

2004年6月
東和メックス株式会社

東和メックス、365日24時間対応のアフターサービス子会社を設立

当社は、POS製品やレジスターのコールセンター業務を行う子会社「東和サンクサービス株式会社」を、株式会社サンクネット（本社：大阪市、社長：片町吉男）と共同で6月24日に設立します。

出資比率は、東和メックス70%、サンクネット30%です。

当社は7月12日から、同子会社をコールセンターとして窓口を一本化し、365日24時間対応のアフターサービス体制を構築します。

当社は、集計・分析機能を持つ高性能レジスターや、昨年11月から当社を窓口日本市場に本格参入したドイツ「ウィンコール・ニックスドルフ」のPOS製品など、付加価値の高い新製品を相次いで発売しています。

製品ラインアップ及びユーザーの拡大にともない、より迅速で高度なサポート体制を構築する必要が出てきたことから、アフターサービス専門の子会社を設立することにしました。

株式会社サンクネットは、コンピューターのカスタマーサポート事業を展開しています。当社は従来から一部製品のコールセンター業務を同社に委託していますが、7月12日から全製品に関わるコールセンター業務を「東和サンクサービス」に移管します。

さらに今後は、メンテナンス・修理業務についても同子会社をコントロールセンターに一元管理し、全国190カ所の営業拠点網や法人営業部などのサービスインフラを最大限に活用していく体制とします。

当社は商品ラインナップの充実と、アフターサービス体制の強化により、より一層の事業拡大を図っていきたい考えです。

この資料に関する問い合わせ先

東和メックス(株) 取締役管理本部長 山口和男 電話 03-5684-2321

参考

新会社「東和サンクサービス株式会社」の概要

設立予定日	2004年6月24日
本社	埼玉県戸田市上戸田35-1 電話 048-431-0126
資本金	1,000万円（東和メックス70% サンクネット30%）
代表者	代表取締役社長 田口光洋（東和メックス取締役開発本部長）
従業員数	16名
主な事業内容	①ECR、POSならびに店舗設備機器に関するコールセンター業務 ②同上設置工事、移設、設定変更、障害復旧、現地教育に関する保守管理業務 ③同上機器修理業務 ④同上データサービス、情報処理サービス ⑤同上機器管理、在庫問合せサービス

「株式会社サンクネット」の概要

設立	平成9年3月
本社	大阪市淀川区西中島6-9-20新大阪GHビル2F
電話	06-6101-8151
代表者	代表取締役社長 片町吉男
資本金	4,750万円
従業員数	20名
主な事業内容	①コールセンター業務 ②フィールドサポート業務 ③業務支援サービス

以上