

企業内情報システム担当者様向け

PCメーカー・ベンダー・SI会社・リース会社 各社様向け

SANKUNET
NETWORK THE THANKFULNESS. サंकネットグループ

企業内パソコン・PC周辺機器・IT関連機器
パソコン・ライフサイクル・マネジメントの「作業請負」

導入・運用から入替え・廃棄まで
PC作業アウトソーシングのご案内

株式会社 サंकネット

□ 東京 〒135-0042
東京都江東区木場 1-3-1
Tel.03-5677-3311 Fax.03-5677-3302

□ 大阪 〒532-0011
大阪市淀川区西中島 6-9-20-2F
Tel.06-6101-8151 Fax.06-6101-8145

□ 名古屋 〒460-0008
名古屋市中区栄2-7-13 10F-13
Tel.052-219-6850 Fax.052-219-6851

企業内のパソコン・ライフサイクルとは？

企業が保有（活用）するパソコンおよび、周辺機器・各種ITインフラの計画・実行・評価の繰り返しをさします。

企業は、企業内の情報システム担当部門が、あるいは、メーカーやベンダー、SI会社（システムインテグレーター）、リース会社などへ個々のサービス別、もしくは一括で委託し、ライフサイクル・マネジメントを実現します。

主なライフサイクル・ステージ

- ①企画・計画
- ②調達
- ③納入
- ④設定
- ⑤導入
- ⑥運用管理
- ⑦保守・サポート
- ⑦入替・撤去
- ⑧廃棄

サंकネットのPC作業アウトソーシングとは？

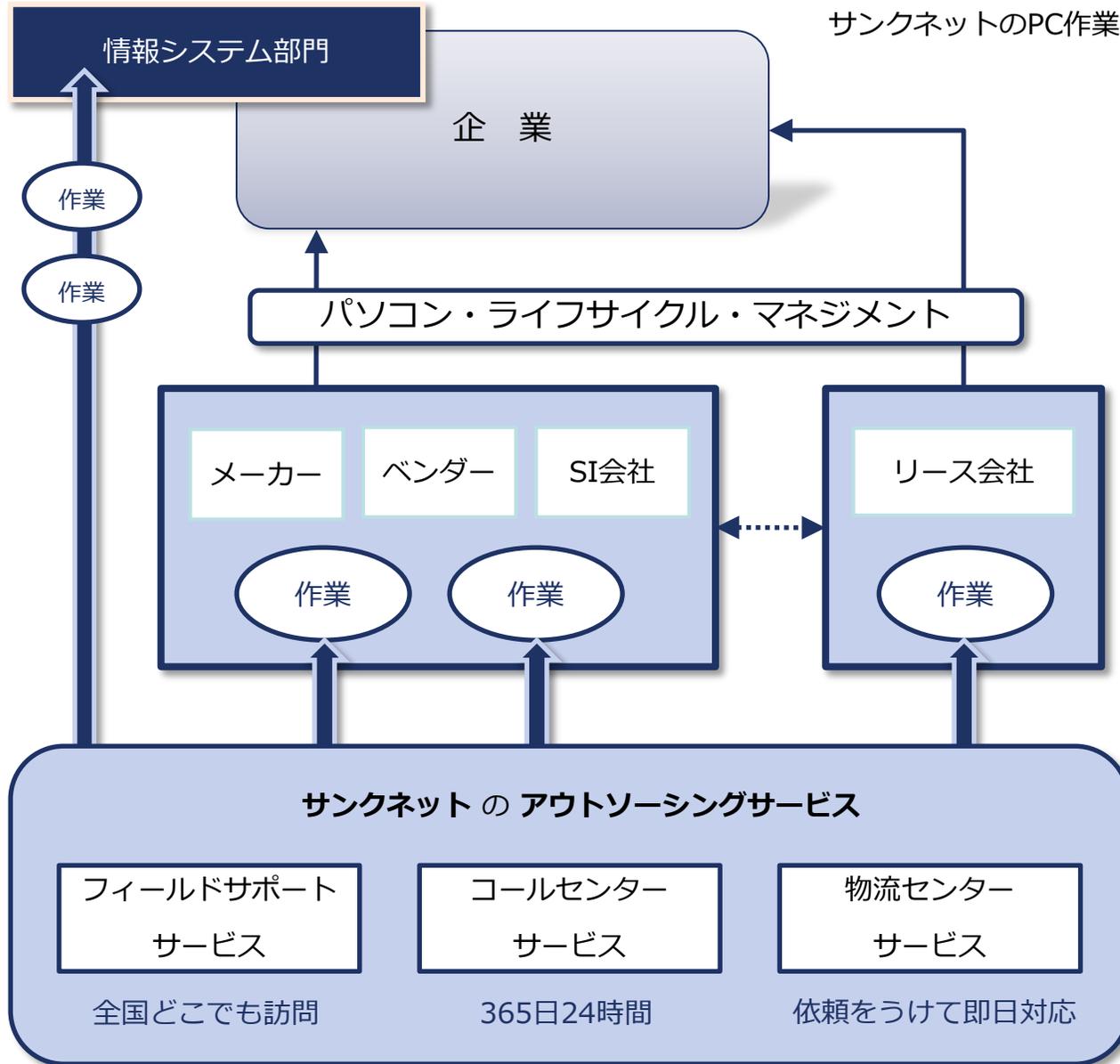
パソコン・ライフサイクル・マネジメントにおける「パソコン作業」「ヘルプデスク」「倉庫作業」などの人手のかかる作業を提供します。

サंकネットのPC作業アウトソーシングは、企業の情報システム部門、企業から委託を受けたメーカーやベンダー、SI会社、リース会社のパートナー、下請けとして、サービスを提供します。

アウトソーシング可能な「作業」

- ①訪問の作業
 - ②倉庫の作業
 - ③電話の作業
 - ④事務の作業
 - ⑤配送の作業
- すべて作業の請負です。**

サクネットのPC作業アウトソーシングは、「作業」を提供します。



「便利」「安心」「ローコスト」

サクネットの3つの主カサービス

- フィールドサポートサービス
- コールセンターサービス
- 物流センターサービス

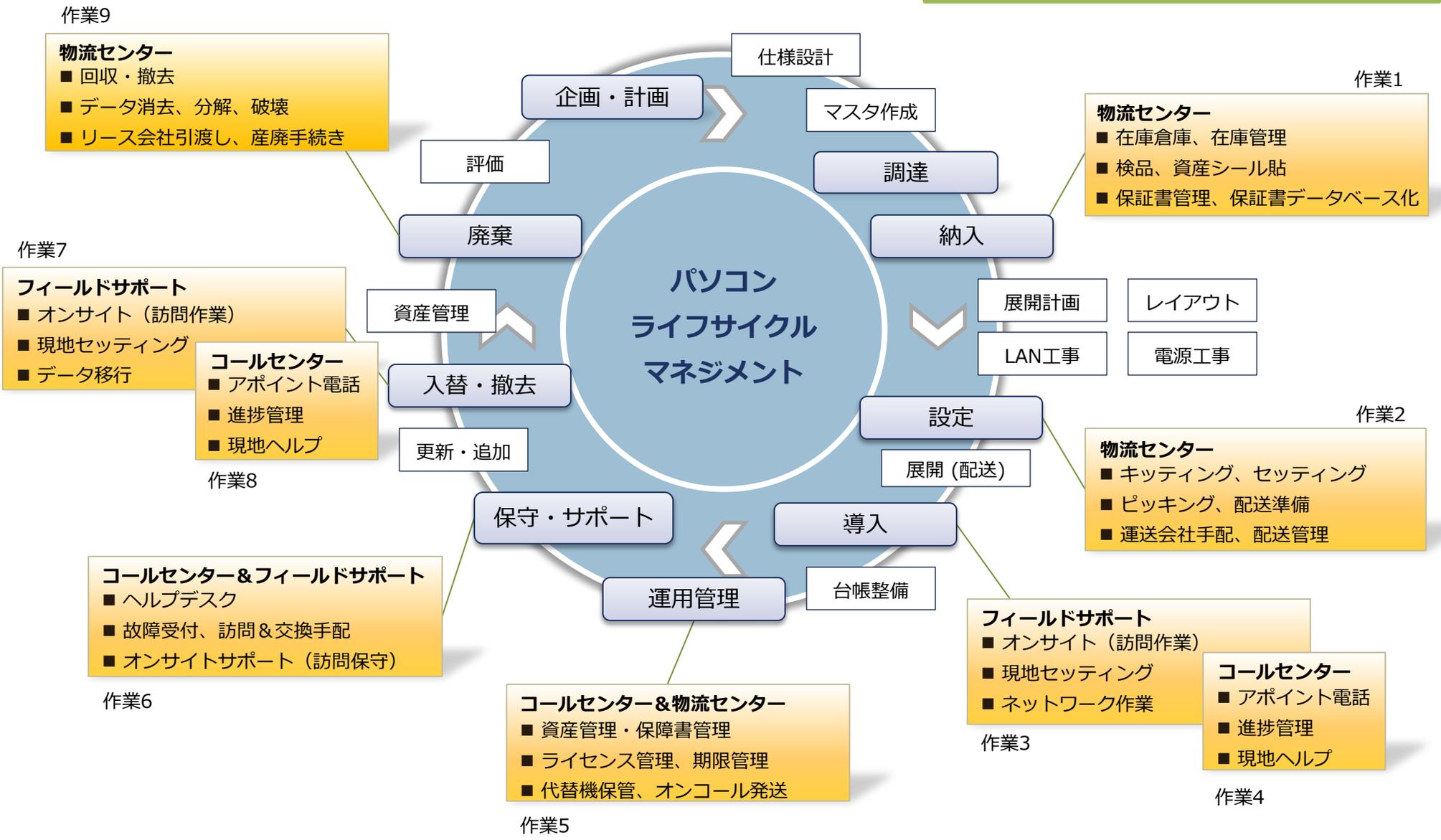
アウトソーシングの成果目標

- 計画・進行管理を含めた、面倒な作業からの開放
- 作業ノウハウの活用と効率的な作業実行
- ローコスト&高コストパフォーマンス



パソコン・ライフサイクルにおける具体的なアウトソーシング作業 1～9

と は、マネジメント会社の対応範囲



サンクネットのアウトソーシングは、全国規模・365日24時間、ワンストップ対応をサポートを目指しています。

規模の大小にかかわらず、案件ごとに必ず設置される「コントロールセンター」が、管理と現場を、サービスとサービスをつなぎます。

全国各地の技術者ネットワーク

- 全国技術サービス会社による展開請負
- CE作業、展開アウトソーシング実績多数
- マニュアル作成、ツール配布へも対応

365日24時間コールセンター

- 東京・大阪・名古屋・埼玉 計150名
- 電話に限定されない多機能センター
- フロー設計、資料整備、教育の充実

拠点合計3万坪の物流センター

- 埼玉県入間郡 4 拠点
- 柔軟で細やかなIT作業、ITインフラ提供
- 規模のメリットによるローコスト配送

集約管理のコントロールセンター

案件管理、計画設計、打ち合わせ、各種提案
すべての業務の「総合窓口」として案件を集約的に一元管理します。《拠点：東京・大阪・名古屋・埼玉》

グループ会社、関連会社との連携

- 人材派遣、機器販売、システム開発の活用
- 店舗向け保守、人材開発・教育の活用

全国、多様な提携先・パートナー

- 大手センター、システムベンダー
- 大小運送会社、産廃業者、人材派遣会社 etc.,

- サービスの請負は「1つのサービスでも」「ワンストップでも」
- 単なる作業請負ではありません。 もっとも最適な運用、サービス活用を共に考えます。
- 作業請負に必要な事前の計画・準備から、作業後のレポート作業まで、深く・広く対応します。
- サンクネットは「便利」「安心」「ローコスト」をお約束します。

アウトソーシングの目的は、業務効率化、コスト効果の発揮です。

効率化、コスト効果発揮に必要となる検討、準備、実行、評価へ参加し、サンクネットのサービスをもっとも効果的に活用いただくための提案をいたします。

効率的な業務実行力

柔軟性・機動力の発揮

利便性の高い作業メニュー提案

高いコストパフォーマンス

規模の大小への対応力

情報管理・文書化の徹底

PC作業アウトソーシング 作業内容・価格詳細、相談、見積もり依頼は



アウトソーシング部「PC作業アウトソーシング担当」が承ります

株式会社 サंकネット TEL **0120-039-564** E-Mail **info@sanku.net**

【営業窓口】 東京：東京都江東区 大阪：大阪市淀川区 名古屋：名古屋市中区 埼玉：埼玉県入間郡三芳町 www.sanku.net

作業1：納入受入・検品・在庫

物流センター

- 在庫倉庫、在庫管理
- 検品、資産シール貼
- 保証書管理、保証書データベース化

作業4：訪問調整、現地支援

コールセンター

- アポイント電話
- 進捗管理
- 現地ヘルプ

作業7：導入（現調）、回収・撤去

フィールドサポート

- オンサイト（訪問作業）
- 現地セッティング
- データ移行

作業2：倉庫内設定&配送

物流センター

- キitting、セッティング
- ピッキング、配送準備
- 運送会社手配、配送管理

作業5：運用管理センター

コールセンター&物流センター

- 資産管理・保障書管理
- ライセンス管理、期限管理
- 代替機保管、オンコール発送

作業8：訪問調整、現地支援

コールセンター

- アポイント電話
- 進捗管理
- 現地ヘルプ

作業3：導入（現調）

フィールドサポート

- オンサイト（訪問作業）
- 現地セッティング
- ネットワーク作業

作業6：保守サポート

コールセンター&フィールドサポート

- ヘルプデスク
- 故障受付、訪問&交換手配
- オンサイトサポート（訪問保守）

作業9：倉庫内作業&処分

物流センター

- 回収・撤去
- データ消去、分解、破壊
- リース会社引渡し、産廃手続き



株式会社 サンクネット

東京

〒135-0016 東京都江東区木場1-3-1 MR木場ビル

Tel.03-5677-3311 Fax.03-5677-3302

大阪

〒532-0011 大阪市淀川区西中島 6-9-20 新大阪GHビル2F

Tel.06-6101-8151 Fax.06-6101-8145

名古屋

〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄2-7-13 ヴィア白川10F-13

Tel.052-219-0850 Fax.052-219-0851

埼玉 関東物流センター (代表・第一センター)

〒354-0046 埼玉県入間郡三芳町竹間沢東14-10

Tel. 049-274-3036 Fax. 049-274-3037

海外 オフショアセンター

コンタクトセンター (セブ) 11th Floor, INSULAR LIFE CEBU BUSINESS CENTRE, Cebu Business Park, Cebu City

BPOサービスセンター (マニラ) 4th Floor, Makati Skyplaza, 6788 Ayala

Avenue, Oledan Square, Makati City

コール/物流/提携センター

東京・埼玉・大阪・滋賀・新潟

www.sanku.net



サンクネットの事業

ICTカスタマサポート&サービス請負/代行

販促・流通・顧客サービス請負/代行

テクニカルサポートアウトソーシング

ビジネスプロセスアウトソーシング

< IT・家電・AV・通信・WEB・OA・玩具・ロボット >

< メーカー・卸・販売・サービス・金融・官公庁 >

アウトソーシングサービス

コールセンター

物流センター

フィールドサポート

サポートセンター/ヘルプデスク

キitting/修理/検品

オンサイト/保守メンテナンス

受注・受付/テレマーケティング

通販/EC物流、DM/メーリング

投函/配布/調査/収集

コンタクトセンター/事務局

流通加工・配送拠点センター

スタッフ派遣・エンジニア派遣

バックオフィスサポート

オフショアBPO

ロボット事業

データ入力・加工/スキャン

多言語コンタクトセンター

技術サポートサービス

写真撮影/画像処理

ロープライスBPOサービス

プロモーションサービス

印刷・印字/WEB制作・更新

通訳コール/翻訳サービス

ECショップ事業

グループ会社・関係会社

(株) サンクコーポレーション 人材派遣 [厚生労働大臣許可番号/般13-13-0058]

(株) サンクリレーションズ グループの新規事業開発、IT情報・IT製品の提供・販売

(株) エスピーエス アライアンス企画・管理、人材開発・人材教育

(株) ティービーエス 物流サービス・流通加工専業会社 [出資提携先]



株式会社サンクネットはプライバシーマーク取得企業です。

作成 : 平成 年 月 日 (第 版) 部門名称 担当者名商

更新 : 平成 年 月 日