサービス、またパソコンなどの修理作業、データ復旧・移行・消去作業、さらにはその後の回収・配送まで複合的に支援するサービスです。また、これらの作業はパソコン1台毎に個別の設定作業を行う必要があり、パソコンの新規導入時や修理交換時などに行われます。

弊社の「テクニカル物流センター」はこれらの作業をアウトソーシングでお引き受けするサービスです。これにより機器初期不良の早期発見や、設定にかかる時間の大幅な削減を実現します。アウトソーシング専門会社であるサンクネットだからこそ様々なテクニカル作業メニューを低価格・高品質でお客様へご提供いたします。

## パソコン・IT関連機器の検証、設定、修理から配送までフルサポート

首都圏から1時間圏内の好立地にあり、コンテナ(40f)での入荷も可能なセンターです。セキュリティ面を考慮し、作業場は2階に備えており、監視カメラを設置。安心・安全なサービスをご提供いたします。またプライバシーマーク取得企業なので個人情報の取り扱いは十分な体制が整っております。



テクニカル物流センター

## 急な依頼やスポットでの対応も可能です！

例えばこんな依頼をお受けしております・・・

- 平日で開発したソフトの検証テストを、土日週末に実施して欲しい！
- 新製品の相性チェックを短期間のうちに実施してほしい！
- 商品の発売前に、動作検証をして不良品チェックを急遽依頼したい！
- 書類の落丁チェックと、訂正表の差込をお願いしたい！
- HDDデータが正確に消去されているか全数チェックを急ぎで実施して欲しい！

## 作業機器領域

サーバ、ストレージ、PC、タブレット、スマートフォン、モバイル、モニタ、プリンタ、ルーター、スイッチ、その他周辺機器 等

### テクニカル物流センター概要

埼玉にあるサンクネット三好物流センターが拠点となります。

高速出口から約10分の好立地にあり、大型トレーラーの乗り付けも可能です。

取扱 : ヤマト、日通(JPX)、佐川、西濃、郵便

体制 : 500坪スペース、常時 30名勤務

運営 : 月～土曜日 (日・祝休み)

環境 : プライバシーマーク : 取得済み

設備 : 各ライン電源・モニター・キーボード・マウス

小規模ですが、夜間作業が可能なキittingセンターは東京の木場オフィスで対応いたします。木場オフィスでの作業の場合、当日入荷、当日～翌朝までに作業完了し、翌日発送も可能です。

### 検証サービス

商品やソフトウェアの品質に関するさまざまな問題を事前に検証し防ぐことでお客様企業の生産性・信用力の向上を支援いたします。

PCや生活家電、モバイルからソフトウェアまでと言ったソフトからハードまでの出荷前に必要な事前確認作業を様々な対応内容で検証サポートいたします。

- 動作確認(起動・終了確認) ■ 環境動作検証
- 初期設定(各種設定確認) ■ 負荷動作検証
- 内外装検査(傷、同梱品不足)

### クローニングサービス

マスタイメージの仕様策定からクローニング手法に関してのご提案まで幅広い範囲でサポートいたします。

お客様が作成されたマスターPC(アプリケーションソフトのインストール及び各種設定、Windowsの設定済で、お客様仕様となったPC)のハードディスクデータをバックアップし、複数のPCへコピー展開致します。

- マスターPCのHDDイメージ作成
- クローニングから動作確認
- クローニング後の個別キッティング

### キッティング・セッティング

PCや周辺機器などを一時的にお預かりし、ソフトウェアのインストールや各種設定、組込作業などを実施し、お客様仕様にいたします。

パソコンやサーバ、モバイルや周辺機器などの初期設定やOSのセットアップ、アプリケーションのインストールをはじめ、メモリ・ハードディスクの増設やネットワーク接続、電子メールの設定などの事前セッティング作業を幅広い範囲でお受けいたします。

- PCの組み立て ■ メモリ・HDD等オプション品増設
- OS、アプリケーションソフト、ドライバのインストール等
- IPアドレス/コンピュータ名の設定
- BIOS設定/HDDパスワードの設定

### データ移行・消去サービス

ディア・HDD内のデータ消去、他の端末へのデータ移行サービスまで総合的に支援いたします。

新しく端末を導入した際の旧端末からのデータ移行からデータ消去、レンタルやリース品のデータ消去などトータルで対応いたします。ディスク装置のソフト消去からハードウェアの破棄までお客様の不安を一掃するソリューションを提案することができます。

- データリカバリー ■ データ移行
- データ消去 ■ 物理破壊

### リペアサービス

パソコンのOS再インストールやハードディスク交換、消耗品の交換まで柔軟に対応いたします。

交換修理対応やUPデート対応など受取から配送まで修理を中心とした内容でご対応いたします。またコールセンターと連動することにより貴社専門のリペアセンターを構築することも可能です。

- 修理・交換 ■ 再生・保守メンテナンス
- 不具合箇所問題切分 ■ 各種UPデート

### その他のサービス

テクニカル作業から発生する細かな作業など、柔軟に対応いたします。また、交換回収時に不要になったPCなどの破棄やハードディスクなどの完全破壊なども対応いたします。アウトソーシング専門の会社だからこそできる対応や管理メニューを活かして様々な作業をお受けいたします。保管や管理が必要なもの、アナログなことからテクニカルなことまで柔軟に対応いたします。

- 管理ラベル作成・貼付 ■ 機器破棄、メディア破壊
- 個別情報の管理 ■ シリアル収集・報告

**事例1 PCメーカー**

PC動作確認及び梱包品の確認・検証

対象機器: デスクトップPC、ノートPC  
 動員人数: 30名  
 インフラ: 保管/作業スペース, 構内LAN, 電源, モニタ  
 提供資料: ダンボール, 管理シール  
 配送形態: 宅配便

【付帯のサービス】  
 梱包品の確認, 外装チェック

**事例2 システムインテグレータ**

PCキitting・管理シール貼付・発送

対象機器: PC本体、液晶モニタ  
 動員人数: 10名  
 インフラ: 保管/作業スペース, 構内LAN, 電源  
 提供資料: ダンボール, 管理シール  
 配送形態: 宅配便

【付帯のサービス】  
 管理番号記録、管理シール貼付

**事例3 事務機販社**

新PCキitting・管理シール貼付  
 発送旧PCの回収

対象機器: PC本体, 液晶モニタ  
 動員人数: 1名  
 インフラ: 保管/作業スペース, 構内LAN, 電源  
 提供資料: ダンボール, 管理シール  
 配送形態: チャーター便

【付帯のサービス】  
 保証書一括保管、メーカー修理手配

**事例4 ISP事業者**

モデム保管・故障品検品  
 個別発送店舗配送センター

対象機器: モデム・ルーター  
 動員人数: 10名  
 インフラ: 保管/作業スペース, 電源  
 提供資料: ダンボール・エアキャップ  
 緩衝材  
 配送形態: チャーター便

【付帯のサービス】  
 ファームウェアバージョンアップ、  
 メーカー修理手配

**事例5 家電量販店**

返品機器保管・障害確認・再生・再出荷

対象機器: デジタルオーディオ  
 動員人数: 6名  
 インフラ: 保管/作業スペース, 電源, 空調  
 提供資料: ダンボール・緩衝材  
 配送形態: チャーター便、宅配便

【付帯のサービス】  
 返品受付、再梱包

**事例6 PC・周辺機器メーカー**

新製品テスト・負荷テスト

対象機器: クライアントPC, 周辺機器等  
 動員人数: 2名  
 インフラ: 保管/作業スペース, 電源, テスト用モニタ  
 提供資料: ダンボール・緩衝材  
 配送形態: メール便, 郵便, 宅配便

【付帯のサービス】  
 検証レポート作成・報告

**事例7 モバイル機器メーカー**

動作確認・アプリケーションインストール

対象機器: スマートフォン・タブレット端末  
 動員人数: 10名  
 インフラ: 保管/作業スペース, 電源, 構内LAN  
 提供資料: ダンボール・緩衝材  
 配送形態: チャーター便、宅配便

【付帯のサービス】  
 梱包品の確認, 外装チェック

**事例8 PC・周辺機器メーカー**

初期設定・アプリケーションインストール

対象機器: オリジナル端末  
 動員人数: 3名  
 インフラ: 保管/作業スペース, 電源, 構内LAN  
 提供資料: ダンボール・緩衝材  
 配送形態: チャーター便、宅配便

【付帯のサービス】  
 検証レポート作成・シリアル管理

### 検品・シール貼付作業

内容：内外装チェック・管理シール貼付

梱包を解き本体の傷や汚れをチェックし、管理用のシールを貼付後再梱包いたします。

料金：350円～(対象機器1台につき)

対象機器：ノートパソコン・デスクトップ・モニター等

### 動作確認・検品・シール貼付

内容：内外装チェック・動作確認・管理シール貼付

梱包を解き本体の傷や汚れをチェックし、初期動作確認を行い、管理用のシールを貼付後再梱包いたします。

料金：550円～(対象機器1台につき)

対象機器：ノートパソコン・デスクトップ・モニター・タブレット端末・モバイル等

### 初期動作確認・アプリケーションインストール作業

内容：内外装チェック・動作確認・アプリケーションインストール

梱包を解き本体の傷や汚れをチェックし、初期動作確認を行った後、指定されたアプリケーションをインストールいたします。

料金：850円～(対象機器1台につき)

対象機器：ノートパソコン・デスクトップ・タブレット端末・モバイル等

### 端末組立・初期設定作業

内容：端末組立・動作確認・初期設定

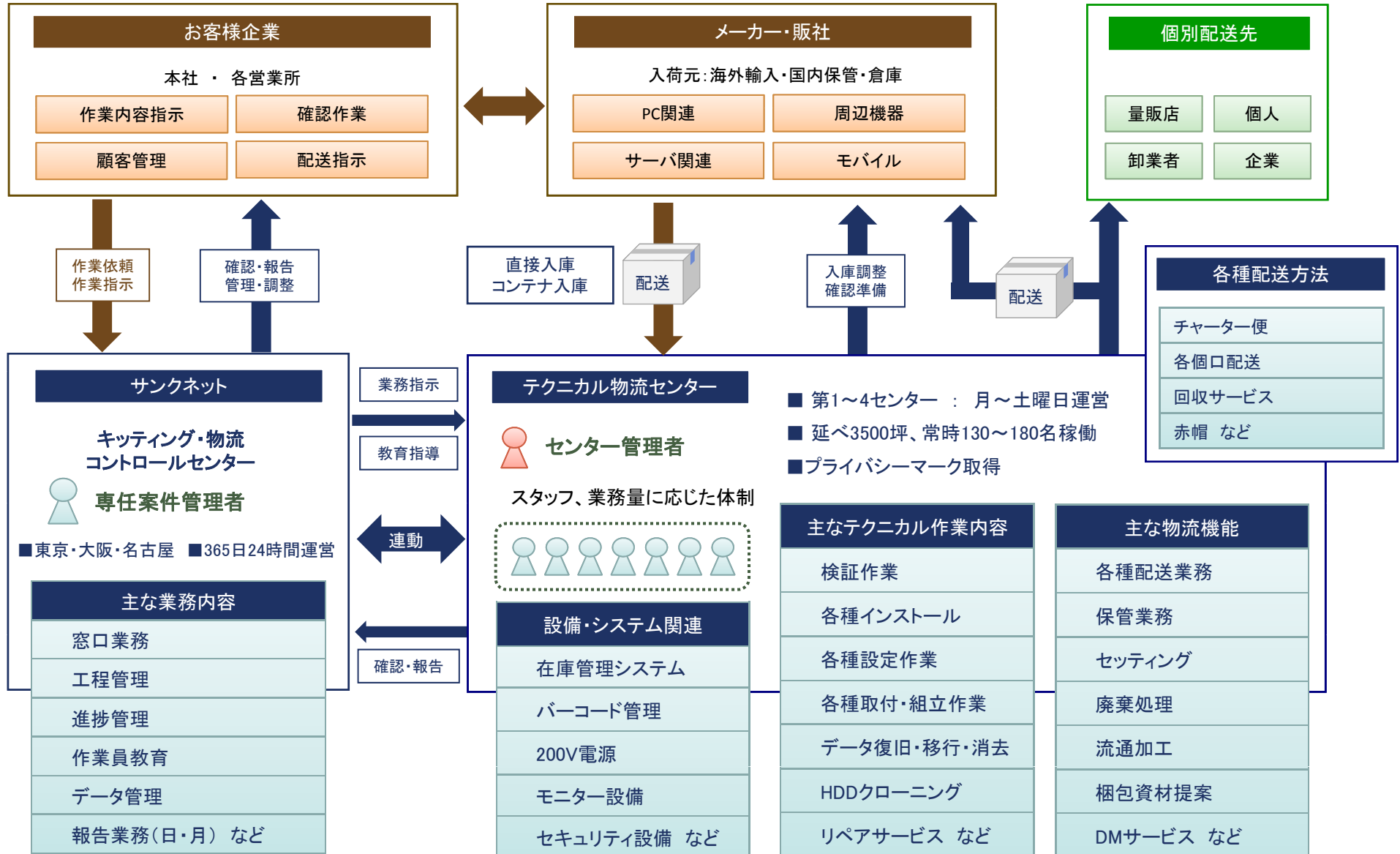
端末の組立作業を行い、正常に動くか動作確認を行った後、端末の初期設定作業を行います。

料金：1,500円～(対象機器1台につき)

対象機器：デスクトップパソコン・POS・オリジナル端末等



テクニカル物流センター 全体図





依頼される業務内容、お預かりする製品や商品に応じた最適な物流センターと物流サービスがあります。

物流業務に不可欠な物流計画、システム活用、進捗管理、情報管理といった運営計画・運営管理まで徹底サポート  
運営計画資料の提示からお客さま企業からの問合せ対応、日々の進捗・報告レポートまで、コントロールセンターによる  
集約運営が高いレベルの安心をお届けします。



代表・第1センター

### 物流センター概要

第1～第4物流センターまで計4拠点

埼玉県入間郡三芳町の第1センター他、すべて同県内

東京駅から1時間移動圏内・関越自動車道所沢IC5分

取扱：ヤマト、日通(JPX)、佐川、西濃、郵便

体制：3,500坪スペース、常時130～180名勤務

運営：月～土曜日（日・祝休み）

環境：プライバシーマーク：取得済み

### 物流コントロールセンター概要

東京を主力として、大阪・名古屋の計3拠点

代表東京：東京都江東区木場

主な役割：情報管理、進捗管理、報告管理、事務局運営

物流計画、業務分析、業務設計

お客さま企業向け・顧客向け問合せ窓口

運営：365日24時間

プライバシーマーク：取得済み

### 基本の物流機能+付帯機能

#### 流通倉庫

入庫・検品・保管  
ピッキング・梱包  
伝票印字・帳票出力  
出庫・配送管理

#### 配送センター

BtoB配送、BtoC配送  
宅配便、メール便、郵便  
チャーター、仕立て便

#### 撮影センター

カタログ・商品撮影  
画像処理・加工

#### 出力センター

オフセット・オンデマンド  
ラベル・伝票印字

### 4つの主要物流サービス

#### IT物流

IT系機器、家電等  
初期設定・インストール  
組立・修理・再生・破棄  
検証・交換・アセンブリ

ハード・ソフトメーカー  
(IT・通信機器・家電)  
(AV・玩具など)  
システムベンダー  
SI会社 リース会社

#### 流通加工

折・貼り・封入・封緘  
シュリンク・袋入れ・タグ付  
セット・抜き取り  
特殊包装・特殊加工

アパレル(服・バック)  
家電 飲料 食品  
書類 書籍雑誌 DVD  
販促品・販売ツール類  
各種消耗品類

#### 通販物流

受注データ処理、加工  
特殊検品・特殊加工  
包装・ラッピング・熨斗  
カード・礼状対応

EC通販  
カタログ通販  
TVショッピング  
ラジオショッピング  
キャンペーン、イベント

#### DM・メーリング

リスト加工、データ入力  
ラベル印字、送出力  
印刷物出力、封入・封緘  
未着管理・リスト補正

DM送付  
アンケート送付  
お知らせ送付  
カタログ送付  
雑誌・冊子の送付



## 株式会社 サンクネット

東京

〒135-0016 東京都江東区木場1-3-1 MR木場ビル5F・6F  
Tel.03-5677-1670 Fax.03-5677-1672

大阪

〒532-0011 大阪市淀川区西中島 6-9-20 新大阪GHビル2F  
Tel.06-6101-8151 Fax.06-6101-8145

名古屋

〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄2-7-13 ヴィア白川10F・13  
Tel.052-219-0850 Fax.052-219-0851

埼玉 関東物流センター（代表・第一センター）

〒354-0046 埼玉県入間郡三芳町竹間沢東14-10  
Tel. 049-274-3036 Fax. 049-274-3037

埼玉 技術サービスセンター

〒335-0022 埼玉県戸田市上戸田35-1

コールセンター / 物流センター

東京・大阪・埼玉・新潟 計8拠点（センター計約350名勤務）

[www.sanku.net](http://www.sanku.net)

「全国」「365日24時間」「ワンストップ」

企業の中で発生する『泥臭い仕事』をすべて請け負います

「便利」「安心」「ローコスト」

アウトソーシング専門『業務設計・業務推進』のプロ集団です



本社写真

### サンクネットの事業

技術サービス・カスタマサポートの請負/代行

業務・運営・管理の請負/代行（BPO）

テクニカルサポートアウトソーシング

ビジネスプロセスアウトソーシング

＜ IT・家電・AV・通信・WEB・OA・玩具・ロボット ＞

＜ 開発・営業・販促・流通・間接業務・顧客サービス ＞

### アウトソーシングサービス

フィールドサポート [技術]

コールセンター

物流センター

オンサイト/保守メンテ/講習

サポート/ヘルプ/受注/事務局

キitting/リペア/通販/DM

フィールドサポート [業務]

入力センター

WEBセンター

撮影センター

出力センター

ポスティング/ラウンダー/調査

データ入力

サイト更新

カタログ撮影

印刷/印字

### アウトソーシング体制

設計チーム

管理チーム

人材チーム

環境チーム

業務分析・設計

業務推進・管理

人材開発・育成

環境整備・保守

### グループ会社・関係会社

(株)サンクコーポレーション

人材派遣 [厚生労働大臣許可番号/般13-13-0058]

(株)サンクリレーションズ

グループの新規事業開発、IT情報・IT製品の提供・販売

(株)エスピーエス

アライアンス企画・管理、人材開発・人材教育

(株)ティービーエス

物流サービス・流通加工専業会社 [出資提携先]

T・Bソリューション(株)

POSシステム保守 [東和メックス(東証二部)との合併]

サンクネット共済会

提携先事業者向け福利厚生団体 [全労済と団体契約]



株式会社サンクネットはプライバシーマーク取得企業です。

## information

---

作成 : 平成 23年 7月 31日 (第1版)