

## スマホ・タブレット端末のビジネス活用サポートサービス

スマートフォン・タブレット端末を企業や社員がビジネスで活用するために必要な  
アウトソーシングサービスを総合的に提供します

- ☆☆☆ 多彩なサービスメニュー！ スポット依頼からワンストップサービスまで対応！
- ☆☆☆ お客さまのご要望にあわせてサービスをフルカスタマイズ！！
- ☆☆☆ 即日対応！ ノウハウと実績！ インフラ設備・スタッフ・セキュリティ完備！



キitting後の一時保管に配送、エンジニアやインストラクターの訪問による設置や操作説明、コールセンターでのヘルプデスクや保守受付などの対応を一部業務でも一連の流れでも提供します。また、多言語のキittingやコールセンター運営、周辺機器や通信に関する技術サポートといったオプションサービスも提供いたします。

SI企業様 ・ 端末販社様 ・ 通信キャリア様 ・ 企業内のシステム部門様からの  
ご要望とお困りごとにお応えしています

在庫の  
保管管理  
が必要



端末の  
キittingが  
必要



オンサイト  
や  
説明員が必要



ヘルプデスク  
や  
コールセンター



アフター  
サービス  
も必要



コンテンツ  
の  
更新が必要



**SANKUNET**  
NETWORK of FEELINGS of THANK YOU. サンクネット

アウトソーシング専門！  
サンクネットのスマートフォン・タブレット端末サポートサービス



### コールセンター系サービス

- ヘルプデスク運営（操作設定サポート）
- 保守、紛失対応 24時間受付
- コンシェルジュサービス（情報やURLの送信、リモート対応）
- 事務局セ（ユーザー管理、資産管理、お知らせメール配信など）
- 多言語コールセンター



### WEBサービス系サービス

- 資料更新・データリサイズ・アップロード
- PC版コンテンツのスマホ用WEB化
- データ入力・撮影・スキャン
- コンテンツの多言語翻訳



### 物流センター系サービス

- キitting作業（設定、インストール、バーコード取得）  
（資産シール貼り・保護シール貼り）
- 代替機保管、修理・交換対応、アップデート対応
- 配送拠点センター（在庫・設定・発送）



### オンサイト訪問系サービス

- エンジニア訪問  
（バージョンアップ、設定変更）
- インストラクター訪問  
（操作の説明会開催など）



## ■ サंकネットとは？

- ⇒ サंकネットは、アウトソーシングの会社です。
- ⇒ サंकネットは、IT・システムに関するテクニカルサポート・技術サービスを請け負います。
- ⇒ サंकネットは、アウトソーシングで、企業が抱える「面倒な作業」を代行します。

### コールセンター

サポートセンター/ヘルプデスク  
受注・受付センター/事務局  
テレマコール/夜間休日センター

### 物流センター

キitting/リペア/検査  
通販/EC物流、DM/メーリング  
流通加工・配送拠点センター

### フィールドサポート

オンサイト/保守メンテナンス  
投函/配布/調査/収集  
スタッフ派遣・エンジニア派遣

### BPOサービス

データ入力・加工/スキャン  
写真撮影/画像処理  
印刷・印字/WEB制作・更新

### オフショアサービス

多言語コンタクトセンター  
ロープライスBPOサービス  
通訳コール/翻訳サービス

### ロボット事業

技術サポートサービス  
プロモーションサービス  
ECショップ事業

## ■ サービス提供事例

### 365日・24時間 紛失受付

- ・紛失時の電話/メール受付
- ・通信会社への停止処理
- ・端末のリモート停止処理
- ・代替機の設定・発送

### ヘルプデスク & 保守センター 運営

- ・操作や設定の電話サポート
- ・故障修理の受付
- ・バージョンアップ作業
- ・資産管理・バージョン管理

### スポット キitting & 配送

- ・1日最大5000台
- ・検品、バーコード取得
- ・設定、指定アプリインストール
- ・資産シール貼り、保護シール貼り

### 端末運用管理センター 運営

- ・在庫・設定・交換・発送
- ・ヘルプデスク&保守受付
- ・お知らせ配信、コンテンツ更新
- ・資産管理・ユーザー管理

### キャンペーン・イベント対応

- ・在庫・キitting・配送
- ・期間限定サポートセンター運営
- ・期間限定事務局運営
- ・運用状況監視・レポート

### システム導入時サポート

- ・初回一括キitting & 配布
- ・新人用スポットキitting & 配布
- ・操作手順書、マニュアル作成
- ・操作説明会の開催

## ■ お問い合わせ

# 株式会社 サंकネット

東京・大阪・名古屋・埼玉・新潟・滋賀・マニラ・セブ島

サービスの詳細、ご相談、見学希望など 気軽にお問い合わせください。



TEL: 0120-445-039

WEB: [www.sanku.net](http://www.sanku.net)

Mail: [info@sanku.net](mailto:info@sanku.net)

株式会社サंकネットはプライバシーマーク取得企業です。