

# サンクネットの 『EC・ネットショップ・通販』 アウトソーシングサービス

EC・ネットショップ・通販の運営に必要なさまざまなメニューを  
自由に組み合わせてご依頼いただけます。

## コールセンター・コンタクトセンター

- 受注センター(TEL・メール・FAX・ハガキ)
- 販促テレマセンター(アウトバウンド)
- EC受注処理センター・ショップ運営代行

## コンテンツサポート

- WEB制作・更新、サイト多言語翻訳
- 撮影・スキャン、画像処理、データ入力
- SEO対策、リスティング運営代行

## 物流センター・流通加工センター

- 通販・EC物流センター
- 3PL対応、チルド物流対応
- 流通加工、システム作業

## バックオフィスサポート

- 管理・運営代行(仕入・決済・顧客/契約)
- カタログ発送、DM発送、販促ツール制作
- 事務代行、事務局代行

### ■ 過去の請負実績

- |               |                |                |
|---------------|----------------|----------------|
| ・ユニフォームメーカー   | ・パソコンメーカー      | ・旅行雑誌会社        |
| ・ヨガグッズ製造販売    | ・健康食品会社        | ・酒販チェーン店       |
| ・大きいサイズ専門アパレル | ・通販企画会社        | ・輸入食材販売会社      |
| ・郊外型低価格専門アパレル | ・通販・ギャザリング会社   | ・マラソン雑誌会社      |
| ・雑貨商社、雑貨ショップ  | ・家電量販店ECポータル部門 | ・食品メーカー        |
| ・家具メーカー       | ・地方新聞社         | ・ペットフードメーカー    |
| ・バッグブランド      | ・製菓会社          | ・ペット専門アパレルメーカー |
| ・通信教育会社       | ・介護用品・機材メーカー   | ・グルメ検索ポータル     |
| ・量販店オリジナルPC部門 | ・韓国系雑貨通販会社     | ・キャラクターグッズメーカー |
| ・オーディオメーカー    | ・玩具メーカー        | ・広告代理店         |



お問い合わせは  
こちらから

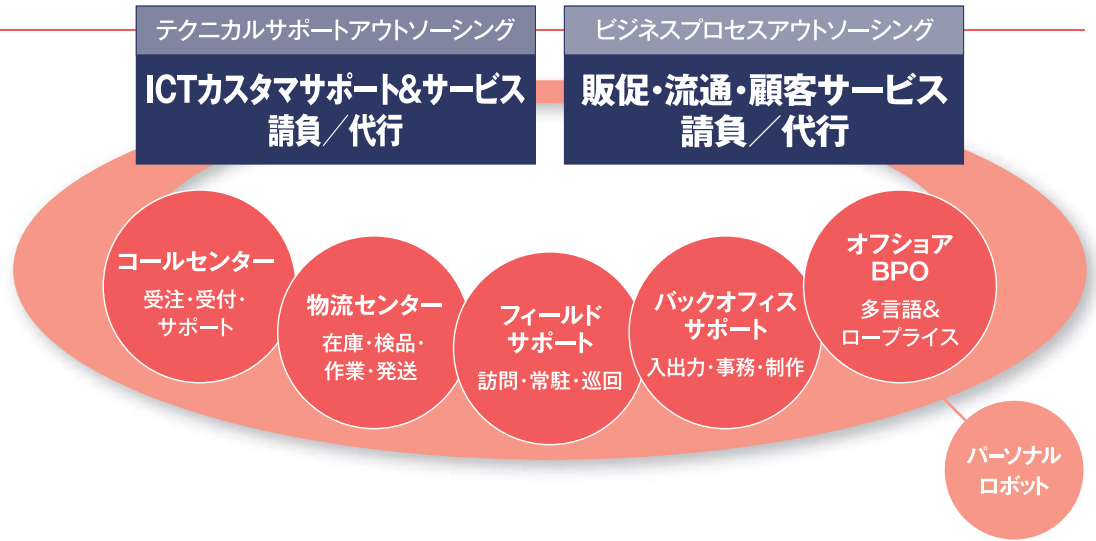
☎ 0120-039-564

URL : <http://www.sanku.net/>  
✉ [info@sanku.net](mailto:info@sanku.net)

## サンクネットの強み >>>

### 多彩なサービス展開

15年以上かけ培ってきた実績とノウハウと幅広い事業領域を活かし、カスタムメイド型で付加価値の高いサービスを提供します。



### 〈サービス一覧〉

	テクニカルサポートアウトソーシング		ビジネスプロセスアウトソーシング		
	技術サポート系	顧客サービス系	通販・EC系	販促・SP系	顧客サービス系
<b>コールセンター</b> 365日24時間対応	ユーザーサポート ヘルプデスク	カスタマサービス 保守窓口	受注センター、テレマーケティング		コンタクトセンター、事務局
<b>物流センター</b> 首都圏 + 地方拠点	キitting・修理・交換 在庫・検品・配送		通販物流	DM・メール	流通加工・配送拠点センター
<b>フィールドサポート</b> 全国訪問	オンサイトサポート、保守メンテナンス		ポスティング、リサーチ、運営サポート(イベント・会場・販促)		
<b>バックオフィスサポート</b> 多彩な業務	QA・マニュアル作成	情報管理 (資産・顧客・契約)	撮影	データ入力・加工、WEB更新・運営・SEO、印刷	
<b>オフショアBPO</b> マニラ・セブ	多言語&ロープライス (コールセンター、通訳コール、メール代行、翻訳、データ入力、WEBコーディング)				

### プロフェッショナルの連携

設計、管理、人材、環境の専門スタッフが知識とノウハウを出し合い、バランスのとれた効果的なサービスを提供します。

