

キャビンアテンダント出身者による

クライシスコミュニケーション支援サービス

www.trinity.sanku.net

不祥事・緊急事態の発生に備えた

クライシスコミュニケーション(危機管理広報活動)を支援いたします

いざというときの高品質なクライシスコミュニケーション実施のために
マナー力・コミュニケーション力・トークテクニックを兼ね備えた
CA出身者が貴社を支援いたします。



メディア対策・記者会見 オペレーション支援

トーク/マナーガイド・ドレスガイド
進行等のプランニング
会場セッティング
会場受付・司会等の
スタッフ提供

コールセンター・窓口業務 オペレーション支援

CA出身オペレータ提供
センターの短期立上げ・運営
対応マニュアル・トークスクリプト作成
レポート・報告書作成

クライシスコミュニケーション
支援サービス

広報・情報公開 オペレーション支援

お詫び状・通知書の印刷・発送
Webへの情報公開作業支援
新聞等へのお詫び記事掲載手配

バックオフィス オペレーション支援

資料作成、文書作成
クレーム・欠陥商品の回収～検品、
良品交換業務
粗品(お詫び品)等の選定～発送

サービスの特徴

当サービスには高品質・短期間での対応が可能なバックグラウンドが全て揃っています

スタッフは全て キャビンアテンダント出身

- 登録数約120名(OG90名、現役30名)のCA出身者ネットワーク
- 英語・フランス語・中国語などバイリンガル対応可能
- セミナー講師、インストラクター等対応可能
- 高度な接客力の保持と発揮
- 緊急事態への対応スキル保持

365日24時間対応可能な コールセンター機能

- 東京・大阪・名古屋・埼玉の4拠点
- 全拠点、365日24時間対応可能
- 緊急時のクレームコールセンター短期間立上げノウハウ
- 万全なセキュリティインフラ設備
- プライバシーマークを取得し個人情報保護体制を運用

最大3500坪の 物流センター機能

- 最大3500坪物流センター
- 東京湾から50km
関越自動車道所沢ICから約5分
- 常時80名の常勤スタッフによる迅速な作業対応
- 監視カメラ・人感センサー等セキュリティ設備、盗難保険完備
- 大手運送会社との提携契約

キャビンアテンダント出身者が対応可能なその他のサービス

コンシェルジュスタッフサービス

催事・セミナー開催時の受付

催事・セミナー開催時の会場案内

会場での司会進行、ナレーター

VIP・外国人の送迎・同行案内・通訳

ハイクオリティ・コールセンターサービス

受注センター、予約センター

お客さま窓口

外国人窓口

クレーム対応、リコール対応

お問い合わせ

SANKUNET
Efficient Networking Solutions

株式会社 サンクネット

お問い合わせ、ご相談はお電話もしくはメールにて

TEL **0120-039-564** E-Mail **trinity@sanku.net**

東京・大阪・名古屋、各拠点の「CA(シーエー)コールセンター担当」が承ります。

CAサービスは(株)サンクネットグループ各社と人材教育・マネジメントサービス会社(株)トリニティーとの提携事業です。