

EC/通販 アウトソーシングサービスのご案内



サービス・メニューの1つ単独の依頼もOK!
サービス・メニューの選択と組み合わせは自由自在!
小規模・スポットも歓迎します!

サンクネットは、EC事業や通信販売事業における
「受注センター業務」と「物流センター業務」の
アウトソーシング・サービスを提供します

POINT

「受注センター」から多機能型「お客さまセンター」まで
即対応、低価格、種類豊富「流通加工メニュー」
受付から配送、顧客管理まで、ワンストップ・オペレーション



よく活用されるアウトソーシング・メニューの紹介

受注センター

(お客さまセンター)

注文 受付	受注 処理	一般 問合せ
決済 管理	顧客 管理	仕入 処理
返品 処理	交換 処理	販促 作業

物流センター

(流通加工センター)

保管 倉庫	在庫 管理	荷受 検品
加工 作業	技術 作業	梱包 抜取
出庫 管理	配送 管理	返送 処理

基本となる「受注受付」または「保管倉庫」から、付随する様々な各メニューまで
「単独」でも「組み合わせ」でも、ご要望に応じた役割を自在に選択して依頼いただけます。

アウトソーシングを支えるインフラ

(受注センターのバックグラウンド)

拠点 : 主要4拠点 [計200ブース]
(東京・大阪・名古屋・埼玉)
要員 : オペレーター
業務・ワークスタッフ
設備 : コールセンター設備 (PBX・CTI)
OA環境、IT環境
顧客管理データベース
個人情報保護対策セキュリティ
営業 : 最大365日24時間

(物流センターのバックグラウンド)

拠点 : 関東物流センター
(埼玉県入間郡三芳町)
要員 : 流通加工スタッフ [80名]
テクニカルスタッフ [30名]
設備 : 第1~第4センター [計3500坪]
物流管理システム、折機、印刷機
シュリンク機、検針機、IT環境
基本空調、フォークリフトほか
営業 : 月~土 8:30~18:30

連携

多機能型カスタムメイドセンターの運営
受付と業務、ワンストップサービス
高いコストパフォーマンス体系

経験豊富な物流スタッフ
IT・アパレル・メーリング等の流通加工設備
充実のセキュリティ・作業環境

周辺事業との連携

各事業は、サンクネットグループ各社、各事業部門より提供されます。

ヘルプデスク
商品説明
トラブル対応
技術サポート

印刷請負
封筒・ラベル
カタログ・案内状
カード・ハガキ

データ作業
データ入力
リストメンテナンス
画像処理

システム請負
ECサイト構築
受注システム
在庫管理システム

ご相談・見学・契約

何なりとご要望を聞かせてください

ご要望に沿った提案をします



実際のセンターをみていただけます

運用開始後も継続的な評価・提案をします

お問い合わせ・ご相談・見積り依頼

SANKUNET
Efficient Networking Solutions

株式会社 サンクネット

アウトソーシング部「EC支援サービス担当」が承ります

TEL **0120-039-564** E-Mail info@sanku.net