

キャビンアテンダント出身オペレーターによる

ハイクオリティ・コールセンターサービス

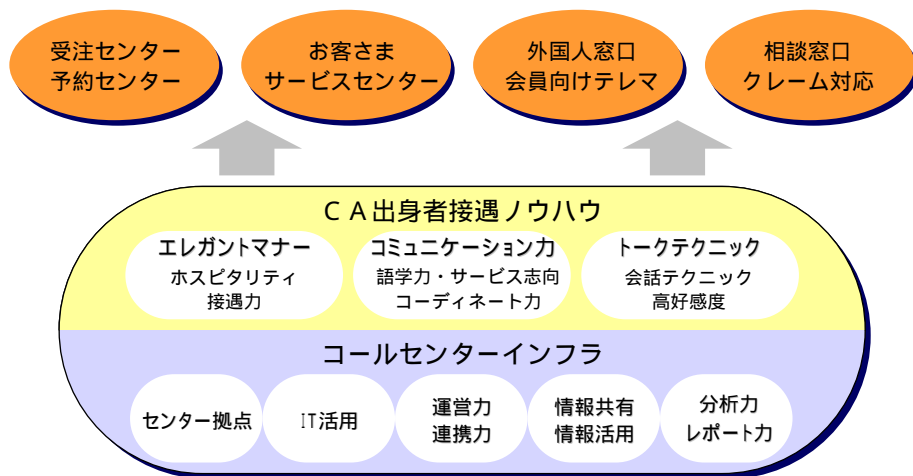
www.trinity.sanku.net

「最高級のマナー」と

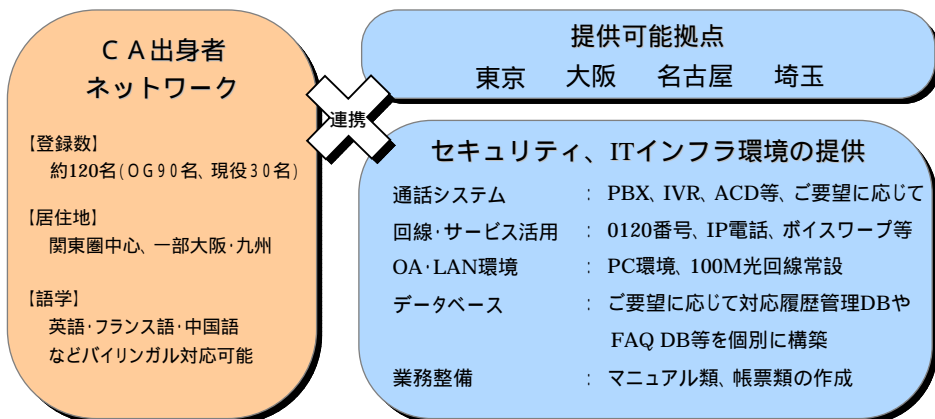
「最高品質のトーク・コミュニケーション能力」



CA出身者ならではの接客ノウハウと、コールセンターの融合により
貴社専用のファーストクラスなコールセンターをご提供します



ファーストクラスのサービス提供を実現可能にするリソース



よくあるご質問

- Q 登録スタッフの主な年代を教えてください。
A 30代～40代が登録スタッフの中心年代です。
- Q センター立ち上げまでの日数の目安を教えてください。
A およそ2週間～1ヶ月程度となります。
- Q 対応できる業務範囲を教えてください。
A 主に、受付・注文窓口系、相談窓口系、サービスセンターのほか事務局運営、会員顧客向けテレマーケティングサービスで活用いただけます。
- Q 通常のコールセンターと費用はどれくらい変わりますか？
A 営業時間や回線数、対応内容により、価格は変動いたします。詳しくはお問合せください。
- Q マニュアルやQ&A集が無いのですが？
A コールセンターの内容をサンクネット担当者へお伝えください。ヒアリングの内容を元に、サンクネットが業務フロー等の仕様を設計し、整備いたします。

キャビンアテンダント出身者によるその他サービス

コンシェルジュスタッフサービス

- 催事・セミナー開催時の受付
- 催事・セミナー開催時の会場案内
- 会場での司会進行、ナレーター
- VIP・外国人の送迎・同行案内・通訳

クライシスコミュニケーション(危機管理)支援サービス

- メディア対策・記者会見対策の支援
- コールセンター・窓口業務請負
- 広報・情報公開業務の作業請負
- バックオフィス業務の代行

お問い合わせ

SANKUNET
Efficient Networking Solutions

株式会社 サンクネット

お問い合わせ、ご相談はお電話もしくはメールにて

TEL **0120-039-564** E-Mail **trinity@sanku.net**

東京・大阪・名古屋、各拠点の「CA(シーエー)コールセンター担当」が承ります。