

《飲料メーカー様、食品メーカー様》
自動販売機・ディスペンサーにおける

業務アウトソーシング活用型
お客様サービスセンター運営のご提案

《第一版》

平成16年2月

SANKUNET
Efficient Networking Solutions

株式会社 サंकネット

www.sanku.net

「便利」「安心」「ローコスト」

TEL **0120-039-564**

E-Mail info@sanku.net

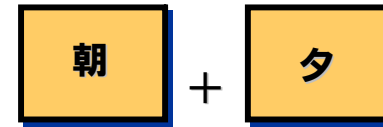
東京・大阪・名古屋・埼玉

1. 体制の組み合わせが自在であること

《全時間帯お任せの場合》



例えば....



《朝と夕だけのセンター代行》
※日中は貴社社員が対応など

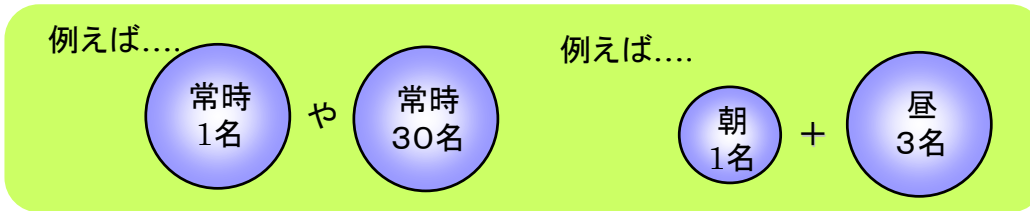


《朝のみ》



《夜のみ》

要員・環境の増減も最小1名から最大30名まで自由に設定いただけます。



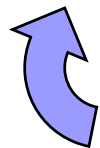
必要な体制を要望に応じて提供いたします。
最初は「最小規模」のアウトソーシングからスタートし、徐々に「大きく」など気軽にご相談いただける柔軟な体制を構築いたします。

2. 機能の組み合わせが自在であること

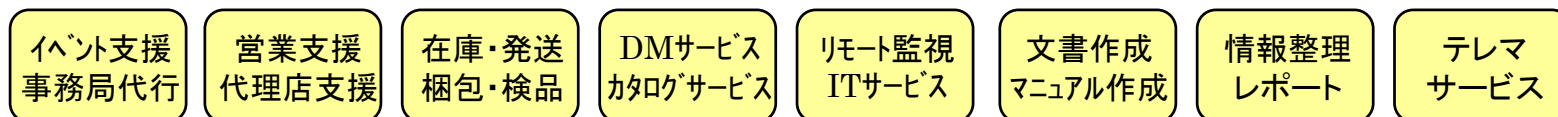
《全ての基本サービスお任せの場合》

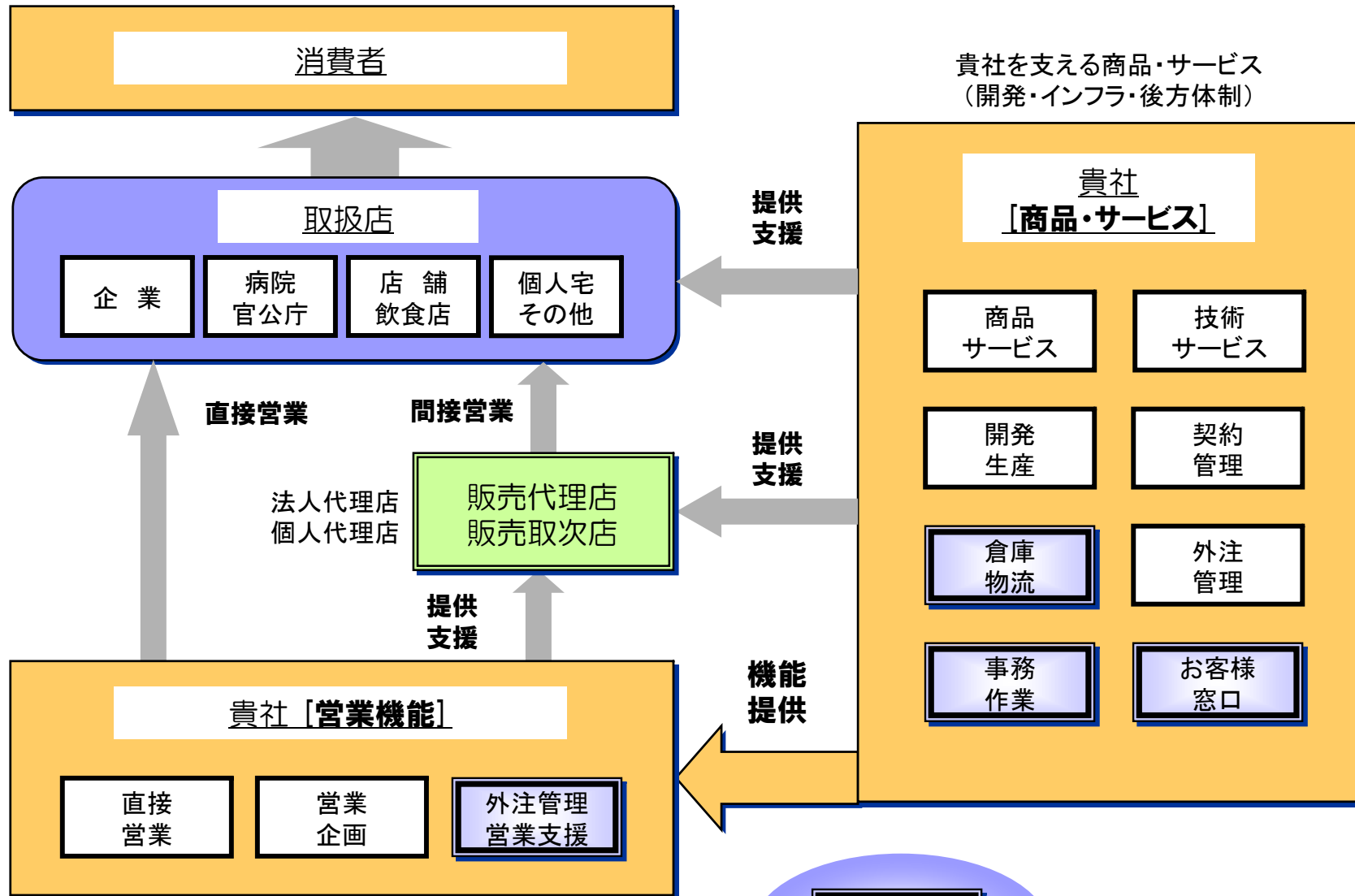


一部機能でも
複数機能の組合せでも
柔軟に業務設計

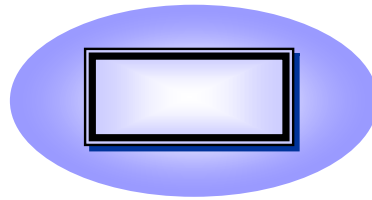


3. 豊富な「追加サービス」メニューとの組合せ

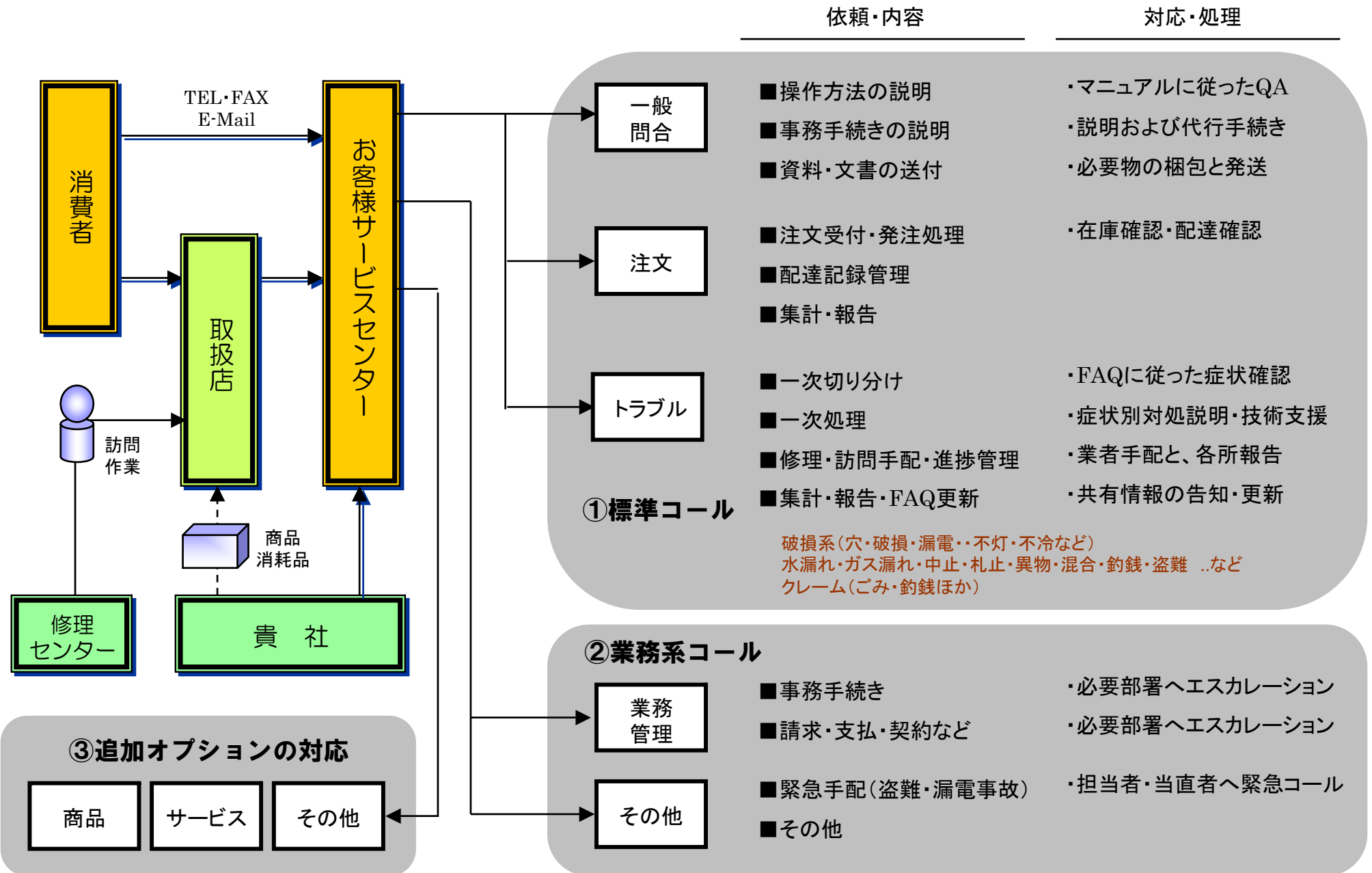


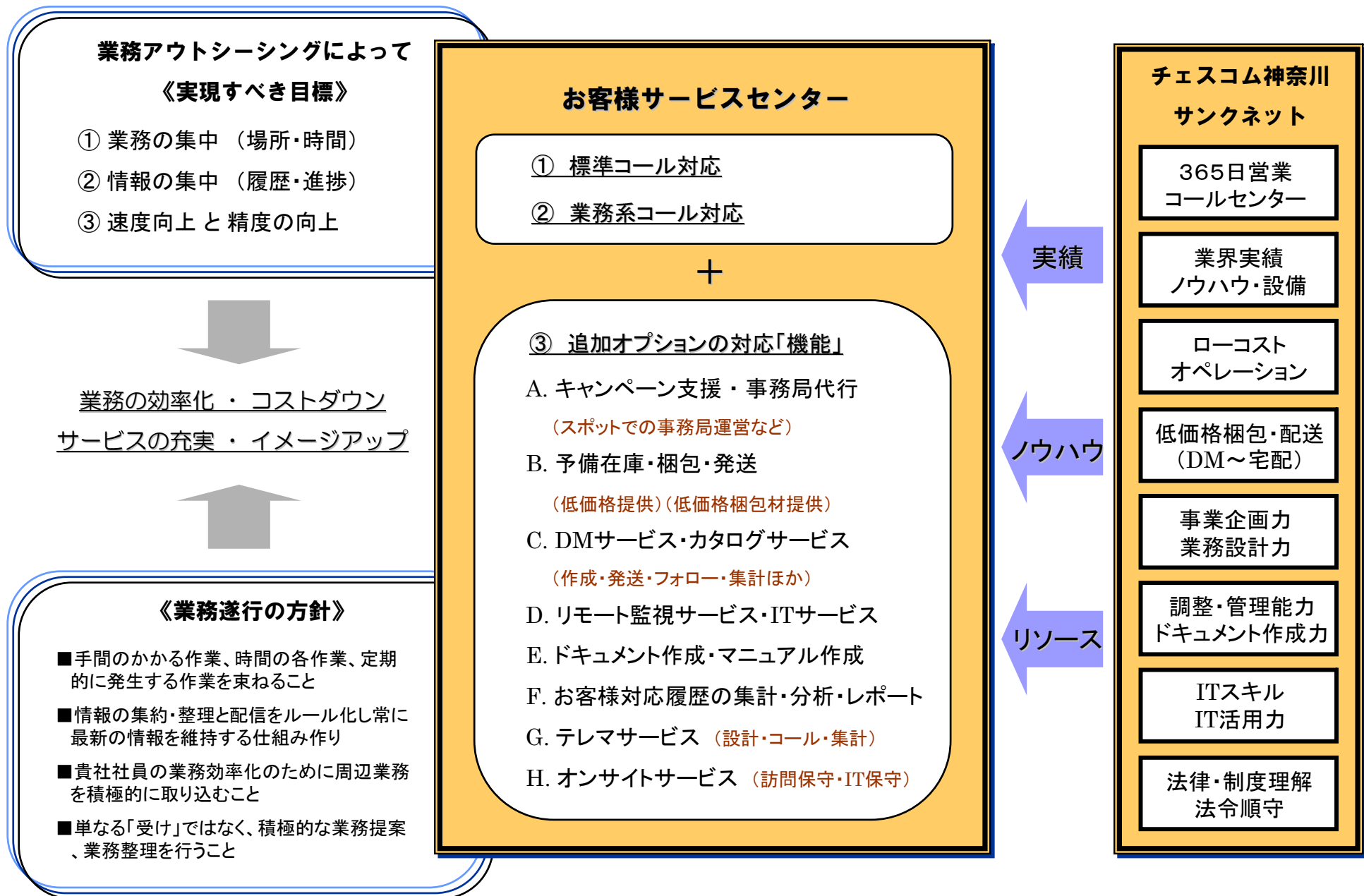


積極的な直販活動と外部営業活動の支援
(新規開拓・一次営業・クロージング支援)

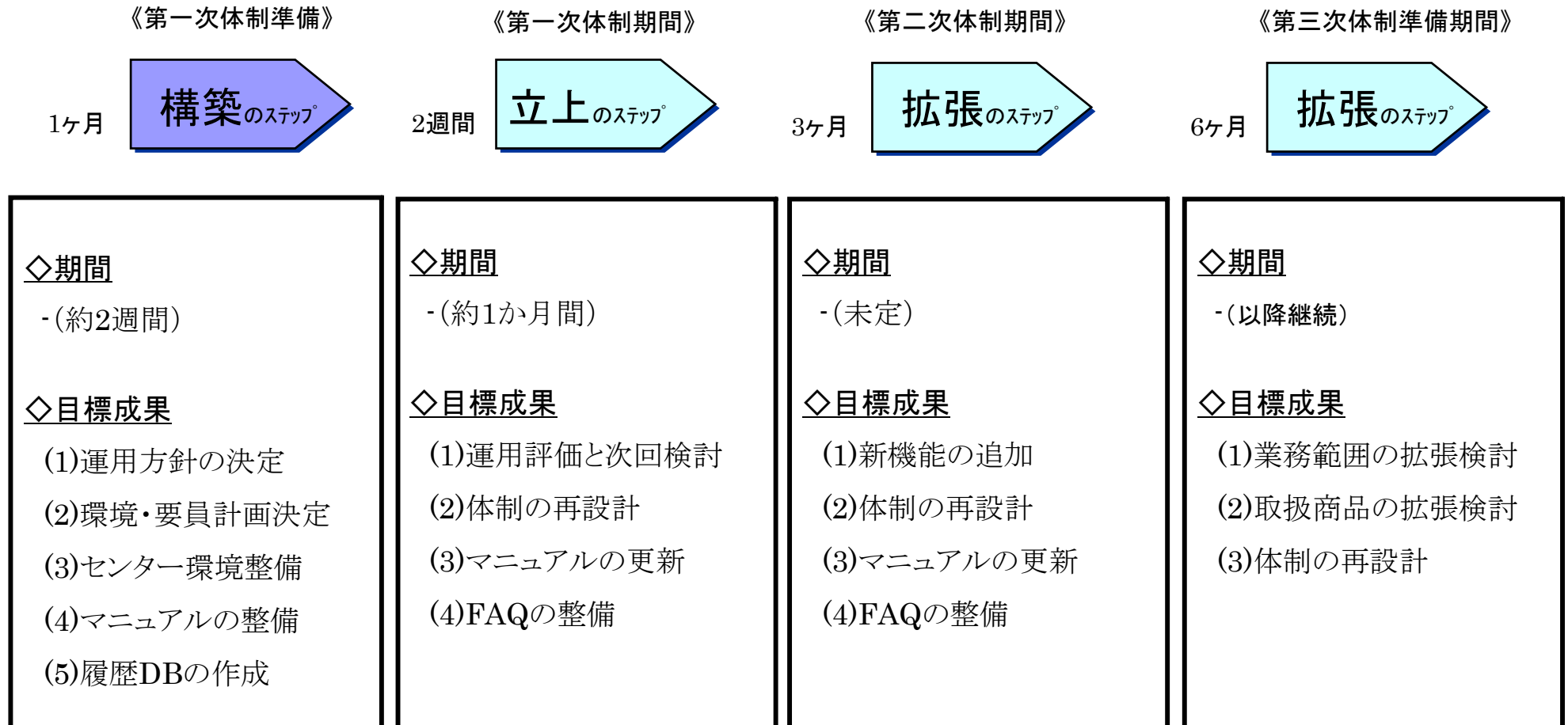


当資料にて、一部もしくはすべての業務
範囲において機能提案する業務範囲





構築と運用の作業計画



【提供機能】

「お客様センター」
アウトソーシング開始



範囲の追加
役割の追加



機能拡張
体制拡張