

「受注センター」から多機能型「お客さまセンター」まで
即対応、低価格、種類豊富「流通加工メニュー」
受付から配送、顧客管理まで、ワンストップ・オペレーション

EC事業、通販事業のオペレーションの代行・支援

EC/通販 受注センター ・ 物流センター

アウトソーシングサービスのご案内

株式会社 サンクネット

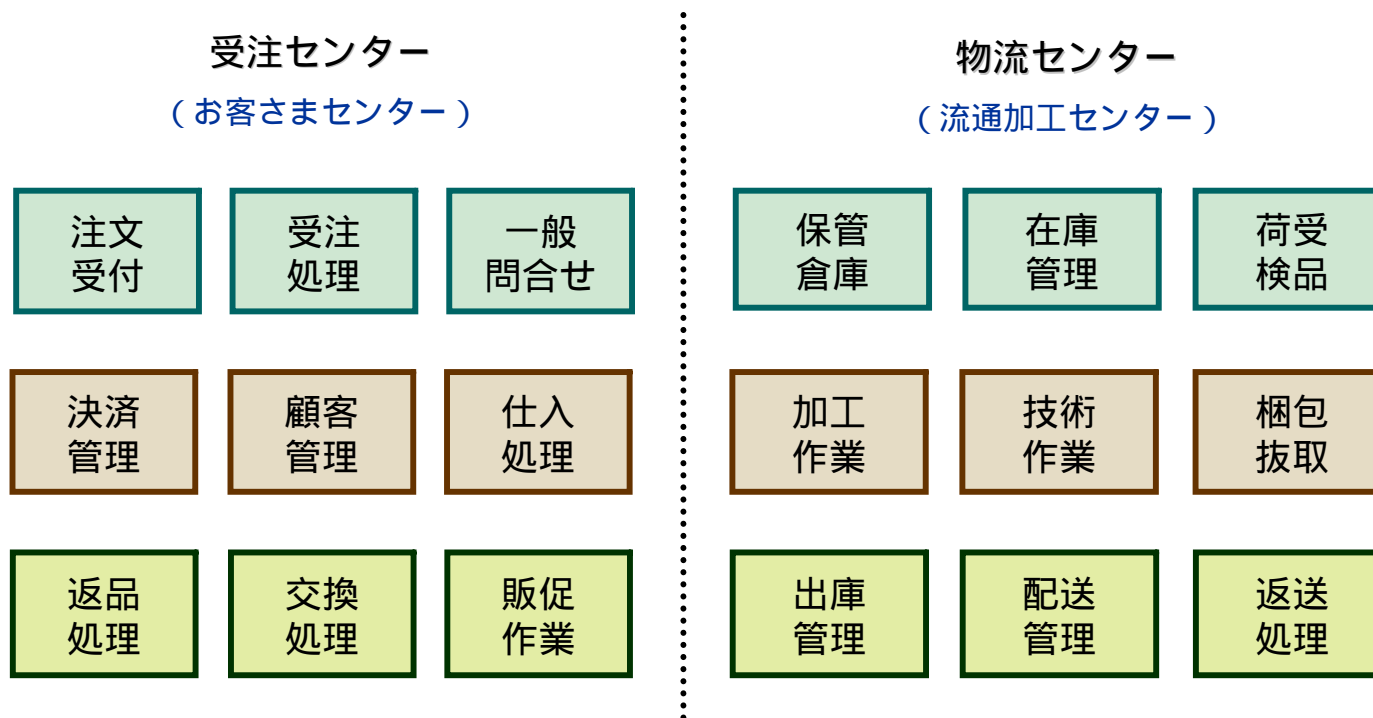
東京 〒135-0016
東京都江東区東陽 1-25-4-2F
Tel.03-5677-3311 Fax.03-5677-3302

大阪 〒532-0011
大阪市淀川区西中島 6-9-20-sF
Tel.06-6101-8151 Fax.06-6101-8145

名古屋 〒460-0008
名古屋市中区栄2-7-13 10F-13
Tel.052-219-6850 Fax.052-219-6851

サंकネットは、EC事業や通信販売事業における
「受注センター業務」と「物流センター業務」のアウトソーシング・サービスを提供します。

よく活用されるアウトソーシング・メニューの紹介



基本となる「受注受付」または「保管倉庫」から、付随する様々な各メニューまで
「単独」でも「組み合わせ」でも、ご要望に応じた役割を自在に選択して依頼いただけます。

サंकネットのアウトソーシングは、お客さま企業の発展を支援します。
もっとも最適なアウトソーシング活用の方法を共に構築いたします。

アウトソーシング基準は？

社員コストに見合わないもの
成果ベースで支払ができるもの
社内で保持しなくてもよいもの

アウトソーシングの目的は？

コストダウン
業務効率の向上
業務の質的向上

アウトソーシングの目標

受注センター (お客さまセンター)

取りこぼしのない受注体制

リピーターへ繋げる丁寧な対応

情報、顧客の集約管理

物流センター (流通加工センター)

ロス・ミスのない在庫管理

細やかな気配りサービス

徹底的なコストパフォーマンス発揮

東名阪拠点200ブースの「コールセンター」、第1センターから第4センターまでの3500坪「物流センター」

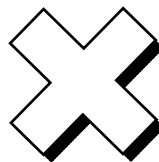
《 受注センターのバックグラウンド 》

拠点： 主要4拠点
[計200ブース]
(東京・大阪・名古屋・埼玉)

要員： オペレーター
ワークスタッフ

設備： コールセンター設備
(PBX・CTI)
OA環境、IT環境
顧客管理データベース
個人情報保護対策セキュリティ

営業： 最大365日24時間



連 携

《 物流センターのバックグラウンド 》

拠点： 関東物流センター
(埼玉県入間郡三芳町)

要員： 流通加工スタッフ [80名]
テクニカルスタッフ [30名]

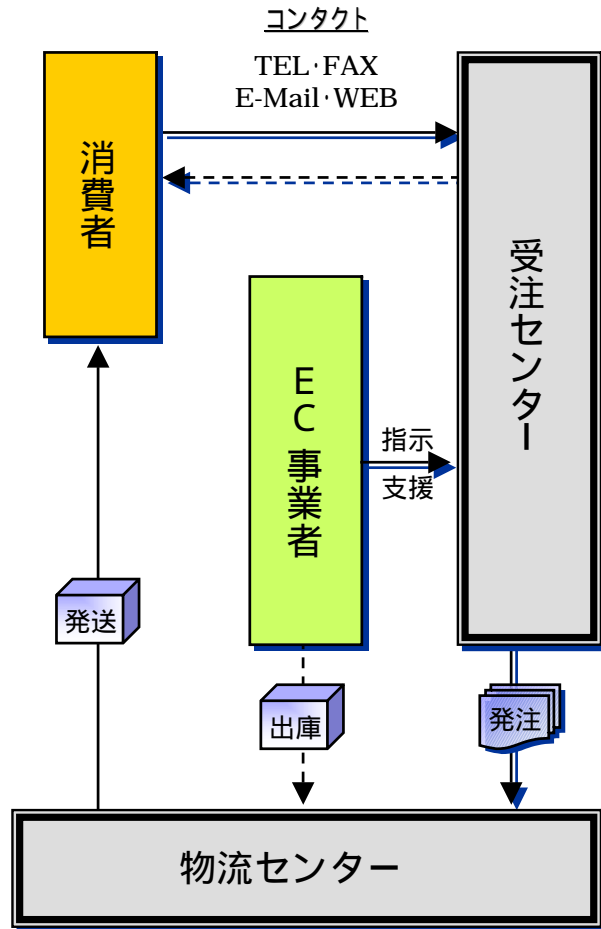
設備： 第1～第4センター [計3500坪]
物流管理システム
折機、印刷機、シュリンク機
検針機、ハンガーラック
IT環境、ネットワーク環境
基本空調、フォークリフトほか

営業： 月～土 8:30～18:30

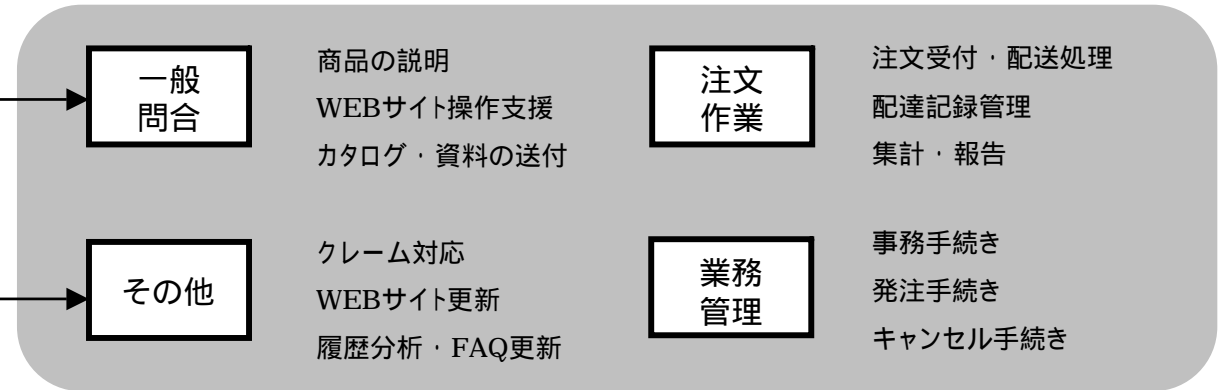
多機能型カスタムメイドセンターの運営
受付と業務、ワンストップサービス
高いコストパフォーマンス体系

経験豊富な物流スタッフ
IT・アパレル・メーリング等の流通加工設備
充実のセキュリティ・作業環境

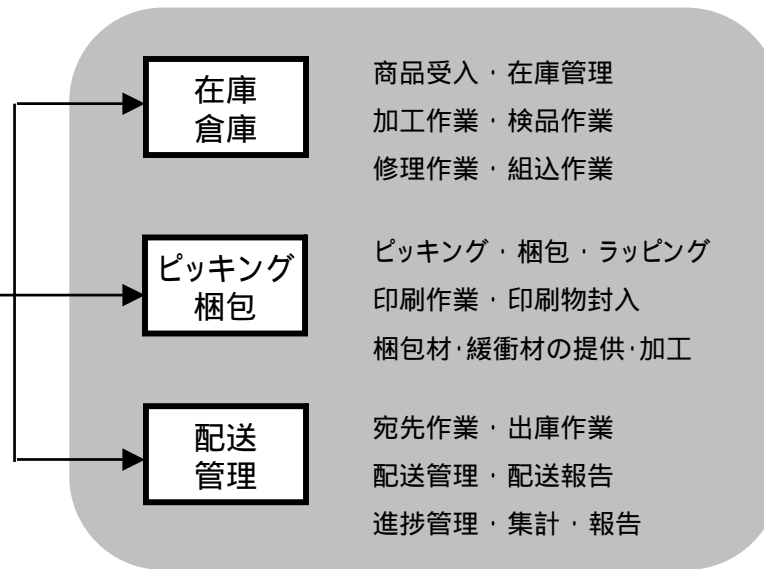
代表的なアウトソーシングのかたち



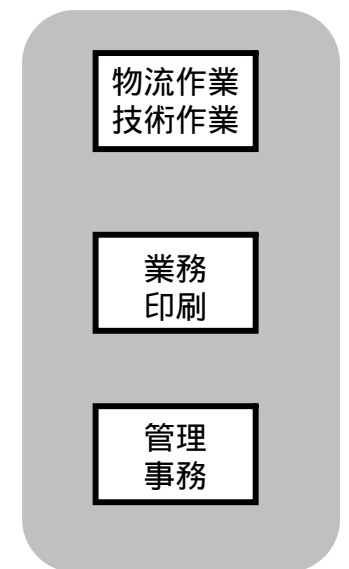
受注センターの役割



物流センターの役割



周辺サービス

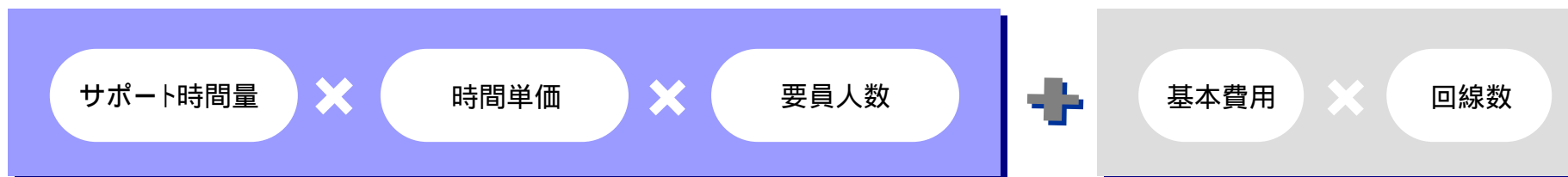


最適な運用・体制を検討・ドキュメント化・評価の上、具体的な構築をします。

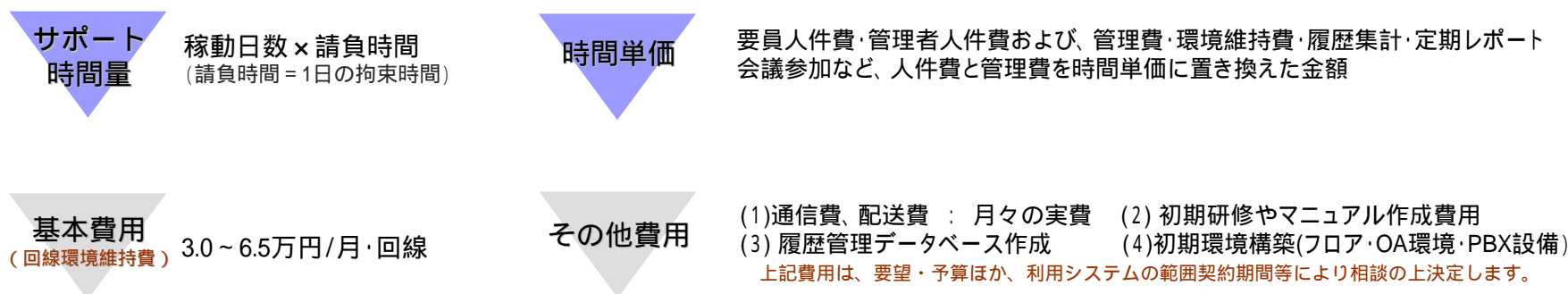
	相談のステップ	準備のステップ	構築のステップ	更新のステップ
期間	約1週間	約2～4週間	約2～6週間	約1ヶ月間
目標成果	<ul style="list-style-type: none"> (1)要望ヒアリング (2)参考資料の提出 (3)業務ヒアリング (4)センター見学 (5)提案書の提出 	<ul style="list-style-type: none"> (1)NDA締結 (2)基本契約締結 (3)運用方針の決定 (4)環境・ドキュメント計画 (5)システムの設計 	<ul style="list-style-type: none"> (1)要員確保・教育 (2)体制・環境の構築 (3)マニュアル作成 (4)FAQ作成 (5)システム準備 	<ul style="list-style-type: none"> (1)マニュアルの更新 (2)分析レポート (3)業務評価 (4)体制の再設計 (5)機能の追加
内容と成果	<p>サンクネットから提出された各種資料を元に、ご希望のセンター内容や、ご予算等をお聞かせください。</p> <p>具体化をサンクネットにて行い提案書を作成・提出いたします。</p>	<p>提案内容を十分にご理解を頂いた上で、契約の締結手続を行います。</p> <p>運用後もスムーズにセンターを運営するため、目標や方針を設定いたします。</p>	<p>ご依頼をいただきますセンターの内容やご予算に合わせて要員の選択確保・教育や体制・環境の構築をいたします。</p> <p>また、ドキュメントやマニュアル、FAQの整備・更新を実施します。</p>	<p>お客さまと連携し、ご要望に応じ分析・解析結果を報告します。</p> <p>また、運用中も、センターの再構築を繰り返しながら、機能の追加を検討し、さらなるステップを目指します。</p>

複数の役割を請け負う「多機能」受注センターの場合、コール数あたり計算式ではなく
体制増減の際のコスト計算を容易にするため、主に「**時間あたりの費用に置き換えた**」計算式を採用しています。

【見積計算式】



【説明】



常時1名(1回線)専従利用までの体制が不要の場合(他センター兼任体制の場合)の目安金額

20万円コースの例

回線数	: 1回線
対応内容	: 主に受注業務
要員稼働	: 要員は30%稼働程度

35万円コースの例

回線数	: 1回線
対応内容	: 受注業務 + 事務作業
要員稼働	: 要員は50%稼働程度

50万円コースの例

回線数	: 1回線
対応内容	: 受注業務 + 複数業務
要員稼働	: 要員は専従勤務

極力基本費用を抑え、発送頻度による従量費用に依存した計算式を採用しています。

基本費用
無料～15.0万円(月間)

- ・基本費用は、月間の物流・作業量・管理報告業務の種類によって決定します。
- ・また、ヘルプデスク業務や事務局業務とのセットでの受託の場合、管理をセンター・事務局が実施するため管理費が減額されます。

+

従量費用
物流費 利用サービス量×単価
物流管理費 物流費の10%

荷受から、梱包・ラッピング、発送準備までの各作業

参考価格(一部)

・保管料	: 5500円/坪～	(最小2坪から契約、ボリュームディスカウントあり)
・入庫手数料	: 15円/個～	(個数検品、詳細検品などへも追加対応)
・出庫準備	: 150円/個～	(ピッキング・緩衝材パッキング・伝票作成など)

+

配送費 / 資材費

ご要望に応じた配送会社ごとの配送費、配送に利用する資材資料

参考価格(一部)

・配送費用	: 450円/個～	(ヤマト・佐川・日通など、全国共通、但し離島は除く)
・緩衝材	: 5円/枚～	(紙タイプからプチプチまで各種取り揃えております)
・ダンボール	: 50円/枚～	(約150種類のダンボールを常備しております)

+

特殊作業費
個別見積

- ・アパレル向けの検針作業、家電製品やIT機器のIT作業、箱入れやシール貼りなどの簡易な製品化作業などをお請けいたします。
- ・個数単価、作業員の時間単価などにより価格設定いたします。

各サービスは、サンクネットグループ各社、各事業部門より提供されます。

ダイレクトメール作業

低価格DMサービス (小ロット500部未満の価格)

封入2点+封緘+ラベル提供・宛先印字 + メール便送料
すべての作業と送料コミコミで「100円/部」

[追加作業の価格例]

-追加封入 1点・3円 -折作業 1折・2円

3000部以上で税込85円など、ディスカウントがあります

印刷請負

封筒印刷

封筒提供 ・ ダイレクト印字 ・ ラベル印字

案内状印刷・パンフレット印刷

原稿作成 ・ 印刷 ・ 製本サービス

カード・ハガキ印刷

名刺印刷 ・ ショップカード ・ ハガキ印刷

ヘルプデスク (お客さまセンター)

商品説明・操作の説明

混乳製品の説明や、取扱い説明など

トラブル対応

返品受付、交換処理などの受付から手配まで

技術サポート

IT製品・家電製品等のテクニカルサポート

データ作業

データ入力

宛先入力 ・ 名刺データ化 ・ 顧客リストメンテナンス

アンケート作業

原稿作成 ・ 回収 ・ 入力 ・ 集計 ・ レポート

WEB作業

画像処理 ・ 情報更新 ・ 情報収集/レポート

オンサイト・コールセンター・物流センターが連携可能であること

業務アウトソーシングの計画・仕様構築への参加

業界理解と知識

業務の実績があること

EC受注センター、お客さまセンター、事務局運営などの実績

IT関連製品、家電製品～アパレル通販、DVD通販、書籍、食品などの幅広い経験

大手配送会社各社との提携（ヤマト・佐川・日通・西濃・近鉄など）

テクニカル・ノンテクニカルに限らず機能拡張が可能であること

コールセンター・物流センター作業範囲の拡張

周辺業務、周辺作業への取り組み

環境の拡張(管理システム・通信インフラ・コールセンターシステム・物流センターシステム)

事務処理・ドキュメント管理の徹底

履歴・報告書類の作成、集計及びレポートティングの徹底とスピード

運用面・技術面におけるドキュメント化及び更新管理

ローコストオペレーション

売上げ規模、販売規模に対してリニアな拡張と縮小

ローコスト実現可能な体制策定と管理



株式会社 サンクネット

東京本館

〒135-0016東京都江東区東陽 1-25-4 ブリリアンス丹羽2F
Tel.03-5677-3311 Fax.03-5677-3302

大阪本社

〒532-0011大阪市淀川区西中島 6-9-20 新大阪GHビル2F
Tel.06-6101-8151 Fax.06-6101-8145

東京別館

〒135-0016 東京都江東区東陽3-21-5 TSシオノビル3F
TEL 03-5677-1670 FAX 03-5677-1672

名古屋

〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄2-7-13ヴィア白川10F-13
TEL 052-219-0850 FAX 052-219-0851

関東物流センター [代表・第一センター]

〒354-0046 埼玉県入間郡三芳町竹間沢東14-10
TEL 049-274-3036 FAX 049-274-3037

埼玉技術サービスセンター

〒335-0022 埼玉県戸田市上戸田35-1

他 コールセンター、物流センター

(東京・大阪・埼玉に計5拠点)

www.sanku.net

「便利」「安心」「ローコスト」 3つの主要サービス

フィールドサポート

オンサイトサポート
保守メンテナンス
ラウンダー派遣

コールセンター

ヘルプデスク
お客さま窓口・受注業務
事務局運営

物流センター

キitting
EC物流、通販物流
DM・メーリング作業

サンクネットの事業

ITサポートアウトソーシング
IT周辺・IT付随の業務アウトソーシング

グループ会社・関係会社

(株)サンクコーポレーション	人材派遣 [厚生労働大臣許可番号/般13-13-0058]
(株)サンクリレーションズ	グループの新規事業開発、IT情報・IT製品の提供・販売
東和サンクサービス(株)	POSシステム保守 [東和メックス(東証二部)との合併]
(株)エスピーエス	アライアンス企画・管理、人材開発・人材教育
(株)ティービーエス	物流サービス・流通加工専業会社 [出資提携先]
サンクネット共済会	提携先事業者向け福利厚生団体 [全労災と団体契約]



株式会社サンクネットはプライバシーマーク取得企業です。



株式会社サクネット