

パソコン入院サービスのご案内

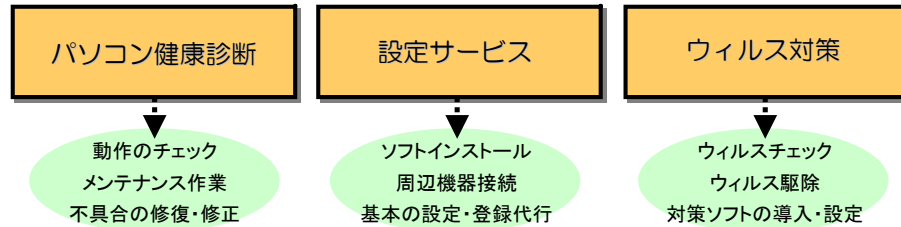


パソコンの調子が悪く見て欲しい
新しいソフトをインストール・基本設定して欲しい
ウィルスのチェックと対策をして欲しい

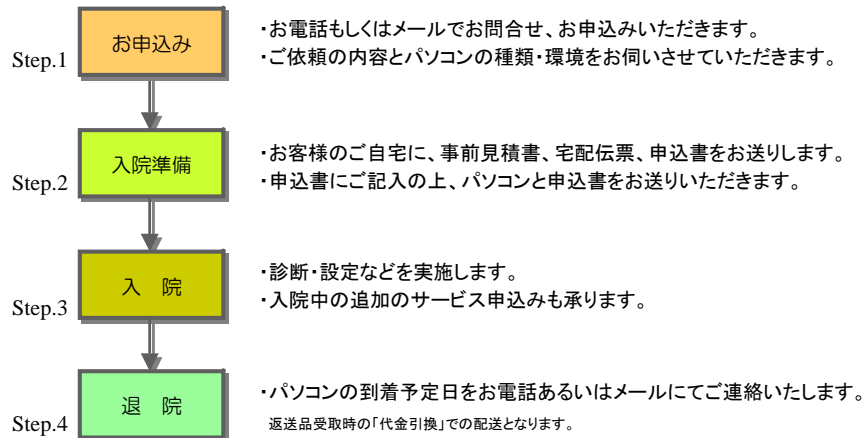
【パソコン入院サービス】は、出張しないから「安い！」
いつでも手軽に活用いただけるサービスを目指しています。

「パソコン入院サービス」は、出張サポート・電話サポートを提供する
(株)サンクネット「PC039サポート」(ピーシーゼロサンキューサポート)
が提供する「預かり」版パソコン・サポートサービスです。

主なサービスメニュー



お申込みからサービス完了の流れ



サービス料金のご案内

健康診断サービス	起動の確認、デフラグ・チェックディスクなど一般的なパソコンのメンテナンス作業を行います。	¥5,250 (税込)
不具合修正サービス	健康診断で発見した不具合や、事前に分かっている動作の不具合の原因特定と設定修正を行います。 (設定で修復しない場合はリカバリサービスをご利用頂きます。)	¥5,250 (税込)
設定サービス	アプリケーションソフトのインストールと基本の設定や周辺機器の接続設定等を行います。	¥3,150 (税込)
ウィルス駆除	お客様のパソコンに侵入したウィルスの検出と駆除を行います。 (設定で駆除できない場合はリカバリサービスをご案内します。)	¥5,250 (税込)
リカバリ	パソコンを購入時の初期状態にもどします。 (購入時に同梱されたリカバリディスクが必要な場合があります。)	¥10,500 (税込)

よくある質問

- Q.入院はどれくらいの期間
- A. 標準的な作業の場合、お預かりしてから3営業日以内で完了します。
ただし重度の障害復旧や申し込み状況などにより日数がかかる可能性があります。
- Q.持込はできますか？
- A. 東京(江東区東陽町)の受付窓口への持込が可能です。
急ぎの場合や、目の前で作業を見学したい場合などは、サービス窓口までご予約・ご相談ください。
- Q.お支払方法について
- A. お支払いはヤマト運輸の代金引換サービスのみ承ります。
東京(江東区東陽町)の窓口での引き取りの場合は、現金でのお支払いも可能です。
- Q.出張サポートとは？
- A. パソコンを預けたくない方、緊急を要する方、自宅でしたか設定できない内容など「出張サポートメニュー」があります。
詳しくは、サービス窓口までお問合せください。

「パソコン入院サービス」お申込の注意点

サービス内容について

パソコンの状況・機器の種類によっては、作業をお受けできない場合や、出張サポートをご案内する場合がございます。

免責事項

運送中の事故や紛失、また、運送に伴うお客様のパソコン及びその他周辺機器、ソフト等の破損、パソコン内のデータの破損及び消失などにつきましては、弊社では一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。パソコン内のデータなどは、事前にバックアップを取ることをおすすめしています。

配送料金・代金引換手数料について

配送及び代金引換サービスはヤマト運輸のサービスを利用いたします。代金引換手数料及び配送料金はお客様のご負担となります。

お問い合わせ・ご相談

お問い合わせ、ご相談はお電話もしくはメールにて



PC039サポートセンター TEL 0570-039-039
(ピーシーゼロサンキュー) E-Mail PC039@sanku.net