

POS関連製品 24時間サポート

東和メックス

東和メックスは七月、販売時点情報管理(POS)関連製品に関する問い合わせや修理を三百六十五日二十四時間受け付けるサービスを始める。開業直前の深夜などに機器トラブルの解決を求め、店舗の需要などにも対応できるようにする。

今月二十四日、サポート業務受託のサンクネット(大阪市、片町吉男社長)と共同出資で新会社、東和サンクサービス(埼玉県戸田市、田口光洋社長)を設立する。資本金は一千万円で、東和メックスが七〇%を出資。新会社にすべてのサポート業務を移管する。

昨年十一月にPOS機器大手の独ウィンコー・ニックストルフと国内販売契約を結んだのを受けて、サポート体制を強化する。これまで東和メックスは小規模店向けレジスターが主力商品で、二十四時間のサポート体制は整っていなかった。

POS関連製品 24時間サポート

東和メックスは七月、販売時点情報管理(POS)関連製品に関する問い合わせや修理を365日24時間受け付けるサービスを始める。開業直前の深夜などに機器トラブルの解決を求め、店舗の需要などにも対応できるようにする。

今月24日、サポート業務受託のサンクネット(大阪市、片町吉男社長)と共同出資で新会社、東和サンクサービス(埼玉県戸田市、田口光洋社長)を設立する。資本金は1千万円で、東和メックスが70%を出資。新会社にすべてのサポート業務を移管する。

昨年11月にPOS機器大手の独ウィンコー・ニックストルフと国内販売契約を結んだのを受けて、サポート体制を強化する。これまで東和メックスは小規模店向けレジスターが主力商品で、24時間のサポート体制は整っていなかった。

POS製品のアフターサービス 専門子会社を設立

東和メックスとサンクネット
は、サンクネット(大阪府淀川区)と共同で、アフターサービス専門子会社「東和サンクサービス」を24日に設立する。東和メックスの販売時点情報管理(POS)製品やレジスターの設置や修理、保守管理を手がける。資本金1000万円、出資比率は東和メックス70%、サンクネット30%。埼玉県戸田市に本社を置き、社長には東和メックスの田口光洋取締役開発本部長が就任する。

東和メックスはこれまで一部製品のコールセンター業務を、コンピュータのカスタマーサポート事業を手がけるサンクネットに委託していた。専門の子会社を設立することで、全製品の窓口を一本化。24時間365日対応のアフターサービス体制を整える。

POS製品のアフターサービス 専門子会社を設立

東和メックスとサンクネット

東和メックスは、サンクネット(大阪府淀川区)と共同でアフターサービス専門会社「東和サンクサービス」を24日に設立する。

東和メックスの販売時点管理(POS)製品やレジスターの設置や修理、保守管理を手がける。資本金1000万円で、出資比率は東和メックス70%、サンクネット30%。埼玉県戸田市に本社を置き、社長には東和メックスの田口光洋取締役開発本部長が就任する。

東和メックスはこれまで一部製品のコールセンター業務を、コンピュータのカスタマーサポート事業を手がけるサンクネットに委託していた。

専門の子会社を設立することで、全製品の窓口を一本化。24時間365日対応のアフターサービス体制を整える。



Efficient Networking Solutions

株式会社 サンクネット

大阪本社

東京事務所

名古屋窓口

大阪府淀川区西中島6-9-20-2F 〒532-0011

TEL 06-6101-8151 / FAX 06-6101-8145

東京都江東区東陽1-25-4-2F 〒135-0016

TEL 03-5677-3311 / FAX 03-5677-3302

TEL 052-803-5002

www.sanku.net