

## お手軽 IT顧問サービスのご案内



メーカーやベンダー、ディーラー企業に高いコストで依頼するほどではない！ 本当に良いのか不安！

そんな中小企業・事業主様向けの手軽で身近なIT・技術の相談者となります。

機器購入アドバイスから、IT活用の相談や業者交渉の代行  
PC操作の電話サポートから、社内LANの検討・構築など  
ちょっとしたご相談から社内ITの整備・管理のお手伝いをします。

中小企業・事業主様の悩みは共通です！

時代はITだけれど・・・

IT担当者の雇用は「難」  
手間も時間もかけたくない  
出来る限り安くしたい

色々やってきたけれど・・・

適正な価格？内容？か不安  
もっと活用する方法は？  
先の将来はどうしよう？

営業も受けるけれど・・・

PC・電話・インターネット、  
ばらばらではなくて  
丸ごと相談できない？

その他.....

自分の会社の場合、ITでどこまで期待できるの？どこまで理解すれば良い？

社員への教育や、社員の相談先は？IT資産の管理の方法は？

今使っている環境・業者はどう？セキュリティって何が必要？

便利なソフトウェア・ハードウェアを紹介して欲しい。



身近な相談者として長くおつきあいください！

方針1.

貴社を理解して

- 業界・業種
- 業務内容
- 方針や希望
- 現在のIT環境

方針2.

広い範囲を

- パソコン・PCソフト
- OA環境・LAN
- インターネット
- 電話設備

方針3.

便利・安心に

- 目標と成果整理
- 選定(機器・業者)
- 比較と相談
- 交渉代行・購入代行

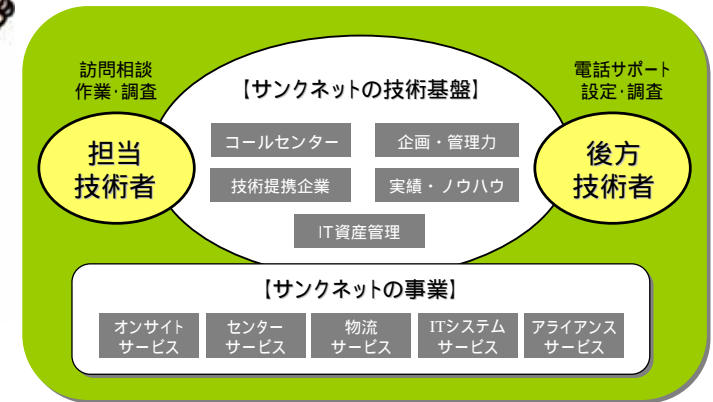
方針4.

お手軽価格で

- 必要最小限な規模
- 必要な機能を
- 必要な時期
- 必要な期間

## サービス内容

サンクネットの各種機能・リソースを組み合わせ活用いただけます。



### 構想の場

どのようなITシステム・IT環境が貴社に相応しいか(業務面・予算目)を第三者的な目で相談

ハード・ソフト購入、サービス申し込みの場

システムディーラーあるいは小売店でのハード・ソフト購入における相談・代行  
インターネット回線(回線・ISP)やIP電話、電話設備の選択や比較評価

導入・構築の場

「パソコン設置」「サーバー構築」「回線疎通」「ソフト導入」などの作業の実施  
導入後の設定など使い始めるまでの設計と作業と導入後のIT資産一覧管理と更新の支援

運用と活用

機器やインフラの稼働状況を把握管理するために定期訪問  
このタイミングに併せて各種の相談、場合によっては技術作業の実施

日常の相談とトラブルの場

「使い方がわからない」「動かなくなった」時の電話サポート

トラブル発生時の原因切り分け・原因先へのメーカーなどへの連絡代行、必要に応じた訪問作業



## サービス価格の例

### 顧問サービス基本料金

月2回定期相談の場合 [10万円/月間]

月2回訪問相談(1回2H) 電話相談(平日10:00-18:00) 選定・調査・報告作業 IT資産の管理・維持

定期1回相談+IT資産管理のみ [5万円/月間] など、訪問数や内容、予算により各種

必要に応じてスポット利用のサービス料金

出張訪問[5000円/人] PCセッティング[4500円~/台] OA講習(2~3人向)[15000円/3H]など

お問い合わせ・ご相談・見積り依頼

**SANKUNET**

Efficient Networking Solutions

株式会社 サンクネット

カスタマーサポート部「IT顧問サービス担当」が承ります

TEL **0120-039-564** E-Mail **info@sanku.net**