

EC/通販 アウトソーシングサービスのご案内



サービス・メニューの1つ単独の依頼もOK!
 サービス・メニューの選択と組み合わせは自由自在!
 小規模・スポットも歓迎します!

サンクネットは、EC事業や通信販売事業における
 注文受付・WEB受注管理から在庫・梱包・発送まで
 請負・代行のアウトソーシング会社です

POINT

アウトソーシング・メニューは、多種多様!!

1つのメニュー単独でも、いくつかの組み合わせでも
 すべて請負のワンストップでも自由に依頼いただけます



よく活用されるアウトソーシング・メニューの紹介

EC/通販サービスセンター (お客さまセンター)

| | | |
|----------|----------|-----------|
| 注文 受付 | 受注 処理 | 一般 問合せ |
| 決済 管理 | 顧客 管理 | 仕入 処理 |
| 返品 処理 | 交換 処理 | 販促 作業 |

EC/通販物流センター (流通加工センター)

| | | |
|----------|----------|----------|
| 保管 倉庫 | 在庫 管理 | 荷受 検品 |
| 加工 作業 | 技術 作業 | 梱包 抜取 |
| 出庫 管理 | 配送 管理 | 返送 処理 |

基本となる「受注受付」または「保管倉庫」から、付随する様々な各メニューまで
 「単独」でも「組み合わせ」でも、ご要望に応じた役割を自在に選択して依頼いただけます。

アウトソーシングを支えるインフラ

(コールセンターアウトソーシング事業)

拠点 : 主要4拠点 (計200ブース)
 (東京・大阪・名古屋・埼玉)
 要員 : オペレーター
 業務・ワークスタッフ
 設備 : コールセンター設備 (PBX・CTI)
 OA環境、IT環境
 顧客管理データベース
 個人情報保護対策セキュリティ
 営業 : 最大365日24時間

(物流センターアウトソーシング事業)

拠点 : 関東物流センター
 (埼玉県入間郡三芳町)
 要員 : 流通加工スタッフ [80名]
 テクニカルスタッフ [30名]
 設備 : 第1~第4センター (計3500坪)
 物流管理システム、折機、印刷機
 シュリンク機、検針機、IT環境
 基本空調、フォークリフトほか
 営業 : 月~土 8:30~18:30



多機能型カスタムメイドセンターの運営
 受付と業務、ワンストップサービス
 高いコストパフォーマンス体系

経験豊富な物流スタッフ
 IT・アパレル・メーリング等の流通加工設備
 充実のセキュリティ・作業環境

周辺事業との連携

各事業は、サンクネットグループ各社、各事業部門より提供されます。

ヘルプデスク
 商品説明
 トラブル対応
 顧客サポート

印刷請負
 封筒・ラベル
 カタログ・案内状
 カード・ハガキ

データ作業
 データ入力
 リストメンテナンス
 画像処理

システム請負
 ECサイト構築
 受注システム
 在庫管理システム

ご相談・見学・契約

何なりとご要望を聞かせてください

ご要望に沿った提案をします



実際のセンターをみていただけます

運用開始後も継続的な評価・提案をします

お問い合わせ・ご相談・見積り依頼

SANKUNET
 Efficient Networking Solutions
 株式会社 サンクネット

アウトソーシング部「通販支援サービス担当」が承ります

TEL **0120-039-564** E-Mail info@sanku.net