

SANKUNET CORPORATE PROFILE

サンクネット 会社案内

アウトソーシングで

支える。動かす。創る。

ITO

BPO

BPD

サンクネットとは WHO WE ARE

🏢 株式会社サンクネット

📅 設立1997年

💰 資本金5,050万円

👥 従業員92名

🛡️ Pマーク・ISMS

🎧 ITO Technical Support Outsourcing

支える。 ITサポート/カスタマーサポート

- ✔️ サポートセンター/ヘルプデスク
- ✔️ 監視センター/リモートサポート
- ✔️ キitting/リペア・検品
- ✔️ フィールドサポート/オンサイト保守
- ✔️ 研修・講習・トレーニング
- ✔️ 情報システム部門代行
- ✔️ 修理・保証・延長保証事務局

IT・通信 WEB・AI OA・家電 業務機器

教育・文教

⚙️ BPO Business Process Outsourcing

動かす。 業務運用/オペレーション代行

- ✔️ コールセンター/コンタクトセンター
- ✔️ 業務センター/事務局・事務センター
- ✔️ テレマーケティング
- ✔️ EC・通販物流・DM/BtoB出荷拠点
- ✔️ データ入力・スキャン・OCR・集計・出力
- ✔️ WEB・EC・SNS 構築/運用
- ✔️ ポスティング/訪問リサーチ

メーカー 流通・販売 団体・組織 官公庁

自治体 不動産

✂️ BPD Business Process Design

創る。 業務設計/DX・CX推進

- ✔️ 業務フロー・マニュアル整備
- ✔️ FAQ整備・AI活用
- ✔️ 運用・業務アドバイザー
- ✔️ DX・CX設計/業務設計
- ✔️ ITツール導入支援
- ✔️ RFP作成・ベンダー選定・移行支援
- ✔️ データ集計・分析・レポート

新規事業 業務改善 DX推進 AI・RPA

5つの強み

💰 コストパフォーマンス

🕒 24h365日・全国

🔄 業務設計~実行

💻 IT/ICT活用力

🛡️ セキュリティ

拠点 📍 東京(CC) 📍 大阪 📍 埼玉(物流) 📍 マニラ

パートナー 東京・千葉・静岡・鳥取・青森

グループ サンクコーポレーション サンクネットワークス
アウトシェア 公共BPO ティービーエス

会社概要 COMPANY OVERVIEW

SANKUNET

CONNECTING THANKS. サंकネットグループ

会社名 株式会社サंकネット (SANKUNET Inc.)

設立年月 1997年3月 (平成9年3月)

資本金 5,050万円

代表者 代表取締役社長 片町 吉男

従業員数 92名 (グループ合計・契約等含む)

所在地 本社 東京都江東区木場1-3-1 MR木場ビル6F

TEL 03-5677-3311

URL www.sanku.net

主要拠点

東京 (本社・コールセンター) / 大阪 (新大阪阪急ビル)
埼玉 (三芳物流センター) / 海外 (マニラ・オフショアセンター)

パートナーセンター : 東京・千葉・静岡・鳥取・青森

主要事業 : アウトソーシング事業、業務アドバイザー

ITO : Technical Support Outsourcing
ITサポート/カスタマーサポート

BPO : Business Process Outsourcing
業務運用/オペレーション代行

BPD : Business Process Design
業務設計/DX・CX推進

認証・認定

プライバシーマーク (JIPDEC)
一般財団法人日本情報経済社会推進協会



ISO/IEC 27001:2022 (ISMS)
インターテック・サーティフィケーション



グループ会社

サंकコーポレーション

サंकネットワークス

アウトシェア

公共BPO

ティービーエス

サンクネットのアセット OUR ASSETS

お客さまに最適なサービスを提供するため、多様なリソースを自社グループで保有



コールセンター CALL CENTER

電話・メール・チャット受発信対応
365日24時間センターを運営



BPOセンター BPO CENTER

業務プロセスの受託・運営を行う専門センターを展開



物流センター LOGISTICS CENTER

在庫管理・梱包・発送まで一貫対応の物流拠点を保有



全国の提携先 NATIONWIDE PARTNERS

訪問事業のための全国提携先ネットワークで現地対応



ITエンジニア IT ENGINEERS

ITサポート・開発を担う専門エンジニアが技術支援



ビジネスデザイナー BUSINESS DESIGNERS

事業設計・サービス企画で最適ソリューションを構築

これらのアセットを組み合わせ、ワンストップでサービスを提供します。

事業ドメイン BUSINESS DOMAIN

サンクネットは、3つの事業領域でお客様のビジネスを包括的に支援します。



ITO Technical Support Outsourcing
ITサポート/カスタマーサポート

支える。

ITサービスとユーザーを継続的に支え、IT活用を最大化

実現すること

- ✓ 顧客満足度の向上とクレーム削減
- ✓ IT部門の負荷軽減と本業への集中
- ✓ 全国・24時間365日の安定サポート体制

対象業界

IT・通信 WEB・AI OA・家電
業務機器 教育・文教



BPO Business Process Outsourcing
業務運用/オペレーション代行

動かす。

業務プロセスの運用を代行し、コア業務への集中をサポート

実現すること

- ✓ 業務コスト最大60%削減と品質安定
- ✓ 欠員・退職リスクからの解放
- ✓ 繁閑に応じた柔軟なリソース調整

対象業界

メーカー・卸 流通・販売 EC・通販
官公庁・自治体 不動産



BPD Business Process Design
業務設計/DX・CX推進

創る。

業務・運用最適化とDX/CXを軸に、設計から実行まで支援

実現すること

- ✓ 業務の属人化排除と標準化
- ✓ DX推進によるリードタイム短縮
- ✓ データ活用による意思決定の高速化

対象業界

新規事業・PoC 業務改善 DX推進
WEB・EC

3つの領域を組み合わせ、お客様のニーズに最適なソリューションをワンストップで提供します。

サービス一覧 SERVICE MENU

ITO

ITサポート／カスタマーサポート

高品質なテクニカルサポートで
顧客満足度と業務効率を向上

- 📞 サポートセンター／ヘルプデスク
- 🖥️ 監視センター／リモートサポート
- 📦 キットティング／セッティング／検証
- 🔧 リペア・修理・検品
- 📍 フィールドサポート／オンサイト保守
- 📖 研修・講習・トレーニング
- 📁 情報システム部門代行
- 🛡️ 修理・保証・延長保証事務局

BPO

業務運用／オペレーション代行

業務の効率化と
コスト最適化を実現

- 📞 コールセンター／コンタクトセンター
- 📞 業務センター／事務局・事務センター
- 📄 テレマーケティング
- 🚚 EC・通販物流・DM／BtoB出荷拠点
- 📄 データ入力・スキャン・OCR・集計・出力
- 🌐 WEB・EC・SNS 構築／運用
- 🔗 ポスティング／訪問リサーチ
- 👁️ WEBチェック・パトロール・監視

BPD

ビジネスプロセスデザイン


業務設計とDX/CX推進で
ビジネスプロセスを創造

- 📄 業務フロー・マニュアル整備
- 📄 FAQ整備・AI活用
- 👤 運用・業務アドバイザー
- 📈 DX・CX設計／業務設計
- 🔗 ITツール導入支援
- 📄 RFP作成・ベンダー選定・移行支援
- 📊 データ集計・分析・レポート

選ばれる理由 WHY CLIENTS CHOOSE US

単なる作業代行ではなく、お客さまの事業成長を支えるアウトソーシングパートナー —— それがサンクネットの独自性です

01




事業領域の広さ

ITも事務も物流も一つの窓口で

テクニカル（IT）とノンテクニカル（事務・物流）両領域をカバー

▶ 両領域のワンストップ対応

02




メニューの豊富さ

"やりたい"に応える多彩な選択

ヘルプデスクからEC物流、DX支援まで多彩なサービスを展開

▶ 単一でなく複合的に提供

03




業務設計力

"渡して終わり"の代行ではなく

上流の業務設計からマニュアル整備、運用改善まで一貫対応

▶ 設計型BPOは業界でも稀少

04



一社完結の安心感

窓口ひとつで、まるごと安心。

窓口の一本化で管理コストを削減し、品質のバラつきを解消

▶ 広範囲を一社完結する総合力

サンクネットが約束する3つのパフォーマンス

コストパフォーマンス

"ちょうどいい"を設計する力

オペレーションパフォーマンス

"現場力"で回し続ける仕組み

プロフィットパフォーマンス

"売上に効く"アウトソーシング

導入事例 ITO CASE STUDIES

テクニカルサポートアウトソーシング

IT・通信・AI

スマートホーム・ヘルプデスク サービスプロバイダ

POSシステムヘルプデスク POSシステム会社

業務システム・ヘルプデスク ソフトハウス

AI運用サポート AIソリューション会社

アプリサポート 広告代理店

家電・OA・機器

デジタル家電・ヘルプデスク 家電メーカー

飲料ホームサーバーサポート サービス会社

輸入家電検査・出荷 輸入商社・販社

業務機器キitting 機器メーカー

企業IT・情シス

社内PC入れ替え・キitting SI会社

情報システム部門支援 ユーザー企業

iPhone調達・展開 ユーザー企業

故障・保証サービス事務局 ワランティ会社

メディア・公共

店内サイネージ設置展開 広告ソリューション

WEBセミナー・株主総会 放送・配信会社

健康管理アプリ・端末サポート 自治体・SI

✓ 200社以上の実績

✓ 24時間365日対応

✓ 全国フィールドサポート

導入事例 BPO CASE STUDIES

ビジネスプロセスアウトソーシング

EC・通販

EC運営事務局

EC通販会社

通販出荷センター

EC・通販会社

専門通販お客さま相談窓口

EC・通販会社

販促アウトバウンドコール

メーカー・サービス

官公庁・自治体

ふるさと納税事務局

自治体

365日24時間相談窓口

自治体・介護

週末・夜間トラブル受付

マンション管理会社

メーカー・商社

個人情報漏洩支援

メーカー・小売

BtoB受発注センター

商社

延長保証事務局

ワランティ会社

画像・図面スキャン

ユーザー企業

メディア・イベント

キャンペーン事務局

放送・配信会社

WEBチェック・パトロール

広告代理店

イベント機材管理

イベント会社

セミナー講師サポート

イベント会社

OCRチェック

広告代理店

✓ 企業・団体～自治体まで

✓ 作業メニュー30種以上

✓ 業種・業態80種以上

サンクネットの対応力 CAPABILITIES

ご検討・ご紹介いただく際の目安としてご活用ください。

| 項目 | ここからできます | ここまですることができます | 苦手なこと |
|-----------|-----------------|------------------|------------------|
| ≡ 規模 | 小さい案件・少人数から対応 | 中規模案件まで柔軟に拡張 | 大規模すぎる案件（数百名体制） |
| 📅 期間 | 短期・スポット案件OK | 中長期の継続運用まで対応 | スポットかつ大人数の急募 |
| 🕒 時間 | 短時間・定期/定時対応 | 24時間・365日運用 | 多機能な夜間限定運営 |
| ✚ 機能 | シンプル～単純作業 | 多機能・多能工・複合業務 | 安さだけを追求する案件 |
| 📍 訪問 | 全国でスタッフ作業 | 全国でエンジニア訪問対応 | 海外現地での常駐対応 |
| 📦 保管 | 小規模・小ロット | 3,000坪以上の倉庫運用 | 大規模な冷凍・冷蔵保管 |
| 🔄 運用 | 運用設計・提案 | コンサル・アドバイザリ | 長期間の常駐管理者派遣 |
| 📄 報告 | 日・週・月の定期報告 | 分析・考察レポート | 多言語での詳細レポート |
| 🔧 ツール | IT・ツール活用・カスタマイズ | 業務システムの設計・構築 | 基幹システム開発 |
| 🌐 言語 | 英語対応 | 同時通訳・AI翻訳活用 | 超多言語（5言語以上の同時） |
| ↔️ IN/OUT | インバウンド・アウトバウンド | メール・チャット・FAX等マルチ | フルコミッション型営業コール |
| 🎯 領域 | BPO・アナログ業務 | テクニカル・システム領域 | 専門性の高い対応（法律・医療等） |

小さな案件から歓迎

24時間365日対応

全国どこでも