

保管する・加工する・届ける

配送センター・通販物流・DMマーリング～ICTキッティング・リペアまで

物流センターアウトソーシング

各種事例紹介 と Q&A

第1版

平成23年7月13日

**株式会社 サंकネット**

□ 東京 〒135-0016  
東京都江東区東陽 1-3-1  
Tel.03-5677-3311 Fax.03-5677-3302

□ 大阪 〒532-0011  
大阪市淀川区西中島 6-9-20-2F  
Tel.06-6101-8151 Fax.06-6101-8145

□ 名古屋 〒460-0008  
名古屋市中区栄2-7-13 10F-13  
Tel.052-219-6850 Fax.052-219-6851

**サंकネット物流センター概要**

センター概要と運営体制	P.3
基本機能と請負サービス	P.4

**アウトソーシングのメリット**

サंकネットへお任せいただくメリット	P.5
--------------------	-----

**各種事例の紹介**

■ 事例紹介 : 配送センターを運営したい	P. 7
■ 事例紹介 : 通販を始めたい	
■ 事例紹介 : DMを送りたい	
■ 事例紹介 : キitting・セッティングの依頼	
■ 事例紹介 : 修理センターの依頼	
■ 事例紹介 : 物流加工の依頼	
■ 事例紹介 : 修理センターの依頼	
■ 事例紹介 : 保管/廃棄	

**3PL**

サंकネットが考える3PL	P. 19
---------------	-------

**Q&A**

よくある質問	P. 20
--------	-------

**会社概要**

所在地・グループ会社紹介	P. 21
サंकネットのアウトソーシングとは	P. 22

～案件の大小問わず、安心の物流倉庫、豊富な作業メニューでお客さま企業の物流をサポート～

単に「預かる～発送する」だけではなく、どのように預かり、倉庫内作業し、管理をするのか？

どの発送方法が安全で確実かつ効果的か？など、の業務手順・在庫・流通の効率化やコストダウンを常に考え、提案いたします。

万全なセキュリティ体制と効果的なシステム活用、何事にも柔軟に対応する中規模物流センターならではの機動力

そして、お客さま企業のニーズに応えるため業務ごとにカスタマイズされる利便性の高い流通加工・テクニカル作業等のメニュー群と専任の管理体制があります。

物流センター概要

第1～第4物流センターまで計4拠点

埼玉県入間郡三芳町の第1センター他、すべて同県内

東京駅から1時間移動圏内・関越自動車道所沢IC5分

取扱：ヤマト、ゆうパック、佐川、西濃、郵便

体制：3, 500坪スペース、常時130～180名勤務

運営：月～土曜日（日・祝休み）

環境：プライバシーマーク：取得済み

物流コントロールセンター概要

東京を主力として、大阪・名古屋の計3拠点

代表東京：東京都江東区木場

主な役割：情報管理、進捗管理、報告管理、事務局運営

物流計画、業務分析、業務設計

お客さま企業向け・顧客向け問合せ窓口

運営：365日24時間

プライバシーマーク：取得済み

提携倉庫・連携事業

チルド倉庫：千葉・埼玉  
長期保管倉庫：新潟  
大規模キitting：新潟

サンクネットの他事業との連携  
コールセンター、入力センター、  
フィールドサポート（全国訪問）

代表・第1センター



物流コントロールセンター  
（東京・大阪・名古屋）



都内から1時間圏内、3500坪、安心の管理体制

すべての業務の情報・進行・窓口は、物流コントロールセンターが集約管理することで、現場と管理の2重体制で確かな安心をお届けします。

物流倉庫・流通加工・配送センター請負専門

設備例：各種ラック、フォーク、シュリンク機、折機、  
検針機、各種プリンタ・出力設備、スキャナ、検証  
用LAN環境、通信環境、資材各種取扱い

依頼される業務内容、お預かりする製品や商品に応じた最適な物流センターと物流サービスを提供いたします。

現場作業はもちろん、物流業務に不可欠な物流計画、システム活用、進捗管理、情報管理といった運営計画・運営管理、日々の進捗・報告レポートまで徹底サポート  
間違いが起きない工夫とシステム活用、効率的な作業手順や資材の選定、製品・商品に応じた荷受けから検品・保管・梱包、送付方法・運送会社の選定まで、コスト効率の高い、早く、安く、正確な業務を提供いたします。

### 基本の物流機能

流通倉庫	配送センター
短期保管・長期保管 入庫・検品・保管 ピッキング・梱包 伝票印字・帳票出力 出庫・配送管理	BtoB、BtoC 配送 個口・パレット・コンテナ出荷 宅配便 メール便 郵便 チャーター便 仕立て便

### 物流コントロールセンター

問合せ窓口	情報管理
物流計画・設計	進捗管理
業務分析・評価	報告管理

### 4つの主要物流サービス

IT物流	流通加工	通販物流	DM・メールリング
IT系機器 家電等 初期設定 インストール 組立 修理・再生 破棄 産廃 検証・交換・アセンブリ	折 貼り 封入 封緘 シュリンク 袋入れ タグ付け セット・抜き取り 特殊包装 特殊加工	受注データ処理・加工 特殊検品 特殊加工 包装 ラッピング 熨斗 カード対応 礼状対応	リスト加工 データ入力 ラベル印字 送付出力 印刷物出力 封入・封緘 未着管理・リスト補正
ハード・ソフトメーカー (IT・通信機器・家電) (AV・玩具など) システムベンダー SI会社 リース会社	アパレル(服・バック) 家電 飲料 食品 書類 書籍雑誌 DVD 販促品・販売ツール類 各種消耗品類	EC通販 カタログ通販 TVショッピング ラジオショッピング キャンペーン、イベント	DM送付 アンケート送付 お知らせ送付 カタログ送付 雑誌・冊子の送付

### 代表的な付帯サービス

撮影センター	出力センター
カタログ・商品撮影 画像処理・加工	オフセット印刷 ラベル・伝票印字

### 代表的な連携事業

コールセンター	入力センター
受注センター請負 事務局請負	データ入力・加工 データ収集・WEB調査

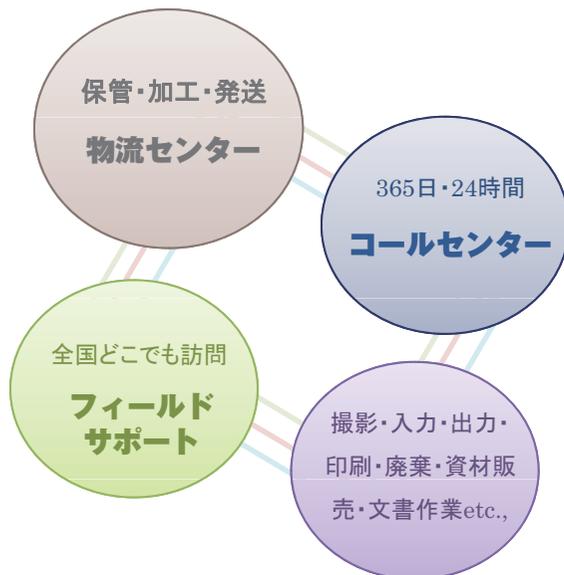
単なる倉庫委託や流通作業代行ではありません、「物流」「流通」の専門家としてアウトソーシングで業務を請け負います。

荷受けから倉庫内作業、出庫に至る工程、在庫や情報の管理、それぞれにおける業務フロー、システム活用、スタッフ計画、在庫効率や配送効率、廃棄物の処理や資材や部材等の最適化まで、コンプライアンスやセキュリティの徹底を含む、業務効率の最大化とコストの最小化に常に取り組み続けます。



### 充実した多部門連係が可能です

メインの物流センター事業とサンクネットグループの各種の事業部門が自在に連携し、利便性と効果の高い業務アウトソーシングを提供します。



### 便利・安心・ローコストにこだわります

徹底したこだわりと工夫、専門性とノウハウを最大限活かし、なぜアウトソーシングなのか？なぜサンクネットなのか？「サンクネットのアウトソーシング」であるメリットと価値を発揮いたします。

**便利**  
Yes

柔軟性が高い  
業務機能とその組み合わせは自在、フルカスタムメイド  
提案力が高い  
相談に対してノーと言わない、知識と経験に裏付けされた工夫力

**安心**  
Yes

専門力が高い  
多岐にわたる業界・業務の経験とノウハウを発揮、高品質付加価値が高い  
気遣いと心遣い、気配りと思いやりのあるサービスを提供

**ローコスト**  
Yes

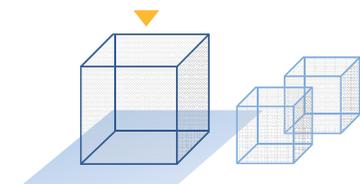
コストパフォーマンスが高い  
効率的で効果的、もっとも最適な体制や業務フローを構築  
事業推進力が高い  
お客さま企業は「本来すべきこと」「やりたいこと」に集中

## 「困った」別に サंकネットが解決できること

さまざまな業務に発生する物流業務。ひとことで物流業務と言っても運ぶ物や運ぶ先によって幅広く、実際依頼する際にわかりづらい点が多々あります。こちらの項目では、お客さまの困った事、したい事の視点からよりわかりやすくご紹介しております。

### 各種事例詳細目次一覧

- 事例紹介 : 配送センターのアウトソーシング運営  
 運営イメージ Q&A ..... P. 7~8
  
- 事例紹介 : 通販物流アウトソーシング
- 事例紹介 : DM・メーリング  
 基本サービスと付加サービス Q&A ..... P. 9~12
  
- 事例紹介 : キitting・セッティングの依頼  
 サービス説明 Q&A ..... P. 13~14
  
- 事例紹介 : 修理センターの依頼  
 サービス説明 Q&A ..... P. 15~16
  
- 事例紹介 : 保管/廃棄サービス  
 保管サービス説明  
 廃棄サービス説明  
 保管と廃棄のQ&A ..... P. 17~18



配送センター・流通拠点センターの運営をアウトソーシングで請け負います

荷受け × 検品 × 在庫倉庫 × 流通加工 × 出荷 × 物流システム

主にBtoB配送で活用されています。



### 各種請負センター名称紹介

- 店舗向け商品配送センター
- FC店向け在庫・販促品配送センター
- 営業所向け消耗品配送センター
- 販売店向けカタログ配送センター
- イベント資材保管・配送・回収センター
- 輸入品一次検品センター
- 輸入品一次流通加工センター
- クリーニング・破棄・保管センター
- セッティング&配送拠点センター
- キitting&配送拠点センター
- 一次倉庫

### 取り扱い品の一部紹介

- アパレル (衣料品・バック・小物・雑貨)
- メディア (DVD・CD)
- 書籍 (一般図書、雑誌、定期刊行誌)
- 印刷物 (パンフレット、カタログ、資料)
- ペット関連 (フード、グッズ、アパレル)
- 食品・飲料 (ドリンク、酒類、フード)
- ウェディング関連 (グッズ、アパレル)
- ICT機器関連 (PC、周辺機器、ソフト)
- 家電関連 (オーディオ、ゲーム)
- カー用品関連 (パーツ、工具、グッズ)
- スポーツ用品 (専門誌、グッズ、アパレル)
- 販促品 (ユニフォーム、旗、看板、消耗品)
- その他各種

### 代表的な作業メニュー

- コンテナ入荷
- チャーター入荷
- 宅配入荷
- 個数検品
- 外装検品
- 動作検証
- シール作業
- バーコード作業
- タグ付
- 書類印字
- 書類同梱
- セット
- 調整
- 在庫保管
- ピッキング
- システム処理
- 納品書出力
- 出荷作業
- チャーター便
- 宅配便
- 海外発送
- チルド輸送
- 不用品処分
- 溶解廃棄
- 産廃支援
- 報告レポート

## よくある質問

主にBtoB間の配送拠点センターとして活用される「配送センターのアウトソーシング運営」に関するQ&A

### 数量・範囲等の疑問

Q.最小から最大、どの規模を請負えますか？

**A.最小2坪～可能です。**

最大、1案件200坪までが標準です。

Q.何tの車両まで入場できますか？

**A.10tの車両まで入場できます。**

事前にご相談ください。

### サービス内容の疑問

Q.短期でも依頼できますか？

**A.可能です。**

スポットの依頼でも対応いたします。

Q.夜間の作業も可能ですか？

**A.可能です。**

土日・夜間もご相談ください。

### その他の疑問

Q.資材の数は、豊富ですか？

**A.はい。**

各種資材、部材が揃っています。

Q.セキュリティは大丈夫ですか？

**A.はい。**

Pマーク認証取得の上、適切な運営をしています。

## 配送センターサービスの具体的な事例

### ■自動車販売 FC本部

#### 店舗向け販促品・カタログ配送センター

出荷数 : 500回/月間  
 取扱品 : パンフレット、カタログ各種  
 : 販促品、グッズ  
 流通加工 : セット、折、組立、ピッキング  
 輸送方法 : 宅配便、チャーター便

### ■ウェディングイベント会社

#### イベント会場向け商品・サンプル配送センター

アイテム数: 200点~/回  
 取扱品 : パンフレット、カタログ各種  
 : 商品、商品サンプル、グッズ  
 業務範囲 : 荷受・検品・清掃・梱包・出荷・回収  
 輸送方法 : チャーター便

### ■PCメーカー

#### 店舗向け商品配送センター

出荷数 : 毎日・15～30パレット  
 取扱品 : パソコン、周辺機器  
 業務範囲 : 入荷検品・起動チェック・シール貼  
 : バーコード取得、書類同梱、出荷  
 輸送方法 : チャーター便

通販・ECに必要とされる通販物流業務・通販物流センター運営を請負います。

BtoC、EtoCに活用されています。

受注データの処理や加工、在庫スペースの確保と在庫管理、ピッキングからラッピング、通信物流ではさまざまな機能がもとめられます。通販に関わるサービスは30項目以上。サंकネットは、お客さま企業の通販事業にマッチするサービスをさまざまな機能を組み合わせて提供します。



ひとつの業務代行からフルフィルメントまで。

- |              |        |              |            |
|--------------|--------|--------------|------------|
| ● 受注データ受信    | ● 在庫受取 | ● ピッキング      | ● 在庫管理     |
| ● 受注データ処理・加工 | ● 在庫検品 | ● 梱包・2重梱包    | ● 受注管理     |
| ● ピッキングリスト発行 | ● 個数検品 | ● ラッピング      | ● 顧客管理     |
| ● 発送リスト発行    | ● 詳細検品 | ● 熨斗筆耕       | ● 仕入管理     |
| ● 宛先ラベル印刷    | ● 在庫保管 | ● サンキュレーター発行 | ● 配送管理     |
| ● 納品書印刷      | ● 在庫棚卸 | ● ショップカード発行  | ● 入出金管理    |
| ● 請求書印刷      | ● 仕入代行 | ● カタログ同梱     | ● 各種報告レポート |
| ● 領収書発行      | ● 決済代行 | ● サンプル同梱     | ● 在庫品処分・破棄 |
|              | ● 返品処理 | ● おまけ同梱      | ● 資材処分・破棄  |

#### 取り扱い品の一部紹介

衣料品、バック、アクセサリ、シューズ、雑貨、家電製品、玩具、ゲーム、DVD、音楽CD、雑誌、パソコンソフト、オーディオ、パソコン、パソコン周辺機器、通信機器、モバイル機器、旅行グッズ、スポーツグッズ、ペットフード、ペットグッズ、ペット衣料品、カー用品、自転車用品、バイク用品、文房具、ソフトドリンク、酒、食品、健康食品、サプリメント、DIYグッズ、日用消耗品など

- ▶ 最小2坪・月間1個発送から請負OK
- ▶ 最大200坪、300~500個口/日の請負OK
- ▶ 商品撮影、画像加工の専用ラボあり!
- ▶ ヤマト、佐川、ゆうパックなど各社取り扱い
- ▶ システム提供、システム連携の充実

#### 全国一律の低価格 「送料」



配送料金  
全国一律380円

当社指定の配送業者場合(おもにゆうパック)  
サイズ・重量に制限があります。沖縄等の離島は除きます。

- ▶ お昼までの受注分は、当日発送
- ▶ 品物にあった配送方法をご提案!
- ▶ アパレル品等のタグ付け、検針も可能!
- ▶ 各種梱包、ラッピング、資材提供に対応!
- ▶ 荷受発送員30名・物流加工員50名体制

## 通販サービスの気になるところ

ひとことで通販サービスと言っても、初めてのご依頼だと不明点が多々あります。そんなお客さまの疑問点をスッキリまとめてみました。

### 数量・範囲等の疑問

Q.海外へも発送できますか？

**A.可能です。**

1個口から発送致します。

Q.大型商品も可能ですか？

**A.大丈夫です**

パレット便・チャーター便のご用意もあります。

### サービス内容の疑問

Q.受注センターも願えますか？

**A.可能です。**

受注処理～電話・メール対応など  
受注業務全般に対応します。

Q.発送後、ユーザーフォローコールも願えますか？

**A.可能です。**

365日24時間コールセンターが  
ごぞいます。

### その他の疑問

Q.配送料金は、一律ですか？

**A.全国一律料金です。**

沖縄離島を除きすべて一律です。

Q.不要になったものは捨ててもらえますか？

**A.可能です。**

一般破棄～産廃処理まで  
各種対応します。

## 通販物流アウトソーシングの請負事例

### ■グッズ・フード・雑貨の受注・発送

発送数 : 35000件/月間

取扱品 : キャラクター商品・イベント商品

作業内容: 受注・在庫管理、検品、出荷

別途、受注受付センターも請負中

輸送方法: 宅配便、クール便

### ■家電の発送

発送数 : 1200件/月間

取扱品 : 家電全般(大型含む)

作業内容: 荷受、検品、梱包、出荷

輸送方法: 宅配便、チャーター便

### ■アパレル商品の発送

発送数 : 5000件/月間

取扱品 : 衣類、小物類

作業内容: 荷受、検品・検針、梱包、出荷

輸送方法: 宅配便

DM・メールリングサービス (基本サービスのご案内)

主にBtoB配送で活用されています。

会員へ情報誌をおくりたい、自社パンフレットを送ってほしい、広告を手軽に送りたい、お買い上げのサンクスレターを送りたい。サंकネットのDMサービスなら、お客さまのご要望に合わせて簡単・便利にご希望のDM発送を実現致します。

1回500部未満の標準価格

《 封筒・宛先データ・封入物 2点 をお預かりした場合 》

**消費税込 100円**

500部未満 作業と送料、すべて込み	+	案内状 パンフ等 封入作業	+	封緘 (閉じ作業)	+	ラベル代 宛先印刷 ラベル貼	+	送料 (メール便)
-----------------------	---	---------------------	---	--------------	---	----------------------	---	--------------

パッケージ価格 (すべて消費税込の価)

- ▶ 500部～ 95円/1部
- ▶ 1000部～ 90円/1部
- ▶ 3000部～ 85円/1部

部数が多い場合さらにお得です

便利なオプション

**追加作業**

- ▶ 帳合い作業 [ 15円/回 ]
- ▶ 封入物の追加 [ 3円/点 ]
- ▶ 折作業 [ 2円/折 ]
- ▶ 封入物の袋入れ [ 3円/回 ]

**オプション作業**

- ▶ データ入力 [ 60円/件～ ]
- ▶ 案内状印刷 [ 3円/枚～ ]
- ▶ 封筒ダイレクト印字 [ 10円/枚～ ]

ご依頼内容に合わせて作業を追加できます

サービスの特長

<b>OK</b>	小ロットから受けられます	<b>迅速</b>	依頼から最短半日	<b>安価</b>	安くて丁寧に請負います	<b>PMS</b>	セキュリティ万全
-----------	--------------	-----------	----------	-----------	-------------	------------	----------

## DMサービスの気になるところ

ひとことでDMサービスと言っても、初めてのご依頼だと不明点が多々あります。そんなお客さまの疑問点をスッキリまとめてみました。

### 数量・範囲等の疑問

Q.少ない部数でも対応してくれますか？

#### A.大丈夫です

最小100部から承っております。

Q.忙しくて打ち合わせが難しい場合は？

#### A.大丈夫です

電話・メールでも対応可能です。

### サービス内容の疑問

Q.カードと一緒に送ってもらえますか？

#### A.送れます

基本作業の封入で対応可能です。

Q.急遽の発送は対応できますか？

#### A.即日作業・即日発送

5000部程度なら対応可能です。

### その他の疑問

Q.封緘ってなんですか？

#### A.封緘（ふうかん）とは

封閉じ作業のことです。

Q.未着の郵便物はどうなりますか？

#### A.返送後選択いただけます

当社で破棄も可能です。

## DMサービスの請負事例

### ■プロバイダ 請求書発送

発送数 : 10,000件/月間  
 発送品 : 請求書、パンフレット  
 輸送方法: メール便

### ■化粧品会社 誕生日クーポンDM

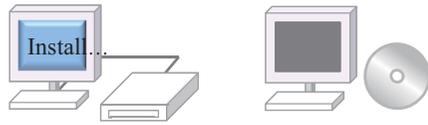
発送数 : 200件/日  
 発送品 : お祝いレター、クーポン  
 輸送方法: メール便

### ■健康食品 販促用キャンペーンDM

発送数 : 5,000件/回  
 発送品 : 冊子、購入用はがき  
 輸送方法: メール便

IT機器・家電・オーディオ等のキットニング・セッティングをスポットでも長期継続でも請負います  
 通常のキットニング・セッティングに加え検証やテスト作業、回収品のデータ消去や破壊、破棄・産廃手続きなども対応可能  
 コールセンター部門や修理センター部門との連携も可能な高品質・ローコスト・セキュアなサービスをご提供いたします。

主にBtoB配送で活用されています。



## 万全のセキュリティ・作業インフラ+ノウハウ+エンジニア

基本環境+案件毎の機器確保  
 プライバシーマーク取得環境  
 高速通信環境、LAN環境  
 各種ツールベンダーとの提携



### 対応作業

- PC
- サーバー
- 周辺機器
- IT家電製品
- POS
- Etc...

### 対応範囲

各種キットニング、セッティング  
 検品検証、動作テスト、エージング  
 データ移行、PC引っ越し作業  
 パーツチェック・入れ替え、シール貼  
 り、データ消去、物理的破壊

多彩な機能メニューの中から好きな機能を組み合わせて、お客さま企業専用のサービスメニューを構築いたします。

#### PC・サーバー

- リースアップPCデータ消去
- リースPCセットアップ
- ソフトウェアインストール
- HDD抜き取り・破壊

#### PC・サーバー周辺機器

- セッティング
- キットニング
- PC相性テスト
- 消耗部品交換

#### POS・レジスター

- 店舗向け商品項目設定
- 部品追加取り付け
- 追加ソフトウェアインストール
- 代替品預かり

#### ネットワーク機器

- ネットワーク設定
- ファームウェアバージョンアップ
- 障害切り分け
- 負荷テスト

#### IT・デジタル家電

- ファームウェアバージョンアップ
- 出荷前動作点検
- 修理・再生
- 交換商品預かり

## キットイング・セッティングの気になるところ

ひとことでキットイング・セッティングサービスと言っても、初めてのご依頼だと不明点が多々あります。そんなお客さまの疑問点をスッキリまとめてみました。

### 数量・範囲等の疑問

Q.PC数台のみの依頼でも大丈夫ですか？

#### A.大丈夫です

1台から、対応させていただきます。

Q.急ぎで、リコール品の検証作業もお願いできますか？

#### A.可能です。

すぐにご相談ください。

### サービス内容の疑問

Q.修理センターと合せて依頼できますか？

#### A.可能です

多くの企業様に一緒にご利用いただいております。

Q.実際の請負現場の見学はできますか？

#### A.一部可能です。

気軽にお申し出ください。

### その他の疑問

Q.キットイングってなんですか？

#### A.キットイングとは

ハードウェアを実際に使用できる環境まで組み上げる作業。

Q.作業場所は指定できますか？

#### A.ご指定頂けます。

当社の複数拠点からの選択、お客様企業の拠点内での運営まで対応します。

## キットイング・セッティングサービスの請負事例

### ■ PCパーツメーカー 付属品据付

対応件数 : 55,000台/月間  
 対応内容 : 開梱、同梱品確認  
 抜取作業、付属品据付  
 外観検査、梱包、出荷  
 専用WMSによる在庫管理  
 専用進行管理システムによる進行管理

### ■ システムベンダー インストール作業

作業内容 : マスタからイメージ展開  
 個別アプリインストール  
 個別設定(TCP/IP等)  
 資産シール貼、資産台帳作成  
 指定先への個別配送

### ■ リース会社 PC引っ越し作業

作業内容 : 旧PCの引取り(受付)  
 新PCへの移管作業  
 (専用ツールによる引っ越し)  
 個別インストール・設定  
 旧PCデータ消去・産廃手続き  
 新PCの出荷

IT機器・家電・オーディオ等の修理センターの運営を請負います

主にBtoB配送で活用されています。

修理品の受け取りから検証・修理・交換処理、良品の発送といった「修理センター」「アセンブリセンター」を運営してほしいサंकネットの修理センターサービスなら、基本となる作業はもちろん、お客さまのご要望に合わせて各種流通加工作業から事務作業まで対応致します。



預りから修理、発送 + 付加業務対応します。

環境・業務内容・範囲において幅広く対応可能

対応環境

最大3500坪、一時預かり可能

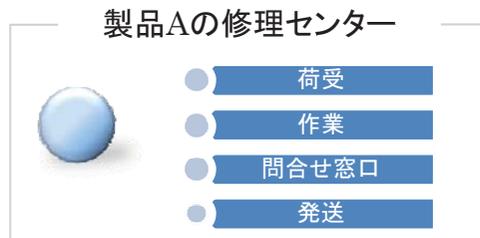
基本の業務内容

受取・検証・修理・交換・発送

付加価値サービス

お客様対応・契約管理・事務処理など

➤ メーカーC社の例 業務の状況に合わせたセンター運営で対応いたします



サービスの特長・力（ちから）

**環境**

コントロールセンター（東京・大阪・名古屋・埼玉）  
関東物流センター（埼玉：都内から1h）

**人材**

物流センターエンジニア/スタッフ  
ITサポートオペレーター、訪問CE

**運営**

業務計画/設計、マニュアル整備  
スタッフ教育、情報管理、レポート対応

## 修理センターサービスの気になるところ

修理センターサービスの疑問点をスッキリまとめてみました。

### 数量・期間等の疑問

Q.1週間限定で請負ってもらえますか？

**A.可能です。**

最短1日よりお請けいたします。

Q.1日5000台の作業量に対応できますか？

**A.可能です。**

作業内容に応じて最大120名までの体制で運営可能です。

### サービス内容の疑問

Q.修理時にクリーニングや磨きはできますか？

**A.可能です**

「作業」であれば、どんな内容でもご相談ください。

Q.機器類以外への対応は可能ですか？

**A.可能です**

イベント用の什器類への対応やモデルルーム家具などの事例があります

### その他の疑問

Q.不要物の廃棄に対応してもらえますか？

**A.大丈夫です**

一般廃棄から産廃処理など、処分の方法もご指定いただけます。

Q.コールセンターの併設は可能ですか？

**A.可能です**

顧客向けの受付窓口やサポートセンターとの併設や同時運営へ対応します。

## 修理センターサービスの請負事例

### ■PC周辺機器メーカー様の場合

ユーザーサポートセンター運営  
修理品受付・受取  
部品交換、ハンダ作業程度の修理対応  
良品交換処理、個別発送業務  
修理分析レポートの作成

### ■オーディオ・玩具メーカー様の場合

修理受付コールセンター運営  
修理品受付・受取  
故障品検品・レポート  
良品交換処理、部品交換修理  
新製品の動作検証業務請負

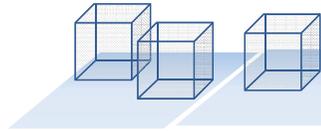
### ■店舗機器類販社様の場合

POS・レジ修理センター運営  
デジタルサイネージ修理センター運営  
データ入力・作成・保管業務への対応  
パーツ・消耗品発送業務への対応  
オンサイト保守部門との連携

長期間でも短期間でも、小さなものから大きなものまで荷物を預かります。

業務上発生する商品や業務用品のスペース不足、大量注文品の一時預かり先、作業を伴う商品や印刷物の保管をどうにかしたい。サクネットの荷物預かりサービスなら、安心の保管システム+付随する作業も対応致します。

BtoB、BtoCに活用されています。



2坪 5,500円～ **最小2坪、最短1日単位から預かります！！**

➤ 基本の預かりに必要な作業や業務を組み合わせて利用いただけます。

単純作業

封入・封緘・差込・調査など

作業

検証・検品・同梱・貼・設定など

在庫管理・入出荷管理

ピッキング・システム処理・発送

➤ 保管方法・保管場所、荷受け方法・出荷方法など、最適な場所と方法を提供します。

保管拠点

東京・埼玉・名古屋・大阪・新潟

保管方法

パレットラップ・梱包・金庫・空調

入出荷

パレット・コンテナ・個配など

サービスの特長

**最適**

カスタムメイド

**迅速**

即日預り対応

**便利**

最短期間1日、最小2坪

各種ICT機器のデータ消去を含む処分、廃棄から不要商品の破碎・破棄まで

例えば、携帯電話やパソコンの廃棄の場合、専用ツールによる要望レベルに応じたデータ消去、HDDの物理的な破壊、更には破壊後の廃棄・リサイクルまで依頼が可能で、破壊後に画像付き破壊証明書を発行するほか希望者へは破壊後メディア等を返送することも可能です。

主にBtoB配送で活用されています。



➤ 紙類、家電製品や家具等の廃棄にも対応！

対応内容

- 携帯電話1台、パソコン1台から承ります。
- 破壊証明書(画像付)の発行に対応
- 依頼前の破壊プレゼンをご要望ください
- 書類溶解、再利用防止の各種分解・破壊にも対応

➤ ご要望に応じたサービス提供

対象物の受取  
配送・出張訪問OK

作業範囲  
データ消去・破壊・溶解・一般破棄・産廃処理・リサイクル対応・マニフェスト対応



当社では、財団法人日本情報処理協会(JIPDEC)よりプライバシーマークの付与を認定されました。プライバシーマークは、個人情報保護に積極的に取り組み、社内管理運営体制が一定の基準を満たす事業者が付与を認定されるものです。当社では、個人情報の管理を徹底し、お客様へ高品質で安全なサービスを提供していきたいと考えています。

## サンクネットが考える3PL

一般的な3PLとは・・・企業の流通機能全般を一括して請け負うアウトソーシングサービス

### サンクネットの3PL

#### 業務内容・役割の多種多様に取り捨選択、変化できる体系であること

「器」のサイズと中身の許容量の最大まで＝体制に対する許容量一杯まで  
主となるサポート業務から、周辺業務、付帯雑務までセンターで対応し  
「教育して習得できるもの、体系化・マニュアル化ができるもの」であれば、何でも  
請け負える。



最後に・・・

当社サンクネットは、物流アウトソーシング請負の中堅会社であり中小企業です。

当社がずっとこだわり続けてきた「便利なアウトソーシング」は、大手にはまねができない、中堅・中小企業だからこそ実現できていると言えます。

サンクネットである必然性があること、サンクネットで良かったと感謝されるためには、その一部をアウトソーシングで請け負わせていただいたサービスや事業そのものが発展し、お客さま企業の企業価値の向上につながることを目指す必要があります。

当社は、単なる作業代行ではない、お客さま企業の立場に立ち、パートナーとしてサービスや事業を考え、取り組む、アウトソーシングを自負しています。

世の企業が持つ課題は様々あるかと思えます。日常の忙しさの中で、人・時間・環境・ノウハウがたりず、本来すべきこと・考えるべきことに思うように取り組めないと異口同音に、また頻繁に耳にします。これを解決するのが、まさしく、サンクネットが実現する「便利」なアウトソーシングです。

「ない物は作る、必要な変化は見逃さない、気づいたことは行動につなげる、提案すべきは提案する」 当たり前のことかもしれませんが、これらのひとつひとつに真摯に取り組むことが、サンクネットのアウトソーシングは「便利」と評価いただく所以と考えています。

質問 物流センターの見学は可能ですか？

回答

可能です。ご希望日のご連絡をお願いします。  
守秘義務の都合、一部センターに限定されますが、ご要望の業務内容や希望に応じて参考となるセンターをご案内いたします。

質問 話だけ聞きたいのですが、それでもいいですか？

回答

ありがとうございます。  
物流センターにはじまり、コールセンターや各種アウトソーシングのことまで、専任の担当者をご相談に応じさせていただきます。

質問 急ぎで見積もりだけでもお願いできますか？

回答

大丈夫です。  
専任の担当者より、内容をヒアリングさせていただきます。  
気軽にご相談、お問い合わせください。

質問 物流に関する知識が全くないのですが…

回答

ご安心ください。  
アウトソーシングの専門家集団を自負する当社担当者が  
各種疑問への回答、積極的な提案を行います。

質問 配送業者を指定できますか？

回答

可能です。各種運送会社から選択いただけます。  
また、配送方法や荷物形態、配送先に応じて、当社から、最も最適と思われる業者・方法提案させていただくことも可能です。

質問 物流センターは、どこにあるのですか？

回答

東京・大阪・名古屋・埼玉県、新潟県にあります。  
主力センターは埼玉県内の4つの物流センターです。

質問 ズバリ、サンクネットに依頼するメリットは？

回答

物流コントロールセンターが専任で「問合せ」「進行・情報」を集約管理、また「報告・提案」を継続的に行います。長年のノウハウと経験による**低価格と高品質**を提供しています。

質問 見積もりをしたいのですが、どのような情報が必要ですか？

回答

取り扱う製品や荷物の詳細、期間や日時、希望の場所、希望の輸送方法などの情報をおおよそでもご用意いただくと助かります。  
足りない情報は想定や提案でフォローさせていただきます。



## 株式会社 サンクネット

東京  
〒135-0042 東京都江東区木場1-3-1-5F  
Tel.03-5677-13311 Fax.03-5677-3302

大阪  
〒532-0011 大阪市淀川区西中島 6-9-20 新大阪GHビル2F  
Tel.06-6101-8151 Fax.06-6101-8145

名古屋  
〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄2-7-13 ヴィア白川10F-13  
Tel.052-219-0850 Fax.052-219-0851

埼玉 関東物流センター（代表・第一センター）  
〒354-0046 埼玉県入間郡三芳町竹間沢東14-10  
Tel. 049-274-3036 Fax. 049-274-3037

埼玉 技術サービスセンター  
〒335-0022 埼玉県戸田市上戸田35-1

コールセンター / 物流センター  
東京・大阪・埼玉 計8拠点（センター計約350名勤務）



[www.sanku.net](http://www.sanku.net)



株式会社サンクネットはプライバシーマーク取得企業です。

### サンクネットの事業

技術サービス・カスタマサポートの請負/代行

テクニカルサポートアウトソーシング

＜ IT・家電・AV・通信・WEB・OA・玩具・ロボット ＞

業務・運営・管理の請負/代行（BPO）

ビジネスプロセスアウトソーシング

＜ 開発・営業・販促・流通・間接業務・顧客サービス ＞

### アウトソーシングサービス

フィールドサポート [技術]

オンサイト/保守メンテ/講習

コールセンター

サポート/ヘルプ/受注/事務局

物流センター

キitting/リペア/通販/DM

フィールドサポート [業務]

ポスティング/ラウンダー/調査

入力センター

データ入力

WEBセンター

サイト更新

撮影センター

カタログ撮影

出力センター

印刷/印字

### アウトソーシング体制

設計チーム

業務分析・設計

管理チーム

業務推進・管理

人材チーム

人材開発・育成

環境チーム

環境整備・保守

### グループ会社・関係会社

(株)サンクコーポレーション

(株)サンクリレーションズ

(株)エスピーエス

(株)ティービーエス

T・Bソリューション(株)

サンクネット共済会

人材派遣 [厚生労働大臣許可番号/般13-13-0058]

グループの新規事業開発、IT情報・IT製品の提供・販売

アライアンス企画・管理、人材開発・人材教育

物流サービス・流通加工専業会社 [出資提携先]

POSシステム保守 [東和メックス(東証二部)との合併]

提携先事業者向け福利厚生団体 [全労済と団体契約]

**サンクネットはアウトソーシング 専門**

**『業務設計・業務推進』のプロ集団です**

**アウトソーシングで 企業の中で発生する**

**「泥臭い仕事」を肩代わりします。**

サンクネットは、お客さま企業の方針や計画はもちろん、業界・業態を理解し、目的と目標を相互共有した上で、「質の高いアウトソーシング」を提供いたします。

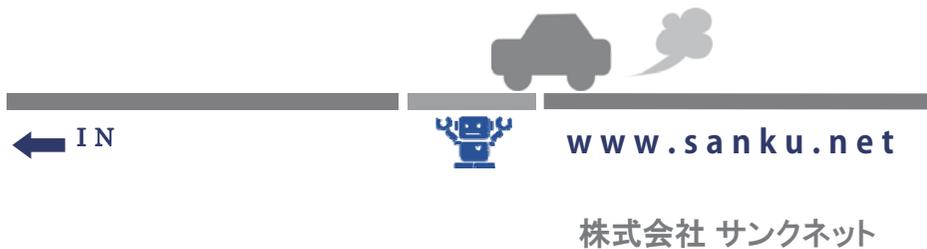
これまで培った経験とノウハウ、IT やシステムを活用し、品質・速度を最大限に引き上げた効率的で効果的なアウトソーシングを、業務機能や体制はもちろんのこと、人材や教育、契約や料金体系に至るまで、お客さま企業にとって最善最適、自由発想なアウトソーシングを提供いたします。

何事においても過剰すぎず・不足なく、機能充分で低価格なコストパフォーマンスの高いサービスを提供し、お客さま企業の最良のビジネスパートナーを目指します。

足りないものは何ですか？



アウトソーシングでサポートします。



**アウトソーシングでサポートすること**

お客さま企業 の 業務 の **品質向上とコストダウン**  
効率的で効果的な **運営**

お客さま企業 の 事業 の **売上のアップ**  
**収益のアップ**

お客さま企業 の 企業 の **ビジネスの発展**  
**企業価値の向上**

## information

---

作成 : 平成23年6月29日 (第1版) 事業推進グループ (事業推進グループ直通:03-5677-3906)