

# コールセンターサービスのご案内



(株)サンクネットのコールセンターサービスは  
「小規模センターから大規模センター」  
「クライアントの状況・ニーズに合わせた」  
カスタムメイドなセンターの構築と運用をご提供します。

特徴1. 豊富な機能を自在に組み合わせます。

お客様窓口 (非IT対応)	ヘルプデスク (IT対応)	顧客支援 営業支援	IT作業 事務作業	倉庫・在庫 作業・配送	システム WEB
------------------	------------------	--------------	--------------	----------------	-------------

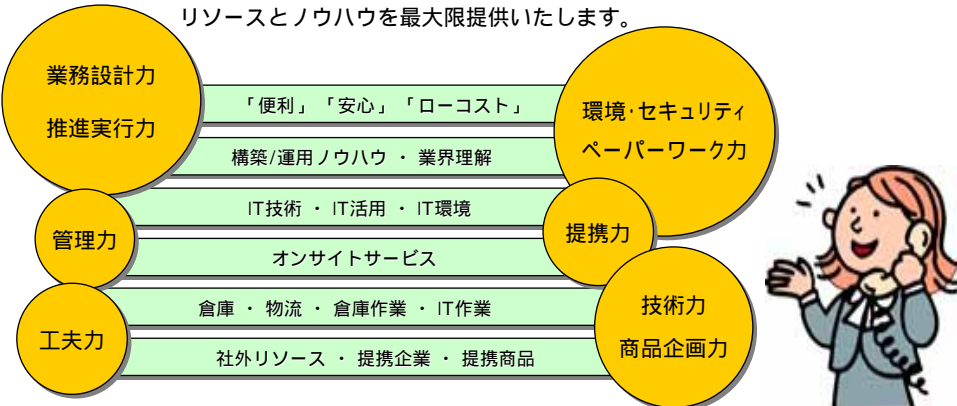
特徴2. 必要な体制を自在に設定できます。

- 「トータル」- 「部分的」
- 「常時」- 「スポット」
- 「長期」- 「短期」
- 「365日」- 「平日」
- 「24時間」- 「昼間」

時間的・質的体制を柔軟に設計します。  
最初は「小規模」からスタートし、徐々に「大きく」など  
必要な規模に合わせたリニアな体制を構築いたします。  
「構築だけ」「運用だけ」などもご相談ください。

特徴3. アウトソーシングを超えた「アウトソーシング」を提供します。

必要な機能・業界背景・予算などに合わせて、最適な体制・環境をクライアント様と一緒に検討します。信頼関係ある業務推進パートナーとして、サンクネットの  
リソースとノウハウを最大限提供いたします。



# コールセンターサービス活用事例

## IT系/技術系センターの事例

プロバイダ	テクニカルサポートセンター
ソフト会社	操作・購入ヘルプデスク
SI会社	ユーザーサポートセンター
量販店	PC購入者向けサポート
IT/家電メーカー	ユーザーサポートセンター
IT/家電メーカー	修理受付・故障受付
通信販売	購入後操作・活用支援
POSメーカー	ヘルプデスク・リモートメンテ
ITサービス(保守)	コントロールセンター
ITサービス(開発)	コントロールセンター
出版社	添付CD・DVDヘルプデスク
化粧品メーカー	イベント設備ヘルプデスク
マンション・ホテル	IT設備ヘルプデスク
ECサイト・ASP	ヘルプデスク
コンテンツサイト	コンテンツサポート
ポータルサイト	ユーザーサポート&メンテ
企業・企業団体	社内ITシステムヘルプデスク
行政・病院・学校	OAヘルプデスク・IT資産管理

## 業務系/窓口系センターの事例

お客様事務局	(総合窓口・相談窓口)
受付センター	(受注受付・商品問合)
故障センター	(修理受付・消耗品取扱い)
事務局	(イベント・セミナー事務局)
採用窓口	(応募者受付・一次選考)
営業窓口	(顧客窓口・代理店窓口)
営業サービス	(テレマ・DMサービス)
管理センター	(書類管理・情報管理)
ワークセンター	(特定作業・特殊作業)
事務代行	(後方事務作業全般)

連携  
運動

## 複合利用が多い機能

オンサイト	出張サポート・保守
リモート	遠隔保守・監視・遠隔教育
キitting	機器在庫・セッティング・梱包・ラベリング・配送
入力・出力	一般印刷・冊子・雑誌・名刺
パッキング	在庫・梱包・封入・封緘・ラベリング
在庫・配送	書類保管・消耗品保管・パーツ保管・配送・管理
修理・検品	受取・代替機対応・検証・修理
情報管理	顧客管理・契約管理・履歴管理・データ分析
システム	WEB・システムの構築・維持・更新
ドキュメント	マニュアル作成・文書作成・FAQ更新・配信

## 豊富で組み合わせ自在な「機能」

提供の手段	ITサポート・技術サポート	営業の支援・業務の整理
オンサイト(出張)サービス	機器販売・消耗品販売・OA機器販売	販促企画・商品企画支援
在庫倉庫(預かり)サービス	IT相談・IT講習	業務設計・業務整理・事務代行
リモートサービス	キitting・導入・保守・管理	マニュアル作成・ドキュメント作成
後方作業の支援と代行	システム開発・WEB構築	事業拡張の手段
倉庫作業・梱包・配送管理	ソフト開発・アプリ開発	提携先開拓支援
データ入力・出力・印刷	WEBサイト活用相談・構築・開発	業者開拓支援
DM作業・FAX同報作業	システム・WEB運用・活用支援	マーケティングリサーチ

## お問い合わせ・ご相談・見積り依頼

**SANKUNET**

Efficient Networking Solutions

株式会社 サンクネット

アウトソーシング部「センターサービス担当」が承ります

TEL **0120-039-564** E-Mail **info@sanku.net**