

サンクネットグループが  
企業内や企業の顧客に発生する  
「泥臭い仕事」を肩代わりします



便利 安心 ロコスト

**株式会社 サンクネット**

# お客さま企業が求めるあらゆるものを 全国規模・365日24時間、ワンストップ対応でサポート

## サンクネットとは？

- ◆ サンクネットは、アウトソーシングの会社です ◆
- ◆ アウトソーシングで、企業と家庭が「ITを使うためのサポート」をします ◆
- ◆ アウトソーシングで、企業が抱える「面倒な作業」を代行します ◆

## アウトソーシングとは？

アウトソーシングとは、業務をより得意とする専門の外部企業に委託することです。  
アウトソーシングは、企業が抱えるさまざまな課題を解決します。

### 企業の課題「足りない」



### 企業の課題「心配」



## 「サンクネットのアウトソーシング」の役割

### アウトソーシングで「お客さま企業のビジネス発展」に役立ちます。

アウトソーシング活用による業務効率化、コストダウンは当然のこと  
お客さま企業の収益力・企業力、そして企業価値を高めることがアウトソーシングの目的です。

### 「安心」のアウトソーシングで「お客さま企業のビジネスパートナー」になります。

お客さま企業の商品・サービスはもちろん、業界と事業を深く理解  
業態は下請、しかし、より深いサービスを行い、お客さま企業と共にビジネスシステムを創り上げます。

### お客さま企業の「もっと」に応える「便利」なアウトソーシングを提供します。

一度でも使ってもらえると分かるサンクネットの「便利」へのこだわり  
「必要な時に」「必要なものを」提供できるアウトソーシング・メニューを創りつづけます。

## サンクネットの事業

### 2つのアウトソーシング事業

IT企業のサポートやサービスを代行

さまざまな企業が抱える作業を代行

『IT』

ITアウトソーシング事業

『業務』

業務アウトソーシング事業

ITカスタマサポートアウトソーシング

ITサービスアウトソーシング

作業アウトソーシング

オペレーションアウトソーシング



お客さま企業の発展のために  
 小さなことも大きなことも、  
 泥臭い仕事まですべて請け負います。

アウトソーシングで請け負うもの

商品・サービスに関する  
 技術力と経験が必要な

「ITの知識」が必要なもの

ハード・ソフトからサービスまで  
 IT・OA・家電・玩具・ロボットにおける

ITカスタマサポート  
 &  
 ITサービス

導入・設定

保守  
 メンテナンス

教育・情報発信

ヘルプ・サポート

検証・検品

修理・廃棄

業界・業種・事業に関する  
 知識とノウハウが必要な

「業務の知識」が必要なもの

企画開発から販売・アフターまで  
 企業活動で発生する・必要となる

人手のかかる作業  
 &  
 オペレーション業務

受付・窓口

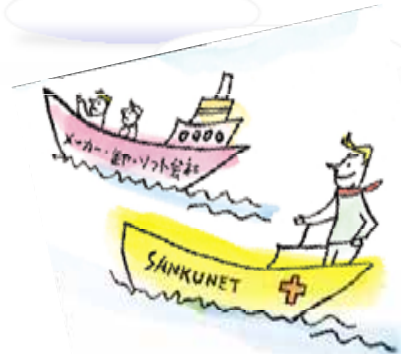
事務・OA

広報・販促

入力・出力

検査・加工

保管・流通



サンクネットのアウトソーシング体制

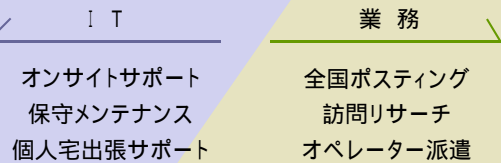


## 主要サービスと請負事例

### フィールドサポート

全国どこでも訪問

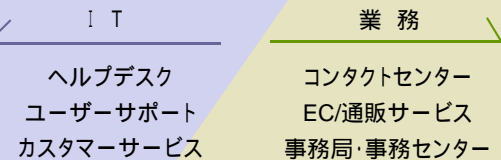
- 全国各地の展開作業へ対応
- 1件の訪問依頼から請負
- 展開コントロール（管理）の充実



### コールセンター

365日24時間

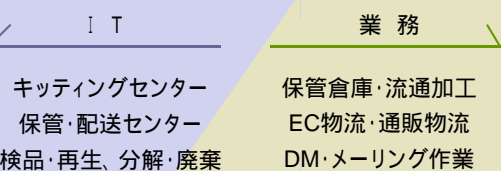
- 受付と業務、ワンストップサービス
- カスタムメイドな多機能型センター
- 高いコストパフォーマンス体系



### 物流センター

保管・加工・発送

- 柔軟で細やかなIT作業・流通加工
- 依頼を受けて即日対応の機動力
- 低価格パッケージサービスの充実



#### 主要サービス 専用サイト紹介

[www.sanku.net](http://www.sanku.net)

フィールドサポート		<a href="http://www.field-support.sanku.net">www.field-support.sanku.net</a>
コールセンターサービス	[IT]	<a href="http://www.helpdesk.sanku.net">www.helpdesk.sanku.net</a>
コールセンターサービス	[業務]	<a href="http://www.callcenter.sanku.net">www.callcenter.sanku.net</a>
物流センターサービス	[IT]	<a href="http://www.it-logistics.sanku.net">www.it-logistics.sanku.net</a>
物流センターサービス	[業務]	<a href="http://www.logistics.sanku.net">www.logistics.sanku.net</a>

その他周辺サービス（印刷・データ入力・人材派遣・システム開発etc.）の紹介は  
 サンクネットホームページのリンクから各サービス専用サイトをご覧ください。

豊富な実績と広範にわたる業界ノウハウがあります。

「ITの知識」が必要なもの

「業務の知識」が必要なもの

### フィールドサポート

#### IT / 機器メーカー

- オンサイトサポート
- オンコール保守、巡回保守
- リースアップ入替

#### SI会社

- 全国システム導入、研修
- バージョンアップ展開
- 環境調査、動作検証

#### ISP、MSP

- 初期設定サービス
- IT家庭教師
- 契約・販促イベント

#### 保守サービス会社

- フィールドサポート全般
- 拠点提携、サービス提携
- 案件コントロール（管理）

#### (IT機器) 流通・卸・量販店

- オンサイトサポート
- データ消去、回収廃棄
- 店頭 販促スタッフ派遣

#### リサーチ会社、イベント会社

- ポスティング
- 地域情報調査
- イベントスタッフ派遣

### コールセンター

#### IT / 家電メーカー

- ユーザーサポート  
(PC・周辺機器、家電製品)  
(玩具、パーソナルロボット)

#### SI会社、パッケージ会社

- ヘルプデスク
- 顧客サービスセンター
- システム展開管理

#### ISP、MSP、ゲーム会社

- ユーザーサポート
- コンテンツサポート
- 故障、訪問受付センター

#### 事務機器販社

- 故障受付
- IT資産管理センター
- 備品・消耗品販売窓口

#### EC/通信販売事業会社

- 通販受注センター
- 顧客管理、事務センター
- WEB更新、サイト運営

#### 広告代理店、消費財メーカー

- イベント事務局
- キャンペーン事務局
- アンケート事務局

### 物流センター

#### SI会社

- キitting、配送管理
- 回収、データ消去、産廃
- システム検証

#### IT / 家電 / 業務機器メーカー

- 検品、在庫、配送センター
- 修理、分解廃棄
- ラベル作業、箱入れ

#### 事務機器販社

- 保証書保管、データ化
- シール貼、製品同梱作業
- 消耗品、備品配送センター

#### EC / 通信販売事業会社

- EC物流、通販物流
- 在庫管理、仕入代行
- 加工作业、ラッピング

#### 出版社、消費財メーカー

- 定期発送、予約発送
- 封入作業、袋入れ作業
- 案内状印刷、ラベル印字

#### FC本部、小売店、販社

- ダイレクトメール作業
- 販促ツール配送センター
- 部材保管 & メンテナンス

単なる業務請負ではありません。  
 相談したい、聞いてみたい、頼んで安心の  
 「サンクネットのアウトソーシング」です。

## 「サンクネットのアウトソーシング」の特徴

なぜアウトソーシングなのか？ なぜサンクネットなのか？  
 「サンクネットのアウトソーシング」であるメリットと価値があります。

便利になる

Yes

### 柔軟性が高い

業務機能とその組み合わせは自在、フルカスタムメイド  
 状況と結果を継続的に評価、常に新たな変化やステップを提案

### 提案力が高い

相談に対してノーと言わない、知識と経験に裏付けされた工夫力  
 依頼や相談の大小なく、期待以上の回答を導き出す力を発揮

安心できる

Yes

### 専門力が高い

多岐にわたる業界・業務の経験とノウハウを発揮、高品質  
 業務の体系化・文書化、環境作り、マニュアル整備から人材教育まで

### 付加価値が高い

お客さま企業が喜び、お客さま企業の顧客も喜び  
 気遣いと心遣い、気配りと思いやりのあるサービスを提供

安くなる

Yes

### コストパフォーマンスが高い

効率的で効果的、もっとも最適な体制や業務フローを構築  
 状況にリアルな規模の拡張・縮小、役割の増減へフレキシブルに変化

### 事業推進力が高い

お客さま企業は「本来すべきこと」「やりたいこと」に集中  
 泥臭い仕事をやりきる実行力、企業の課題「不足」と「心配」を解決



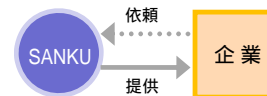
お客さま企業にとって都合の良い契約形態で提供します。

## アウトソーシング契約のかたち

サンクネットのサービスを  
**社内で直接**  
 活用したい

直接

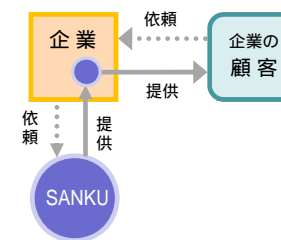
- お客さま企業と直接契約
- お客さま企業へ直接サービス



サンクネットのサービスを  
**「自社サービス」として**  
 活用・販売したい

下請

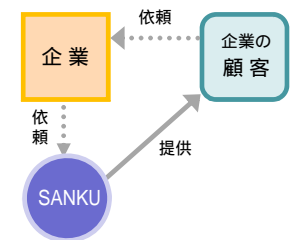
- お客さま企業の下請けとして
- お客さま企業へサービスをOEM



サンクネットのサービスを  
**「提携サービス」として**  
 活用・販売したい

パートナー

- お客さま企業からの依頼で
- サービスを代行



サンクネットは「便利」「安心」「ローコスト」をお約束します。

## 会社概要

会社名	株式会社サンクネット	設立日	平成9年3月(1997年3月)
代表取締役	社長 片町 吉男	取締役会	会長 玉野 博昭
資本金	5,050万円	主要株主	片町吉男 玉野博昭
事業内容	ITおよび業務アウトソーシング	従業員	62名(契約等含む・グループ合計)

### 主要拠点

東京	〒135-0016 東京都江東区東陽1-25-4	TEL 03-5677-3311 FAX 03-5677-3302
東京 [別館]	〒135-0016 東京都江東区東陽1-16-8	TEL 03-5677-1670 FAX 03-5677-1672
大阪	〒532-0011 大阪市淀川区西中島6-9-20	TEL 06-6101-8151 FAX 06-6101-8145
名古屋	〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄2-7-13	TEL 052-219-6850 FAX 052-219-6851
埼玉	技術サービスセンター 関東物流センター(代表・第一センター)	〒335-0022 埼玉県戸田市上戸田35-1 〒354-0046 埼玉県入間郡三芳町竹間沢東14-10

### アウトソーシング事業部門

フィールドサポート	コールセンター	物流センター
ITカスタマエンジニア・グループ マーケティングリサーチ・グループ	ITカスタマサポート・グループ コンタクトセンター・グループ EC/通販サービス・グループ	技術サービス・グループ メーリングサービス・グループ 流通加工サービス・グループ
アウトソーシングコンサルティング部 コンサルティングチーム ディレクションチーム	パーソナルロボットサービス部 www.robocx	

## グループ会社・関係会社

株式会社サンクコーポレーション  
人材派遣 厚生労働大臣許可番号/般13-13-0058

株式会社サンクリレーションズ  
グループの新規事業開発及びIT情報・IT製品の提供・販売

東和サンクサービス株式会社  
POSシステム保守サービス(東和メックス[東証2部]との合併)

株式会社ポルタ  
金融機関・保険会社向けシステム開発・SI会社

株式会社エスピーエス  
人材開発・人財育成、アライアンス企画・管理

株式会社ティービーエス  
物流センター事業における出資提携先企業

有限会社デジタルネット  
事業およびITのコンサルティング会社

サンクネット共済会  
提携先への福利厚生団体(全労済と団体契約)

## 代表者略歴

片町 吉男 (かたまち よしお)
1974年 長野県飯田市出身
1997年 ITサポート・ソフト開発事業を立上げ 「ITカスタマサポート」分野でサンクネットと協業
2000年 サンクコーポレーションへ取締役としてサンクネットグループに参画、2001年同社代表取締役就任
2003年 サンクネット代表取締役就任

## 創業者略歴

玉野 博昭 (たまの ひろあき)
1960年 山口県周南市出身
1983年 日本ユニパック(現、日本ユニシス)入社
アンダーセンコンサルティング(現、アクセンチュア)三和総合研究所(現、三菱UFJリサーチ&コンサルティング)を経て、1997年「ITカスタマサポート」専業会社サンクネットを設立



株式会社サンクネットはプライバシーマーク取得企業です。

## 事業沿革

1997年 3月	有限会社三年企画設立 ITカスタマサポート事業を開始
1998年 3月	株式会社へ改組
1998年 5月	東京・飯田橋に東京拠点開設
1999年 7月	サンクコーポレーション設立
1999年 9月	愛知・日進市に名古屋拠点開設
1999年 10月	大阪コールセンター事業開始 物流センター事業開始
2000年 5月	三年企画の社名をサンクネットに変更
2000年 7月	デジタルネット設立 (旧社名:大阪シェアードサービスセンター)
2000年 11月	サンクネット共済会設立
2001年 8月	東京・東陽町へ東京拠点を移転 東京コールセンター事業開始 ホームネット設立
2004年 6月	東和サンクサービス設立 埼玉技術サービスセンター開始
2004年 8月	埼玉・入間郡三芳町へ物流センター機能統合 物流専業会社(株)TBSへの出資提携による 物流センター事業強化
2006年 1月	サンクリレーションズ設立
2006年 3月	ポルタ設立
2006年 12月	エスピーエス設立 名古屋・中区へ名古屋拠点を移転
2008年 4月	パーソナルロボット・サービス事業開始
2008年 12月	ロボットネットショップ・オープン 「ロボット未来デパートメント」 www.robocx.jp

