

# 夜間受付コールセンターアウトソーシング

## 顧客満足度 UP！夜間の対応漏れゼロ！ = 売上 UP！

夜間専用のコールセンターを **初期費用 0円** でアウトソーシング

「受注業務」「問合せ対応」「事務処理」をアウトソーシングで代行します。

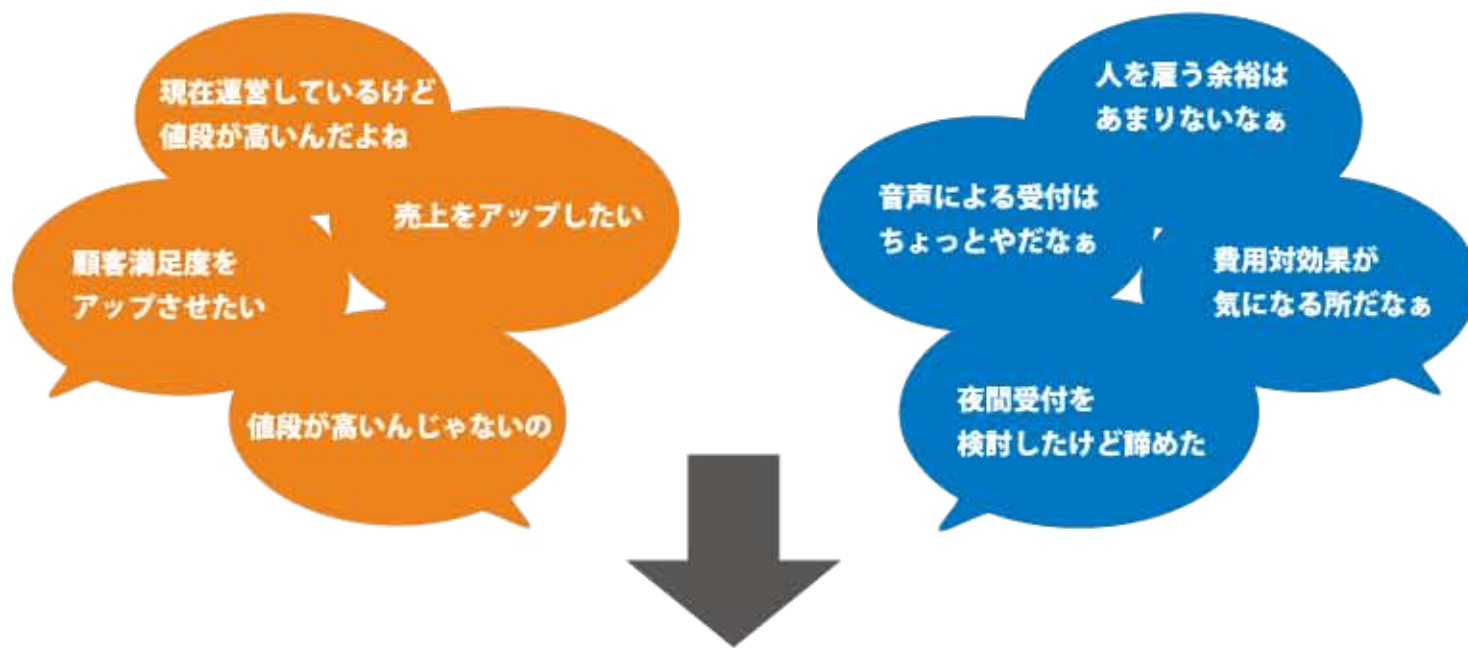
夜間対応の需要は年々増えてきていると言われております。

対応漏れを防ぎ顧客満足度を上げて売上アップをねらいませんか？

また有人による対応なのでお客様にも温かい対応ができます。

### ■ こんなお悩みありませんか？

■ 現在、夜間対応しているがコストを削減したい！ ■ 夜間の受注の取りこぼしを防ぎたい！



そんなお悩みを解決するには夜間専用コールセンターを  
アウトソーシングしてお悩み解決！！

夜間での有人対応をフルサポート！

高いコストパフォーマンス！

### ■ コールセンターの3つの力、3つのノウハウ



### ■ 参考料金・プラン内容

## 初期費用 0円！

基本料金と基本時間	対応費 (従量費)	パッケージプラン
基本料金：10万円 / 月間 基本時間：365日 午後8時～午前8時受付	① スタンダードプラン 2,000円 / 受付 ② 担当者呼出しプラン 3,500円 / 受付	
代表電話を転送して頂き対応いたします。 午前8時までの対応履歴をメール・FAXにて 受付当日の集計レポートをご提出いたします。		カスタムプラン 要望に応じた事務処理・詳細なサービス案内、 手続き代行などを対応いたします。4,500円～ / 受付

■ スタンダードプラン内容	■ 担当者呼出しプラン内容	■ カスタムプラン内容 (例)
代表電話を転送頂き、受付 対応いたします。	代表電話を転送頂き、受付 対応いたします。	専用ダイヤル取得
受付後メール・FAXにて随 時ご報告いたします。	受付後担当者の携帯電話など へご連絡し呼出しいたします。	日中対応や対応時間
当日受付した対応記録をレ ポートにて提出いたします。	当日受付した対応記録をレ ポートにて提出いたします。	詳細なサービス案内
		事務処理・各種手続き代行
		※右記の内容はほんの一部です。 その他についてはご相談下さい。
		専用の電話回線やフリーダイヤルを取得し、より専門性をアピール
		日中の対応もして欲しい！夜間の対応時間帯を変えたい！
		担当者の代わりに詳細なサービス内容をご説明いたします
		面倒な事務処理や各業者手配などを担当者の代わりに代行いたします

### ■ お問い合わせは

株式会社サンクネットはお客様企業のビジネス発展をアウトソーシングでサポートする企業です。

株式会社 サンクネット

www.sanku.net

「便利」「安心」「ローコスト」

TEL：0120-445-039

E-Mail：call24@sanku.net

東京都江東区東陽1-25-4 URL：http://www.sanku.net