

サンクネットの

# フィールドサポート サービス

企業・個人を訪問し、IT機器の設定や技術指導を実施

料金設定は時間単位、案件単位どちらもOK

イベントは事前告知、当日運営、事後処理までトータルサポート

広域ポスティングやエリアリサーチも対応可能

約900の  
事業者と提携し  
全国各地をカバー!



サービス  
メニュー

## テクニカルサポート アウトソーシング

技術サービス・カスタマーサポートの請負/代行

- オンサイトサポート
- 保守メンテナンス
- システム導入・更新展開
- 訪問調査・回収・入替
- 研修
- セミナー
- トレーナー
- 個人宅出張サポート

## ビジネスプロセス アウトソーシング

販促・流通・顧客サービス請負/代行(BPO)

- ポスティング
- 訪問リサーチ・撮影
- 販促・販売ラウンダー
- サンプルング(街頭配布)
- イベント運営スタッフ
- 会場運営請負

## その他

- 常駐型コールセンター運営
- 常駐型ECセンター運営
- 常駐型事務処理センター運営
- オペレーター派遣
- 事務スタッフ派遣

お問い合わせは  
こちらから

☎ 0120-039-564

URL : <http://www.sanku.net/>

✉ [info@sanku.net](mailto:info@sanku.net)



**全国どこでも  
365日24時間  
対応で訪問**

企業・店舗・官公庁  
個人宅・マンション  
イベント会場・各種施設

**コントロールセンター  
による運用管理**

全体マネジメント、現場サポート  
予定管理、訪問アポイント  
報告管理、レポート作成

**フィールドサポートサービスの  
特長**

プロジェクト全体の一括請負でも  
1件の訪問依頼でも  
技術者・担当スタッフが訪問します。

**エンジニアによる  
IT・システムサポート**

カスタマーエンジニア  
ネットワークエンジニア  
PC・ITインストラクター

**業務に最適な  
人員・環境の整備**

人員管理、人員選択  
マニュアル作成、FAQ作成  
ツール・資料作成、配布

**スタッフ作業による  
訪問サービス**

ポスティング、調査撮影リサーチ  
イベント運営・支援スタッフ  
販促・事務作業スタッフ

こんなサービスも  
対応できます。

- 機器・製品・書類の回収
- PC等OA環境の持ち込み対応
- 指名スタッフによるキャラバン
- 什器・設備のレンタル
- 什器・設備の搬送・移送支援

〈サービス一覧〉

|                              | テクニカルサポートアウトソーシング                                   |                    | ビジネスプロセスアウトソーシング               |                          |               |
|------------------------------|---|--------------------|--------------------------------|--------------------------|---------------|
|                              | 技術サポート系   | 顧客サービス系            | 通販・EC系                         | 販促・SP系                   | 顧客サービス系       |
| <b>コールセンター</b><br>365日24時間対応 | ユーザーサポート<br>ヘルプデスク                                  | カスタマーサービス<br>保守窓口  | 受注センター、テレマーケティング               |                          | コンタクトセンター、事務局 |
| <b>物流センター</b><br>首都圏 + 地方拠点  | キitting・修理・交換<br>在庫・検品・配送                           |                    | 通販物流                           | DM・メールリング                | 流通加工・配送拠点センター |
| <b>フィールドサポート</b><br>全国訪問     | オンサイトサポート、保守メンテナンス                                  |                    | ポスティング、リサーチ、運営サポート(イベント・会場・販促) |                          |               |
| <b>バックオフィスサポート</b><br>多彩な業務  | QA・マニュアル作成  | 情報管理<br>(資産・顧客・契約) | 撮影                             | データ入力・加工、WEB更新・運営・SEO、印刷 |               |
| <b>オフショアBPO</b><br>マニラ・セブ    | 多言語&ロープライス (コールセンター、通訳コール、メール代行、翻訳、データ入力、WEBコーディング) |                    |                                |                          |               |