

サンクネットの ビジネスプロセス アウトソーシングサービス

365D24H対応、規模・機能を自由選択

販促・流通・顧客サービス請負

主な業界: メーカー・卸・販売・サービス



コールセンター・アウトソーシング

コールセンター業務

予約・相談
お客様窓口



受注センター
(通販・EC等)



テレマーケティング



バックオフィスセンター業務

運営・サービス
事務局



事務処理センター

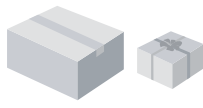


物流センター・アウトソーシング

在庫倉庫
(入出庫管理)



流通加工
(梱包・ラッピング)



配送管理
(出荷指示・配送)



DM・メールリング
(封入・封緘・発送)



フルフィルメント
対応



バックオフィスサポート&オフショアBPO

データ入力
データ加工



印刷・印字
(パンフ・DM・名刺)



撮影業務
画像処理



翻訳・多言語化
通訳コール



WEB構築・更新
ECサイト運営



お問い合わせは
こちらから

☎ 0120-039-564

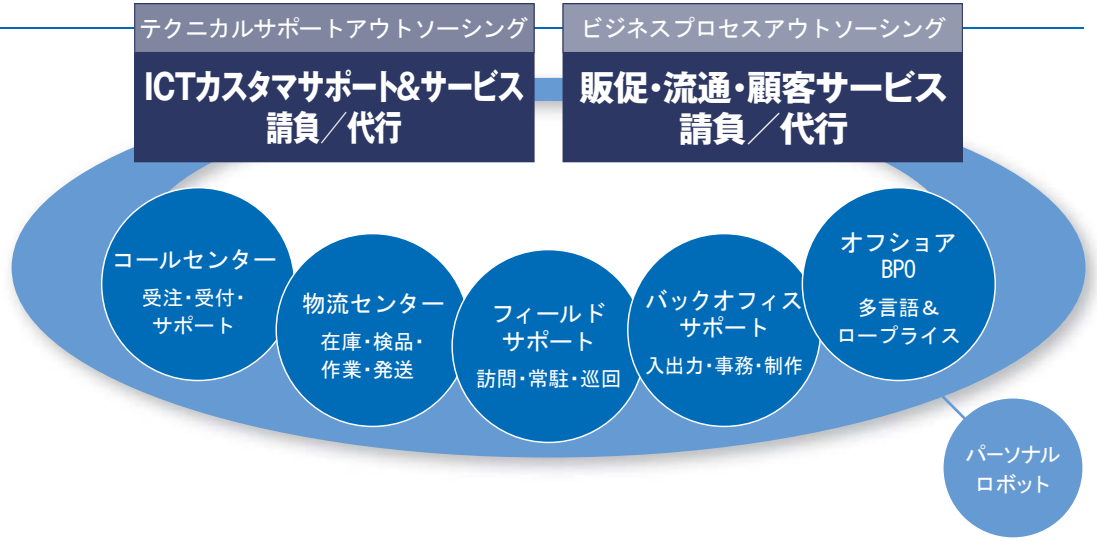
URL : <http://www.sanku.net/>

✉ info@sanku.net

サンクネットの強み >>>

多彩なサービス展開

15年以上かけ培ってきた実績とノウハウと幅広い事業領域を活かし、カスタムメイド型で付加価値の高いサービスを提供します。

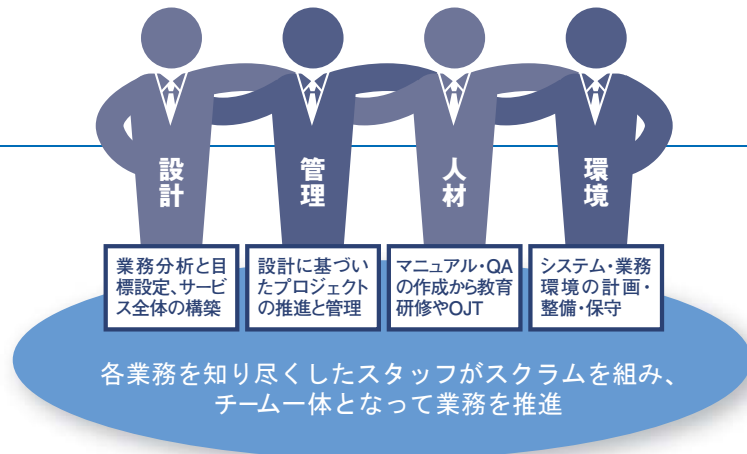


〈サービス一覧〉

| | テクニカルサポートアウトソーシング | | ビジネスプロセスアウトソーシング | | |
|------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------|--------------------------|---------------|
| | 技術サポート系 | 顧客サービス系 | 通販・EC系 | 販促・SP系 | 顧客サービス系 |
| コールセンター 365日24時間対応 | ユーザーサポート ヘルプデスク | カスタマサービス 保守窓口 | 受注センター、テレマーケティング | | コンタクトセンター、事務局 |
| 物流センター 首都圏 + 地方拠点 | キitting・修理・交換 在庫・検品・配送 | | 通販物流 | DM・メール | 流通加工・配送拠点センター |
| フィールドサポート 全国訪問 | オンサイトサポート、保守メンテナンス | | ポスティング、リサーチ、運営サポート(イベント・会場・販促) | | |
| バックオフィスサポート 多彩な業務 | QA・マニュアル作成 | 情報管理 (資産・顧客・契約) | 撮影 | データ入力・加工、WEB更新・運営・SEO、印刷 | |
| オフショアBPO マニラ・セブ | 多言語&ロープライス (コールセンター、通訳コール、メール代行、翻訳、データ入力、WEBコーディング) | | | | |

プロフェッショナルの連携

設計、管理、人材、環境の専門スタッフが知識とノウハウを出し合い、バランスのとれた効果的なサービスを提供します。



各業務を知り尽くしたスタッフがスクラムを組み、チーム一体となって業務を推進