

「電話受注業務」から「EC受注処理」、「仕入処理・顧客処理」まで、EC/通販サービスセンターアウトソーシング
商品在庫、検品・加工、配送管理まで、EC/通販物流センターアウトソーシング

EC事業、通販事業の運営代行・運営支援

EC/通販サービスセンター ・ EC/通販物流センター
アウトソーシングサービスのご案内

株式会社 サンクネット

□ 東京 〒135-0016
東京都江東区東陽 1-25-4-2F
Tel.03-5677-3311 Fax.03-5677-3302

□ 大阪 〒532-0011
大阪市淀川区西中島 6-9-20-sF
Tel.06-6101-8151 Fax.06-6101-8145

□ 名古屋 〒460-0008
名古屋市中区栄2-7-13 10F-13
Tel.052-219-6850 Fax.052-219-6851

www.sanku.net

info@sanku.net

「サンクネットのアウトソーシング」のメリット

EC/通販 アウトソーシングサービス

幅広いメニューがあります、幅広いメニューの中から必要なものを選択して依頼できます

アウトソーシングとEC/通販業務の計画・実行の推進力があります

EC/通販業界への幅広い理解と知識があります

なんといってもノウハウと実績があります

EC/通販サービスセンター、お客さまセンター、事務局運営、物流センターなどの請負実績
IT製品、家電製品、玩具、アパレル、DVD・書籍、食品、家具・雑貨などの幅広い通販業務請負経験
大手配送会社各社との提携（ヤマト・佐川・日通・西濃・近鉄など）

テクニカル・ノンテクニカルに限らず機能拡張が可能です

コールセンター・物流センターの役割範囲の拡張、周辺業務・周辺作業に積極的に取り組みます
環境の拡張ができます（管理システム・通信インフラ・CRMシステム・物流センターシステム）

事務処理・ドキュメント管理が徹底しています

履歴・報告書類の作成、集計及びレポートニングの徹底とスピード
運用面・技術面におけるドキュメント化及び更新管理

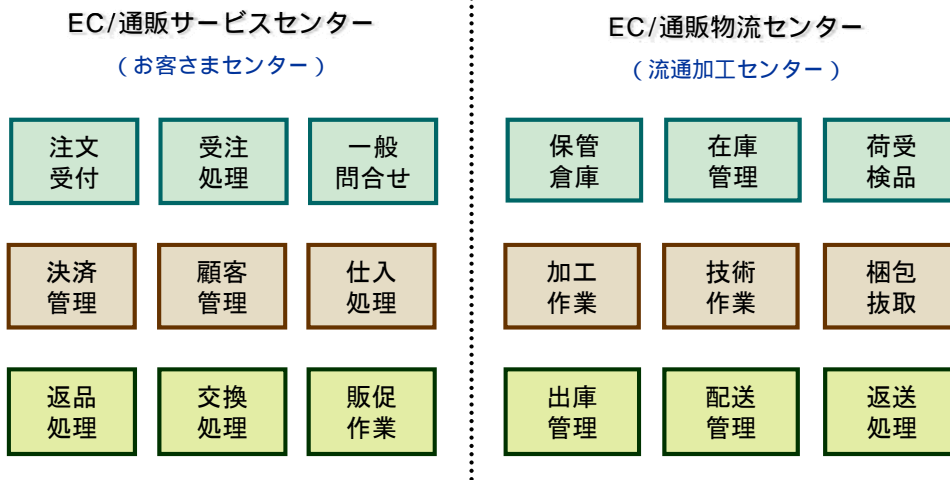
ローコストです

売上げ規模、販売規模に対してリニアな拡張と縮小
ローコスト実現可能な効率的な体制とコストパフォーマンスの高い運営

サンクネットは、EC事業や通信販売事業における「サービスセンター業務」と「物流センター業務」の各種オペレーション・アウトソーシングを提供します。

サービスセンター、物流センター、セットでも一方だけでもアウトソーシング依頼いただけます
更に、一部のメニュー単独でものご依頼もいただけます

よく活用されるアウトソーシング・メニューの紹介



基本となる「受注受付」または「保管倉庫」から、付随する様々な各メニューまでメニュー「単独」でも「組み合わせ」でも、ご要望に応じた役割を自在に選択して依頼いただけます。

サンクネットのアウトソーシングは、お客さま企業の発展を支援します。
もっとも最適なアウトソーシング活用の方法を共に構築いたします。

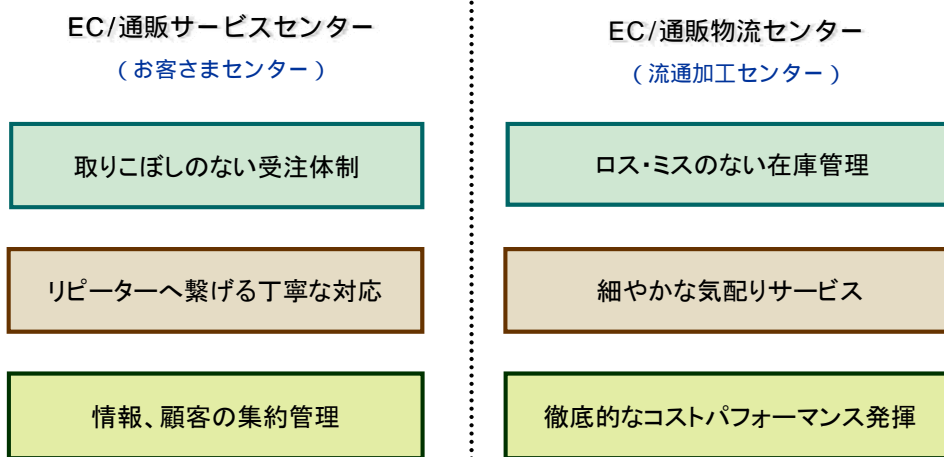
アウトソーシング基準は？

- ①社員コストに見合わないもの
- ②成果ベースで支払ができるもの
- ③社内で保持しなくてもよいもの

アウトソーシングの目的は？

- ①コストダウン
- ②業務効率の向上
- ③業務の質的向上

アウトソーシングの目標



東名阪拠点200ブースの「コールセンター」、第1センターから第4センターまでの3500坪「物流センター」

《コールセンター・アウトソーシング事業》

見学
できます！

拠点：主要4拠点
[計200ブース]
(東京・大阪・名古屋・埼玉)

要員：①オペレーター
②ワークスタッフ

設備：コールセンター設備
(PBX・CTI)
OA環境、IT環境
顧客管理データベース
個人情報保護対策セキュリティ

営業：最大365日24時間

《物流センター・アウトソーシング事業》

見学
できます！

拠点：関東物流センター
(埼玉県入間郡三芳町)

要員：①流通加工スタッフ [80名]
②テクニカルスタッフ [30名]

設備：第1～第4センター [計3500坪]
物流管理システム
折機、印刷機、シュリンク機
検針機、ハンガーラック
IT環境、ネットワーク環境
基本空調、フォークリフトほか

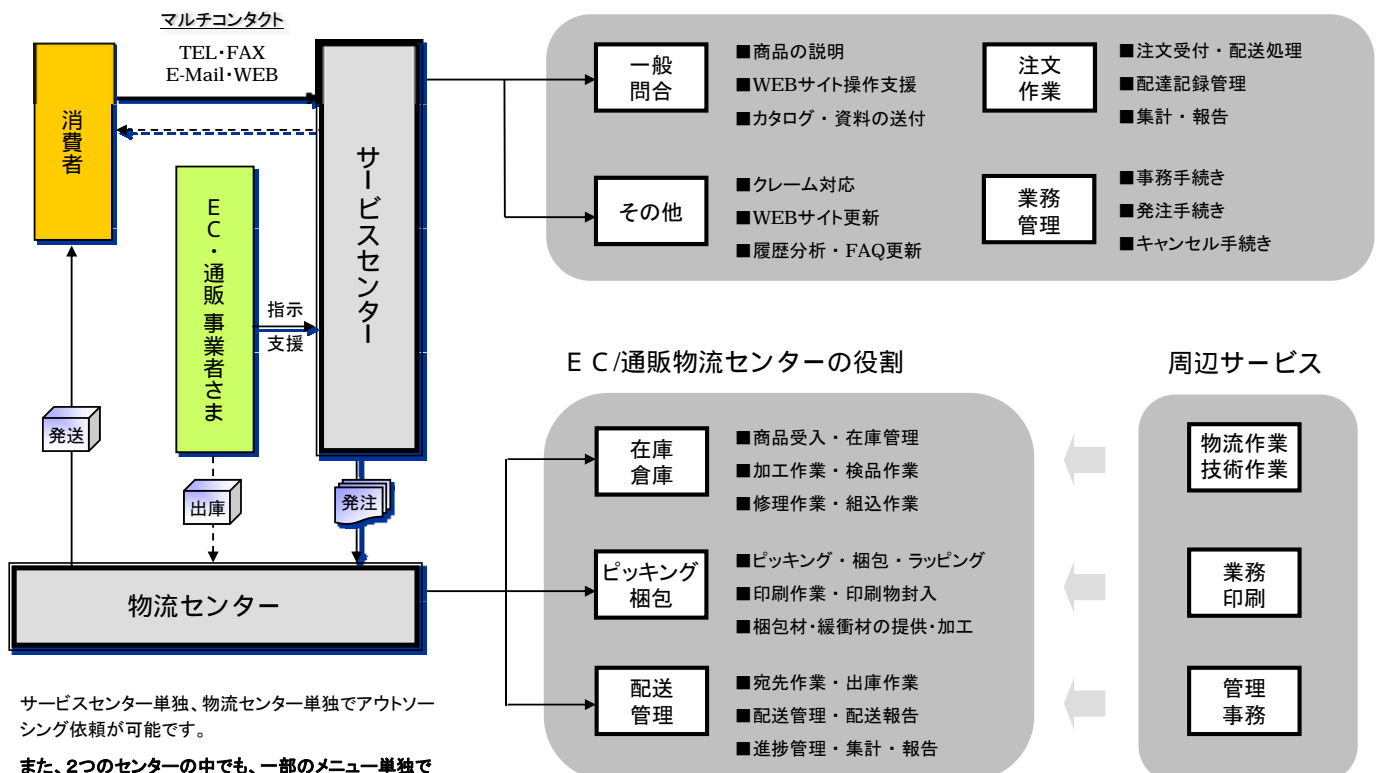
営業：月～土 8:30～18:30

連携

多機能型カスタムメイドセンターの運営
受付と業務、ワンストップサービス
高いコストパフォーマンス体系

経験豊富な物流スタッフ
IT・アパレル・メーリング等の流通加工設備
充実のセキュリティ・作業環境

代表的なアウトソーシングのかたち



最適な運用・体制を検討・ドキュメント化・評価の上、具体的な構築をします。

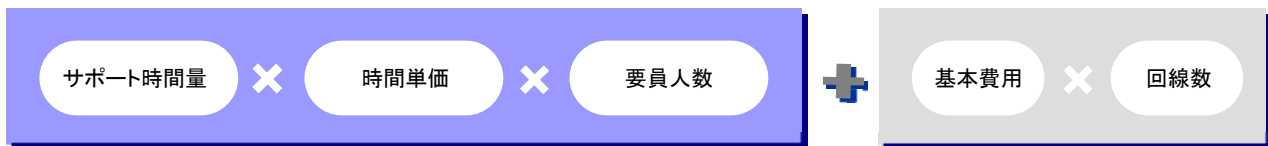
	相談のステップ	準備のステップ	構築のステップ	更新のステップ
期間	約1週間	約2～4週間	約2～6週間	約1ヶ月間
目標成果	(1)要望ヒアリング (2)参考資料の提出 (3)業務ヒアリング (4)センター見学 (5)提案書の提出	(1)NDA締結 (2)基本契約締結 (3)運用方針の決定 (4)環境・ドキュメント計画 (5)システムの設計	(1)要員確保・教育 (2)体制・環境の構築 (3)マニュアル作成 (4)FAQ作成 (5)システム準備	(1)マニュアルの更新 (2)分析レポート (3)業務評価 (4)体制の再設計 (5)機能の追加
内容と成果	サンクネットから提出された各種資料を元に、ご希望のセンター内容や、ご予算等をお聞かせください。具体化をサンクネットにて行い提案書を作成・提出いたします。	提案内容を十分にご理解を頂いた上で、契約の締結手続を行います。運用後もスムーズにセンターを運営するため、目標や方針を設定いたします。	ご依頼をいただきますセンターの内容やご予算に合わせて要員の選択確保・教育や体制・環境の構築をいたします。また、ドキュメントやマニュアル、FAQの整備・更新を実施します。	お客さまと連携し、ご要望に応じた分析・解析結果を報告します。また、運用中も、センターの再構築を繰り返しながら、機能の追加を検討し、さらなるステップを目指します。

SANKU NET, Inc. Proprietary and Confidential

Page 7

複数の役割を請け負う「多機能」サービスセンターの場合、コール数あたり計算式ではなく体制増減の際のコスト計算を容易にするため、主に「**時間あたりの費用に置き換えた**」計算式を採用しています。

【見積計算式】



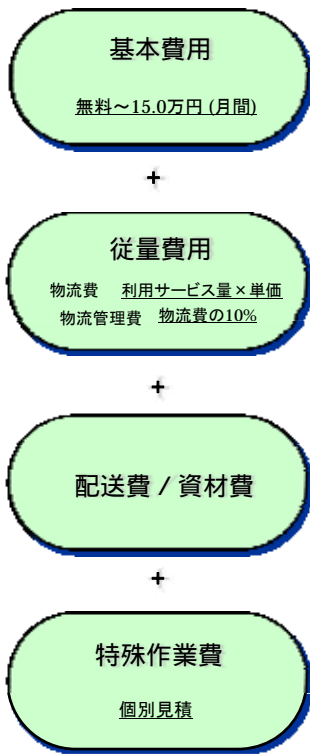
【説明】

- サポート時間量** : 稼働日数 × 請負時間 (請負時間=1日の拘束時間)
- 時間単価** : 要員人件費・管理者人件費および、管理費・環境維持費・履歴集計・定期レポート会議参加など、人件費と管理費を時間単価に置き換えた金額
- 基本費用 (回線環境維持費)** : 3.0～6.5万円/月・回線
- その他費用** : (1)通信費、配送費 : 月々の実費 (2)初期研修やマニュアル作成費用 (3)履歴管理データベース作成 (4)初期環境構築(フロア・OA環境・PBX設備) 上記費用は、要望・予算ほか、利用システムの範囲契約期間等により相談の上決定します。

常時1名(1回線)専従利用までの体制が不要の場合(他センター兼任体制の場合)の目安金額・・・小規模センター価格例

20万円コースの例	35万円コースの例	50万円コースの例
回線数 : 1回線 対応内容 : 主に受注業務 要員稼働 : 要員は30%稼働程度	回線数 : 1回線 対応内容 : 受注業務+事務作業 要員稼働 : 要員は50%稼働程度	回線数 : 1回線 対応内容 : 受注業務+複数業務 要員稼働 : 要員は専従勤務

基本費用を抑え、発送頻度による従量費用に依存した計算式を主に採用しています。



- 基本費用は、月間の物流・作業量・管理報告業務の種類によって決定します。
- また、サービスセンターとセットでアウトソーシングする場合、サービスセンターが実施するため管理費が減額されます。

荷受から、梱包・ラッピング、発送準備までの各作業

参考価格(一部)		
・保管料	: 5500円/坪～	(最小2坪から契約、ポリウムディスカウントあり)
・入庫手数料	: 15円/個～	(個数検品、詳細検品などへも追加対応)
・出庫準備	: 150円/個～	(ピッキング・緩衝材パッキング・伝票作成など)

ご要望に応じた配送会社ごとの配送費、配送に利用する資材資料

参考価格(一部)		
・配送費用	: 380円/個～	(ヤマト・佐川・日通など、全国共通、但し離島は除く)
・緩衝材	: 5円/枚～	(紙タイプからプチプチまで各種取り揃えております)
・ダンボール	: 50円/枚～	(約150種類のダンボールを常備しております)

- アパレル向けの検針作業、家電製品やIT機器のIT作業、箱入れやシール貼りなどの簡易な製品化作業などをお請けいたします。
- 個数単価、作業員の時間単価などにより価格設定いたします。

各サービスは、サンクネットグループ各社、各事業部門より提供されます。

ダイレクトメール作業請負

低価格DMサービス (小ロット500部未満の価格)

封入2点+封緘+ラベル提供・宛先印字+メール便送料
すべての作業と送料コミコミで「100円/部」

[追加作業の価格例]
-追加封入 1点・3円 -折作業 1折・2円

3000部以上で税込85円など、ディスカウントがあります

印刷請負

封筒印刷
封筒提供 ・ ダイレクト印字 ・ ラベル印字

案内状印刷・パンフレット印刷
原稿作成 ・ 印刷 ・ 製本サービス

カード・ハガキ印刷
名刺印刷 ・ ショップカード ・ ハガキ印刷

ヘルプデスクアウトソーシング

商品説明・操作の説明
商品・製品の説明や、取扱い説明など

トラブル対応
返品受付、交換処理などの受付から手配まで

技術サポート
IT製品・家電製品等のテクニカルサポート

データ入力・データ作業請負

データ入力
宛先入力 ・ 名刺データ化 ・ 顧客リストメンテナンス

アンケート作業
原稿作成 ・ 回収 ・ 入力 ・ 集計 ・ レポート

WEB作業・画像作業
撮影 ・ 画像処理 ・ 情報更新 ・ 情報収集/レポート



株式会社 サンクネット

東京

〒135-0016 東京都江東区東陽 1-25-4 プリリアンス丹羽2F
Tel.03-5677-3311 Fax.03-5677-3302

東京 [別館]

〒135-0016 東京都江東区東陽1-16-8 銀座サクラヤ第2ビル4F
TEL 03-5677-1670 FAX 03-5677-1672

大阪

〒532-0011 大阪市淀川区西中島 6-9-20 新大阪GHビル2F
Tel.06-6101-8151 Fax.06-6101-8145

名古屋

〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄2-7-13 ヴィア白川10F-13
TEL 052-219-0850 FAX 052-219-0851

埼玉

技術サービスセンター
〒335-0022 埼玉県戸田市上戸田35-1

関東物流センター (代表・第一センター)

〒354-0046 埼玉県入間郡三芳町竹間沢東14-10

他 コールセンター、物流センター

(東京・大阪・埼玉に計5拠点)

www.sanku.net

2つのアウトソーシング事業

ITアウトソーシング事業

IT企業のサポートやサービスを請負/代行
ITカスタマサポート&ITサービスアウトソーシング

業務アウトソーシング事業

さまざまな企業が抱える作業を請負/代行
作業&オペレーションのアウトソーシング

「便利」「安心」「ローコスト」3つの主要サービス

フィールドサポート

オンサイトサポート
保守メンテナンス
ポスティング/リサーチ

コールセンター

ヘルプデスク
コンタクトセンター
EC/通販サービス

物流センター

キittingセンター
流通加工センター
DM/メールセンター

グループ会社・関係会社

(株)サンクコーポレーション	人材派遣 [厚生労働大臣許可番号/般13-13-0058]
(株)サンクリレーションズ	グループの新規事業開発、IT情報・IT製品の提供・販売
東和サンクサービス(株)	POSシステム保守 [東和メックス(東証二部)との合併]
(株)エスピーエス	アライアンス企画・管理、人材開発・人材教育
(株)ティービーエス	物流サービス・流通加工専業会社 [出資提携先]
サンクネット共済会	提携先事業者向け福利厚生団体 [全労済と団体契約]



株式会社サンクネットはプライバシーマーク取得企業です。