

IT訪問サポートサービスのご案内

全国の企業・個人宅へ訪問し

ITサポート&サービスをご提供します。

「IT訪問サポートサービス」は
「オンサイトサポートサービス」
「フィールドサポートサービス」とも呼ばれる
技術者訪問サービスです。



- 1 IT訪問サポートサービスは全国対応
- 2 サービス価格は時間ごとの分かりやすい設定
- 3 法人向け・個人向け さまざまな訪問メニューをご提供
- 4 コントロールセンター・管理機能などの業務もお請けします

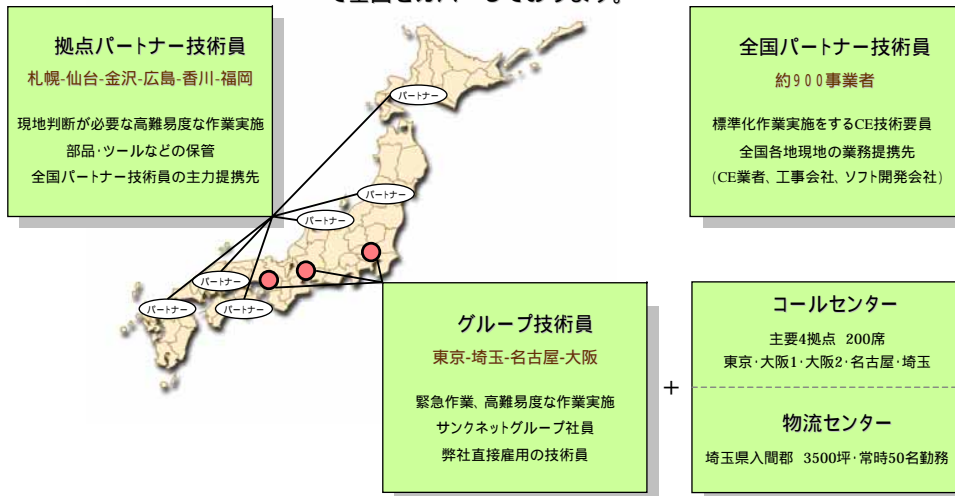
サンクネットのオンサイトサポートサービスは
単なる「技術者派遣」ではありません。

単なる作業提供だけでなく、作業実施に伴う管理業務体制を整え
「準備」「進行管理」「完了後の報告業務」までのトータルな体制をご提供します

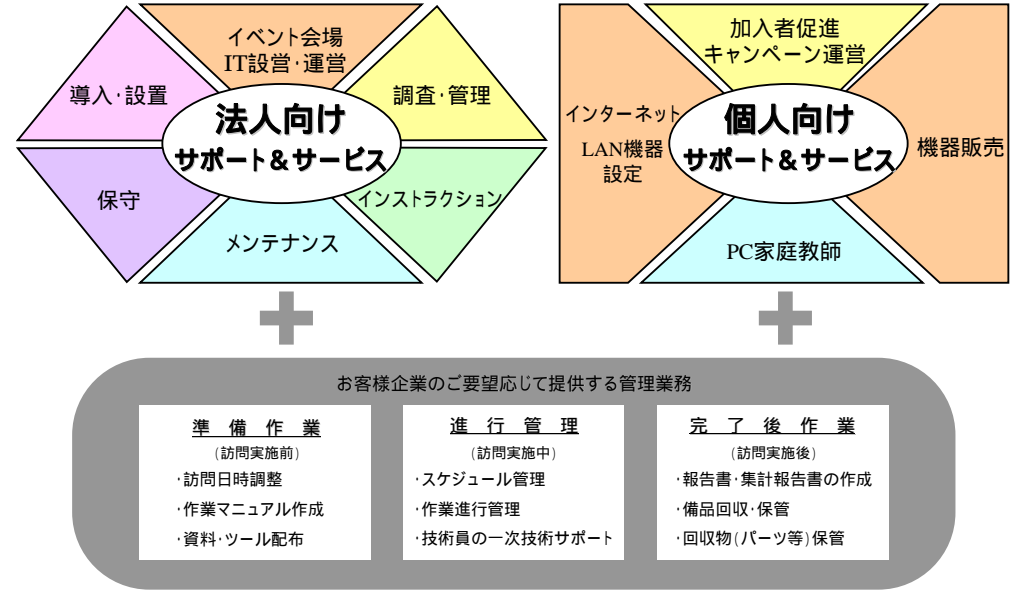
サービス拠点と体制

IT訪問サポートサービスは
拠点パートナー技術員 全国パートナー技術員
で全国をカバーしております。

グループ技術員



サンクネットが提供するサポートサービスのかたち



よくある問合せ

Q.1 なぜ、全国対応が可能なのか？

A.1 サンクネットでは、全国9都市に主要拠点をもち、その他の地域は拠点技術員をネットワーク化（提携先ネットワーク）することにより全国規対応が可能となっています。

Q.2 技術員はどんな人？

A.2 技術員は弊社社員はもちろん全国主要都市のパートナー会社および技術員で構成されています。（各地の地元CE業者、工事会社、中小ソフト開発会社などが主な提携先となります。）

Q.3 対象となるIT機器は？

A.3 パソコン、サーバー機器、ネットワーク機器からPOS・レジ、ATMなど幅広く対応します。

Q.4 訪問の単位は？

A.4 作業は1件からお受けします。
また、複数拠点への一斉作業、あるいは長期間にわたる訪問作業などへの対応もしております。

お問い合わせ・ご相談・見積り依頼

SANKUNET

Efficient Networking Solutions

株式会社 サンクネット

カスタマーサポート部「IT訪問サポートサービス担当」が承ります

TEL **0120-039-564** E-Mail **info@sanku.net**