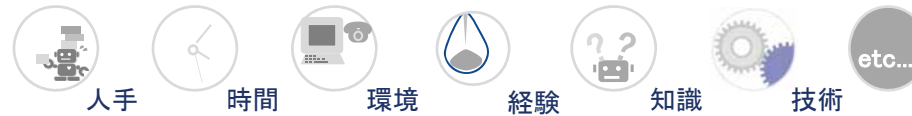


アウトソーシングで

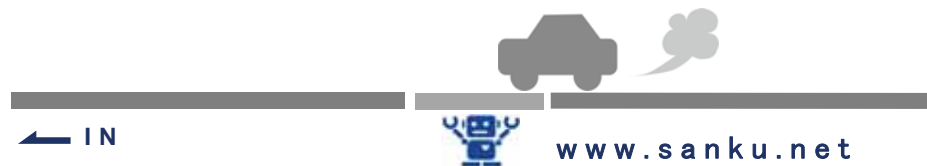
企業の中で発生する

「泥臭い仕事」を肩代わりします。

足りないものは何ですか？



アウトソーシングでサポートします。



株式会社 サンクネット

どんな企業にも悩みはつきものです。



こんなリスクはありませんか…



アウトソーシングを活用してみたい



メリットは？

安くなる？

便利になる？

安心できる？



デメリットは？

価格が高い？

使いにくい？

品質は？

サクネット のアウトソーシングに  
出会ってください



アウトソーシング活用には

優良なアウトソーシング会社を選ぶ必要があります。

#### アウトソーシングの価値

**どんな業務でもアウトソーシングが良いとは限りません。**

アウトソーシングすべきか、どのようにアウトソーシングすべきか。

これらに真剣に向きあい誠実な答えをだす、これが優良なアウトソーシング会社です。

#### アウトソーシングメリットの高い業務

設備が必要なこと  
ノウハウが必要なこと  
知識が必要なこと  
社員がすべきではないこと  
手間と時間がかかること

**明確な目標を掲げ、達成するための具体的な方法が必要です。**

目標の設定も、業務の設計も、実際の実行も、すべてにおいて専門力がある。

インテリジェントなアウトソーシングである。これが優良なアウトソーシング会社です。

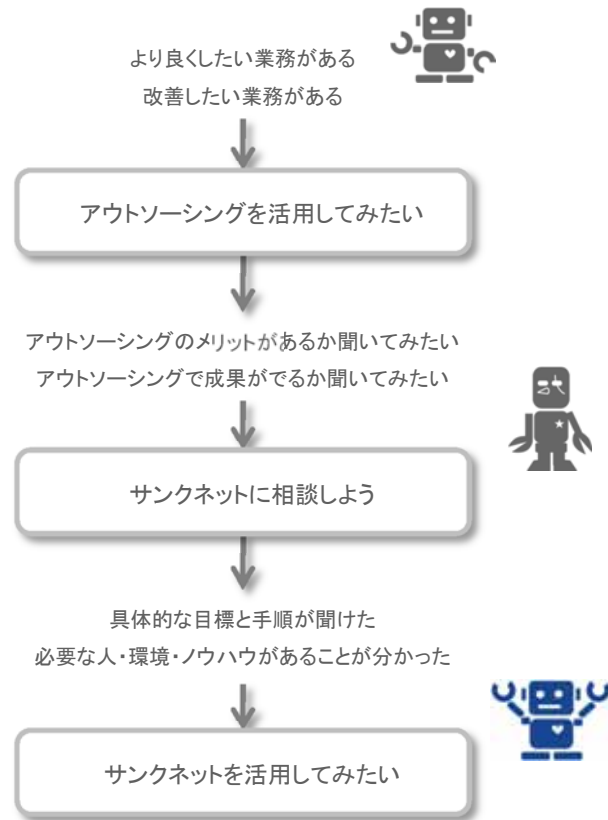
#### 主なアウトソーシングの目的と目標

コストを下げたい  
品質を良くしたい  
効率的な運用をしたい  
売上を上げたい  
収益力を上げたい etc.,

アウトソーシングで提供されるものは

人・環境・ノウハウとお客さま企業のビジネス発展です。

## サクネットのアウトソーシングを 活用してください



## アウトソーシングが提供するもの

単なる作業請け負いではありません。また、単なる人材提供ではありません。  
サクネットによるアウトソーシングです。

人材

採用・一般教育・専門教育・雇用維持・福利厚生

環境

場所・OA・通信・設備・システム・セキュリティ

技術

業務設計・業務推進・文書作成・情報活用・IT活用

知識

業界・業務・法令

管理

情報・報告・運営

時間

365日24時間対応

拠点

全国どこでも対応

## サンクネット・グループは アウトソーシング 専門

『業務設計・業務推進』のプロ集団です

サンクネットである必然性、サンクネットでなくてはならない「**専門力**」  
企画・計画・実行・評価・報告・改善・進化、これらを実行・継続する「**推進力**」



全国規模・365日24時間・ワンストップ対応

サンクネットは、アウトソーシングの会社です。

### サンクネットの事業

#### アウトソーシング分野

ICTテクニカルサポート&サービス請負/代行

販促・流通・顧客サービス請負/代行

テクニカルサポートアウトソーシング事業

ビジネスプロセスアウトソーシング事業

< IT・家電・AV・通信・WEB・OA・玩具・ロボット >

< メーカー・卸・販売・サービス・金融・官公庁 >

### アウトソーシング・サービス

#### 主要アウトソーシングサービス

##### コールセンター

サポートセンター/ヘルプデスク  
受注・受付/テレマーケティング  
コンタクトセンター/事務局

##### 物流センター

キットティング/修理/検品  
通販/EC物流、DM/メールリング  
流通加工・配送拠点センター

##### フィールドサポート

オンサイト/保守メンテナンス  
投函/配布/調査/収集  
スタッフ派遣・エンジニア派遣

##### バックオフィスサポート

データ入力・加工/スキャン  
写真撮影/画像処理  
印刷・印字/WEB制作・更新

##### オフショアBPO

多言語コンタクトセンター  
ロープライスBPOサービス  
通訳コール/翻訳サービス

##### ロボット事業

技術サポートサービス  
プロモーションサービス  
ECショッップ事業

業務の本質と実態にせまり、人・環境・コストを組み立て

具体的に業務をつくり、正しく実行し、確かな成果をだします。

## アウトソーシングのプロとして

『便利』と『安心』にこだわります

期待したくなる・成果がだせる、この両面を達成する「実効力」  
何事も過剰すぎず・不足なく、機能充分で低価格「高いコストパフォーマンス」



## アウトソーシングでサポートすること

お客さま企業 の 業務 の

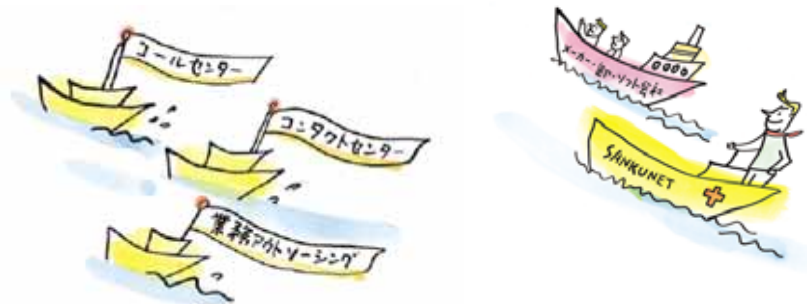
品質向上とコストダウン  
効率的で効果的な運営

お客さま企業 の 事業 の

売上のアップ  
収益のアップ

お客さま企業 の 企業 の

ビジネスの発展  
企業価値の向上



## 業務ごとにフルカスタムメイド もっとも最適なサービスを提供します

業務機能や体制、人材や教育、契約や料金体系に至るまで「自由発想」  
自社・他社にこだわることなく、ないものは探す・つくる・組み合わせる「工夫力」



すべての業務において同じものではありません。

ゼロから発想し、常に最新のアウトソーシングを創ります。

### アウトソーシングを担う専門家チーム

設計チーム	管理チーム	人材チーム	環境チーム
業務分析・設計	業務推進・管理	人材開発・育成	環境整備・保守

### サービス部門とサービス拠点

<p><b>コールセンター</b></p> <p>テクニカルサポートセンターチーム</p> <p>東京第1センター 東京第2センター 東京第3センター 東京別館センター</p> <p>大阪第1センター 大阪第2センター 大阪第3センター 名古屋センター</p> <p>埼玉技術サービスセンター</p> <p>拠点合計 300オペレーター在籍</p>	<p><b>フィールドエンジニアリング</b></p> <p>カスタマサポート部</p> <p>コンシューマーサポート部</p> <p>全国 900事業者提携</p>
<p><b>物流センター</b></p> <p>技術サービスチーム</p> <p>DMメールチーム</p> <p>東京物流センター 埼玉物流センター 滋賀物流センター 新潟物流センター</p> <p>撮影室 印刷室</p> <p>拠点合計 300名スタッフ在籍 3500坪+提携倉庫</p>	<p><b>マーケティングリサーチ</b></p> <p>ポスティングサービス部</p> <p>リサーチサービス部</p> <p>スタッフィングサービス部</p>
<p><b>オフショアBPOセンター</b></p> <p>コールセンター 通訳・翻訳センター WEB・画像処理 データ入力</p>	<p><b>バックオフィスサポート</b></p> <p>データ入力センター</p> <p>オフセット出力センター</p> <p>WEBデザインセンター</p>

多言語&ロープライスBPO

主要拠点：マニラ・セブ（フィリピン）

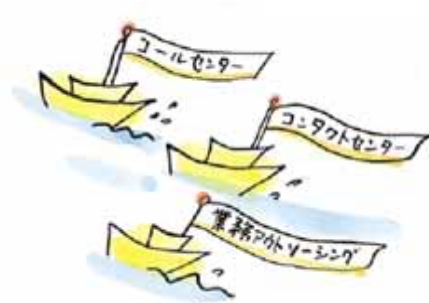
「人材・環境」×「ノウハウ・実績」×「工夫力・想像力」

お客さま企業とエンドカスタマーの信頼と笑顔をつくりあげます。

すべてのサービスは

お客さま企業の『ビジネス発展』のために

お客さま企業の方針や計画、業界・業態を「理解」、目的と目標を「共有」  
メリットもデメリットも誤解なく共有し、嘘や迷いなく誠実でオープン「信頼力」



## サポート領域と主な取引先

### テクニカルサポートアウトソーシング

IT・家電・AV・通信・WEB・OA・玩具・ロボット

ハードウェア (製品・機器・消耗品)

ソフトウェア (アプリケーション・システム)

ネットワーク (インターネット・LAN)

モバイル (データ通信・モバイルサービス)

コンテンツ (WEB・メディア・ゲーム)

サービス (EC・ASP・SaaS)

パソコンメーカー、PC周辺機器メーカー

家電・オーディオメーカー、OA機器メーカー

玩具メーカー、ロボットメーカー

システムベンダー、SI会社、システム開発会社

流通・卸会社、家電量販店

保守サービス会社、システム保守会社

インターネットサービスプロバイダ

ホスティング会社、データセンター

WEBサービス会社、コンテンツプロバイダ

企業の情報システム部門、開発部門、総務部門

### ビジネスプロセスアウトソーシング

メーカー・卸・販売・サービス・金融・官公庁

業務 (窓口・受付・対応) (手配・調整・事務) (OA作業、WEB作業) (入力・制作・加工・出力)  
(調査・収集、検査・検証) (販促・販売・アフター) (在庫・加工・発送) (回収・廃棄)

運営 (窓口・事務局・センター・WEB) (事業・部門・サービス)

管理 (在庫・情報・顧客・人員)

消費財メーカー、生産材メーカー

サービス企業、企業のサービス事業部門

通販会社、EC事業会社、企業のEC事業部門

販社、小売店、FC本部、企業の営業部門

マーケティング会社、調査会社、シンクタンク

広告代理店、メディア企業、出版社、イベント会社

BPOサービス会社、リクルート事業会社

大手コールセンター、ポータル事業会社

企業の間接業務部門、人事部門、総務部門

企業の顧客サービス部門、販促部門



新規業務の立ち上げ～既存業務の品質アップ・コストダウン  
企業のビジネスを広く・深く・永くサポートします。

『期待』と『信頼』の  
ビジネスパートナーとなります

必要な変化を見逃さない、必要な時に必要なものを、常に「柔軟な変化」  
ITやシステムを活用・応用し、品質・効率・速度を引き上げる「IT力」

ICTカスタマサポート&サービス請負/代行

テクニカルサポート  
アウトソーシング

< IT・家電・AV・通信・WEB・OA・玩具・ロボット >

販促・流通・顧客サービス請負/代行

ビジネスプロセス  
アウトソーシング

< メーカー・卸・販売・サービス・金融・官公庁 >

サービス実績

[ コールセンターサービス ]

ヘルプデスク・サポート系

ユーザーサポートセンター  
カスタマーサービスセンター  
ヘルプデスク・運用デスク  
保守受付・故障受付  
システム展開管理  
システム運用・監視

[ 物流センターサービス ]

ICT機器ロジスティクス系

キitting、セッティング  
修理・交換、アセンブリ  
ハード・ソフトの検証・検品  
資産管理・保証書管理  
データ消去・データ引越し  
破棄・マニフェスト対応

[ フィールドサポートサービス ]

エンジニア訪問系

全国オンサイトサポート  
保守メンテナンス  
システム導入・更新展開  
訪問調査・回収・入替  
研修、セミナー、トレーナー  
個人宅出張サポート

受注・窓口・事務局系

コンタクトセンター  
通信販売受注センター  
ECオペレーションセンター  
予約・相談・お客さま窓口  
運営事務局・サービス事務局  
テレマーケティング、事務センター

通販・DM・流通加工系

流通加工 ・ 流通検品  
在庫倉庫 ・ 配送管理  
通販物流 ・ EC物流  
商品配送 ・ 備品配送  
DM作業 ・ メーリング作業  
物流資材企画・販売

スタッフ訪問系

全国ポスティング  
訪問リサーチ・撮影  
販促・販売ラウンダー  
サンプリング(街頭配布)  
イベント・セミナー会場運営  
各種キャストイング

[ バックオフィスサポート ]

データ入力センター

データ入力・加工・収集  
リスト作業

プリントセンター

オフセット・オンデマンド印刷  
伝票・ラベル印字

[ オフショアBPO ]

オフショアコンタクトセンター

多言語コンタクトセンター  
通訳コールサービス

WEBデザイン

WEB制作、更新、SEO対策  
ECサイト構築・運営

商品撮影ラボ

カタログ撮影、商品撮影  
画像処理、画像保管

オフショアBPOサービス

翻訳・データ入力・スキャン  
画像処理・WEB制作

## 『コールセンターサービス』

もっと詳しく知りたい



- 短期間だけ、極めて小規模、夜間のみ、など  
こんなセンターでも依頼できるの？

すべて大丈夫です。  
365日24時間、期間・時間帯・規模に関わらず、喜んで対応いたします。

- 大きな規模の場合、どこまで大丈夫なの？

席数にして200席・200ブース程度の規模までが得意範囲です。  
この規模までが、当社の得意とするカスタムメイドなセンターを設計・運営するのに最適な規模だからです。

- コールセンターの頼み方が分からない・・・  
業務が煩雑すぎて依頼できるか心配・・・

丁寧な事前相談や、お客さま企業といっしょになって設計構築する過程を通じて、「頼んで良かった」の安心をお届けします。

- 詳しい資料はあるの？

専用サイトがあります。  
[技術] [www.helpdesk.sanku.net](http://www.helpdesk.sanku.net)  
[業務] [www.callcenter.sanku.net](http://www.callcenter.sanku.net)



## コールセンターサービス [技術] [業務]

365日24時間、お客さま企業の顔として信頼を守り、ビジネスチャンスをつくります。

1席未満のシェアリング運営から専用200席センターの運営まで小・中規模の運営を得意とし、小規模であれば、他業務とのシェアリングでコストセーブ運営。規模が大きくなれば、業務に応じたシステム設計、オペレーション設計から構築・運営します。

業務が複雑であれば分析して整理する、マニュアルがなければマニュアルやQAを作成する、設備やシステムを業務に合わせて選定・設計する、業務ごとに採用基準、教育手順・教育内容を設定・設計するなど、コールセンター運営に必要なさまざまな業務機能を提供します。

## お客さま企業の依頼ごとにコールセンターをフルカスタマイズで計画・構築

電話専門、電話に加えメール・WEB・FAXといったマルチコンタクト、システムを利用しコール効率・分析に力を入れたセンターなど、お客さま企業のニーズと予算に合わせて環境を構築します。

受付後のオペレーターが事務処理や手配手続き、在庫管理といった連携する業務をワンストップで対応する運営、受注後の商品発送まで物流センターと連携する通販業務の運営、サポートオペレーターの機動力の高いシフト勤務を駆使し、電話サポートと修理業務を同一センター内で運営するなど、多機能で利便性の高いコールセンターを設計・構築し、運用します。

## 効率の良い運営・効果的な運営 + 『情報の活用』

コールセンターに蓄積された情報・ノウハウ、発見・気づきを丁寧にフィードバックいたします。

コール分析、履歴分析、オペレーターヒアリング・アンケートなど、情報の収集・集計・レポートにより、情報を有効活用できるよう、仮に極めて小規模なセンターであったとしてもコストを抑えた履歴管理ツールや顧客管理システムを専用に開発して提供し、アウトソーシングの価値を発揮します。

### テクニカルサポートセンター事例

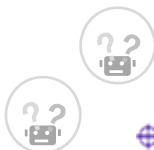
パソコン・周辺機器ユーザーサポート  
インターネット接続サポート&出張サポート受付  
おもちゃユーザーサポート&通販受注センター  
オーディオユーザーサポート&修理業務  
セキュリティ製品ユーザーサポート&警備会社手配  
社内ヘルプデスク&社内IT資産管理センター

### BPOコールセンター事例

通信販売受注センター、EC受注処理センター  
プロモーションイベント事務局  
顧客会員向け事務局運営、アフターサービス窓口  
マンションコンシェルジュセンター  
コンテンツ配給会社事務処理センター  
採用人事部門・採用業務アウトソーシングセンター

## 『物流センターサービス』

もっと詳しく知りたい



### ◆ どの程度の規模から依頼できるの？

保管スペースにして、段ボール1箱のサイズから請負います。  
1つの業務で最大利用いただけるスペースはおよそ300坪までです。

### ◆ 安いのか？

日々の大量出荷の結果、大手運送会社各社、メール便業者、チャーター便などの送料を安く、効率的なセンター集約作業の結果、さまざまな作業費用安く、サービスを提供しています。

### ◆ 「流通加工」とは、どんなことをするのか？

技術系物流では、IT製品・家電製品を中心としたキittingやセッティングを、業務系物流では、DMの封入封緘の作業から、通販商品のピッキング・ラッピング、また、シール貼りや御礼状印字といった作業へ対応しています。

### ◆ 詳しい資料はあるのか？

専用サイトがあります。  
[技術] [www.it-logistics.sanku.net](http://www.it-logistics.sanku.net)  
[業務] [www.logistics.sanku.net](http://www.logistics.sanku.net)



## 物流センターサービス [技術] [業務]

業務に応じた物流倉庫・流通作業の活用方法があります。

「保管する」「加工する」「届ける」 単純に倉庫や発送の代行をするだけではありません。

業務や製品・商品に応じた荷受けから検品、保管方法、梱包方法、また、梱包資材の選定や送付方法、運送会社の選定まで、業務の手順やコスト調整、効率の調整まで提案、運用し、アウトソーシングの効果を発揮します。

### 「早く、正確に」 DM・通販～キitting、配送センター請負まで対応

間違いが起きない工夫、間違いが起きないシステム活用、効率的な作業手順や資材の選定、効果的なシステム利用など、いかに早く、安く、正確な業務をお届けするかを提案し、中堅物流センターならではの高いレベルの利便性と、何事においても柔軟な対応をいたします。

流通作業のメニューもさまざま存在します。

IT物流では、通常のキitting・セッティングに加え、検証やテスト作業、回収品のデータ消去や破壊、破棄・産廃手続きなどへ対応、BPO物流では、折り、貼り、印字、同梱、封入といった一般的な流通加工作業に限定されず、ラッピングや熨斗対応、シュリンクや紙巻き包装のほか、例えばアパレル物流の場合タグ付け・ファスナー付け、ミシン作業へも対応します。

### 都内から1時間圏内、3500坪、安心の管理体制

すべての業務の情報・進行・窓口は、物流コントロールセンターが集約管理することで、現場と管理の2重体制で確かな安心をお届けします。

物流コントロールセンターの技術力により、各種物流システムの運用、特にEC・通販物流やBtoB配送請負では、お客さま企業からお預かりしたシステムやお預かりしたIDによるお客さま指定のシステムによる運用など、システム対応へも柔軟に対応し、フィールドサポート、コールセンター、印刷や撮影部門との効果的な連携へもちからを発揮いたします。

#### テクニカル物流サービス事例

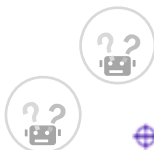
PC・サーバー・ルーターキitting システムセッティング 保守機保管 ハードウェアリペア作業 リースアップ製品回収 データ消去 HDD破壊 破棄・産廃 システム動作検証 システム負荷テスト

#### BPO物流サービス事例

通信販売物流センター EC物流センター BtoB配送センター運営 備品配送センター運営 在庫倉庫請負 DM作業・メール制作業請負 廃棄・破棄 産廃・マニフェスト手続き 流通加工資材販売

## 『フィールドサポートサービス』

もっと詳しく知りたい



### ◆ 訪問先はどんなところが多いの？

企業や企業の施設から官公庁・公共施設や飲食店、ホテルやマンション、家庭内など、全国どこでも訪問します。

### ◆ 社員が来るの？

いいえ。当社の全国の提携先ネットワークから、業務に応じて最適な人材を選び、最寄りの拠点から訪問します。

### ◆ 1件の訪問でも依頼できるの？

1件でもエリア限定でも、全国一斉でも対応します。  
また、軽作業やSP作業からITエンジニア作業やLAN工事まで、「訪問する作業」なら何でもご相談ください。

### ◆ 夜間の訪問もできるの？

365日24時間ご相談いただけます。

### ◆ 詳しい資料はあるの？

技術系のフィールドサポート専用サイトがあります。  
[www.field-support.sanku.net](http://www.field-support.sanku.net)  
業務・その他のフィールドサポートは直接お問い合わせください。



## フィールドサポートサービス [技術]

1件の訪問依頼から、全国規模の一斉展開作業まで対応します。

全国各地の約900事業者との提携エンジニアネットワークや提携保守サービス会社との連携により、法人・個人問わず全国どこでも訪問して技術サポートや技術サービスを提供します。

展開業務・保守業務では、業務に必要となる作業手順書・展開計画・ツールの作成、配布やアポ作業、展開中の進捗管理・現場サポート、完了後の報告管理・集計など業務全体のコントロールまで対応します。

### 法人向けサービス事例

サーバー設置 PC設置 ATM設置 通信・ネットワーク設定、LAN工事 システムバージョンアップ展開、リースアップ  
入替展開 POSレジ保守メンテナンス データセンター保守 システム研修 トレーナー派遣

### 個人向けサービス事例

パソコン出張サポート パソコン家庭教師 インターネット接続設定サポート ホテル宿泊客向けIT設備サポート 集合  
住宅向けIT設備保守サービス パソコン教室開催 パソコン教室トレーナー派遣

## フィールドサポートサービス [業務]

『訪問する』『訪問作業する』『訪問業務の管理をする』

全国一斉のポスティングや全国各地での訪問調査、また、店頭での販売支援やイベント会場のスタッフまで、「訪問する作業」を全国規模でサポートします。

### サービス事例

設備・サービス説明会運営 説明スタッフ派遣 マンション向けの管理会社季刊誌の定期ポスティング 通販事業会社  
プロモーションDMポスティング シンクタンク・調査会社・広告代理店向けエリアリサーチ・撮影、家電量販店向けラウ  
ンダー派遣 採用アウトソーシング会社向けイベント運営サポート 子供向けイベント催事運営請負

コールセンターオペレーターやサポートオペレーターを派遣、また、ご要望に応じて、コールセンターそのものをお客さま企業内で構築・運営いたします。

## 『バックオフィスサポート』

もっと詳しく知りたい



### ❖ パンフレットにないその他のサービスはあるの？

データ入力、撮影・印刷のほかに、便利なアウトソーシングサービスが各種あります。「こんなことできない？」 まずはご相談ください。

### ❖ 過去の実績やセンターの見学はできるの？

守秘義務やセキュリティのためすべてではありませんが、ご希望に応じて各種資料やセンターの見学が可能です。

### ❖ 何も決まっていない、とりあえず聞いてみたい、でも良いの？

ぜひ、話を聞いてみてください。まずは、当社のことを知ってもらい、当社の考えるアウトソーシングに触れてもらえることが喜びです。

### ❖ 設計だけしてほしい、マニュアルだけ作ってほしい、でも？

喜んでお受けしています。ご要望や予算にあわせて、必要なものを必要な時に、必要なだけお届けするサービスを提供しています。

### ❖ サービスを販売したい、自社名で再販したい、できるの？

もちろん大丈夫です。サービスのOEMから協業や販売、お客さま企業のビジネス発展に必要な商流・契約形態で提供します。

## データ入力センター

データ入力、データ加工、データ収集、リスト作業の専門チームです。

名刺、アンケート、台帳等のデータ入力、その後の集計や出力まで対応します。WEB上の情報の人手による収集やリスト化、リストのクリーニング作業や指定された条件によるデータ加工やデータ整形を行い、必要に応じてデータ整形のツール開発等へも対応します。

## WEBデザイン

WEBサイトの構築、更新・運営、ECサイトの構築・運営を請け負います。

WEBサイトとECサイトにおける更新作業を中心に、日々の更新作業、情報のアップから、画像のレタッチやDTP、サイトへのアップなどの作業を請け負います。また、ご要望に応じて、サイト更新に限らず、仕入管理・決済管理・在庫管理など含めた、EC事業全体の運営請負へ対応します。

## プリントセンター

オフセット印刷、オンデマンド印刷、伝票・ラベル印字

ペラ、名刺、カード、冊子などのオフセット印刷を中心に、オンデマンド印刷や製本作業へも対応。ラベルや伝票印字は専用システムにより多種多様なフォーマットへ自動出力、物流センターサービスやコールセンターサービスとも深く連携します。

## 商品撮影ラボ

撮影からECサイト用画像処理・保管、製品在庫データベース登録

単純撮影から撮影のプロによるカタログ撮影、また、カット数、解像度設定、画像レタッチ、各種納品、データベース登録作業、画像データの保管など、お客さま企業の要望に応じた撮影・撮影後処理を提供します。撮影製品のサイズ計測・重量計測しデータベース化するなど付帯サービスも多数存在します。

## 『 オフショアBPO 』

もっと詳しく知りたい



### ❖ 拠点はどこにあるの？

インドに次ぐアジアのIT大国、フィリピンのマニラとセブにあります。

### ❖ 現地スタッフで、どのように日本語の作業をするの？

日本語・英語スキルの高いスタッフが原則として、更に高品質サービスのため、英語に堪能な日本人管理者が必ず設置されます。

### ❖ 海外を活用するメリットは何ですか？

高品質で柔軟性の高いサービスを、運用コスト国内比の約30～60%に抑えて活用することができます。

### ❖ 大きな規模の場合、どこまで大丈夫なの？

バイリンガルコールセンターやデータエントリーは、席数にして100席程度の規模までが、当社が得意とする範囲です。

### ❖ 短期間だけ、小規模、夜間のみ、こんな依頼できるの？

もちろん大丈夫です。365日24時間、期間・時間帯・規模に関わらず、喜んで対応いたします。

## オフショアコンタクトセンター（セブ）

カスタマーサポート/受注処理業務などをコンタクトセンターで請け負います。

今やフィリピンのコールセンタービジネスは、コストパフォーマンスでは高い評価を受けて、世界の大国となっています。弊社コールセンターでは、日本人ディレクター、管理スタッフ、オペレーターが対応し、日本語対応だけでなく、フィリピン人による英語対応はもちろんのこと、ネイティブによる中国語、韓国語などの多言語対応が安価で実現できます。

## オフショアBPOサービス(マニラ)

WEBインテグレーションから、翻訳、サイト制作・画像加工処理などを請け負います。

小さな資料から重要な契約書まで、「ローコスト」「正確」且つ「スピーディ」の3拍子揃った翻訳サービスを提供いたします。またEC・通販サイトの制作・運営サービスは、当社が最も得意とする分野です。最適なWEBサイトを完成させます。安心してお任せください。英語を中心に、中国語・韓国語など多言語にも対応できます。

### サービス事例

パソコン・周辺機器ユーザーサポート インターネット接続サポート 英語社内ヘルプデスク 社内IT資産管理センター 各種通信販売受注センター・EC受注処理センター WEB制作・バナー制作・サイト更新(楽天・yahoo・ビッターズなど) 画像処理サービス 会社パンフレット英語翻訳・WEBサイト翻訳 Eメール翻訳サービス 顧客データエントリー フィリピン人技術者の招へいサービス



## 株式会社 サंकネット

東京  
〒135-0016 東京都江東区木場1-3-1 MR木場ビル  
Tel.03-5677-3311 Fax.03-5677-3302

大阪  
〒532-0011大阪市淀川区西中島 6-9-20 新大阪GHビル2F  
Tel.06-6101-8151 Fax.06-6101-8145

名古屋  
〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄2-7-13ヴィア白川10F-13  
Tel.052-219-0850 Fax.052-219-0851

埼玉 関東物流センター（代表・第一センター）  
〒354-0046 埼玉県入間郡三芳町竹間沢東14-10  
Tel. 049-274-3036 Fax. 049-274-3037

海外 オフショアセンター  
コンタクトセンター（セブ） 11th Floor, INSULAR LIFE CEBU BUSINESS  
CENTRE,Cebu Business Park, Cebu City

BPOサービスセンター（マニラ） 4th Floor, Makati Skyplaza, 6788 Ayala  
Avenue,Oledan Square, Makati City

コール/物流/提携センター  
東京・埼玉・大阪・滋賀・新潟

[www.sanku.net](http://www.sanku.net)



株式会社サंकネットはプライバシーマーク取得企業です。

## サंकネットの事業

ICTカスタマサポート&サービス請負/代行

販促・流通・顧客サービス請負/代行

テクニカルサポートアウトソーシング

ビジネスプロセスアウトソーシング

< IT・家電・AV・通信・WEB・OA・玩具・ロボット >

< メーカー・卸・販売・サービス・金融・官公庁 >

## アウトソーシングサービス

### コールセンター

サポートセンター/ヘルプデスク  
受注・受付/テレマーケティング  
コンタクトセンター/事務局

### 物流センター

キットティング/修理/検品  
通販/EC物流、DM/メールリング  
流通加工・配送拠点センター

### フィールドサポート

オンサイト/保守メンテナンス  
投函/配布/調査/収集  
スタッフ派遣・エンジニア派遣

### バックオフィスサポート

データ入力・加工/スキャン  
写真撮影/画像処理  
印刷・印字/WEB制作・更新

### オフショアBPO

多言語コンタクトセンター  
ロープライスBPOサービス  
通訳コール/翻訳サービス

### ロボット事業

技術サポートサービス  
プロモーションサービス  
ECショップ事業

## グループ会社・関係会社

(株)サंकコーポレーション

(株)サंकリレーションズ

(株)エスピーエス

(株)ティービーエス

サंकネット共済会

人材派遣 [厚生労働大臣許可番号/般13-13-0058]

グループの新規事業開発、IT情報・IT製品の提供・販売

アライアンス企画・管理、人材開発・人材教育

物流サービス・流通加工専業会社 [出資提携先]

提携先事業者向け福利厚生団体 [全労済と団体契約]



---

[www.sanku.net](http://www.sanku.net)