

家庭内PCサポート & 企業向けITパートナー

インターネット出張設定パック



サービスメニューのご案内

更新：平成15年06月10日

SANKUNET
Efficient Networking Solutions

株式会社 サンクネット

www.sanku.net

「便利」「安心」「ローコスト」

TEL 0120-039-564

E-Mail info@sanku.net

東京・大阪・名古屋・埼玉

1. PC039 サポートサービス概要

基本情報

サービス名称 : PC039サポート (ピーシーゼロサンキューサポート)

サービス内容 : パソコン操作及びインターネット接続に関するサポートサービス

対象は、個人および中小法人が中心 (エリア: 関東・関西・中部の各広域)

受付体制 : 平日 10:00 ~ 18:00 (土日・祝日・年末年始メッセージ対応)

訪問作業 : 土日祝日を含む365日 訪問時間は応相談 (早朝・夜間も対応致します。)

受付センター

ナビダイヤル : 0570 - 039039 (市内通話料金のみご負担下さい。)

一般回線 : 03 - 5677 - 3301

サービス提供会社

株式会社サンクネット <http://www.sanku.net> / [mailto: info@sanku.net](mailto:info@sanku.net)

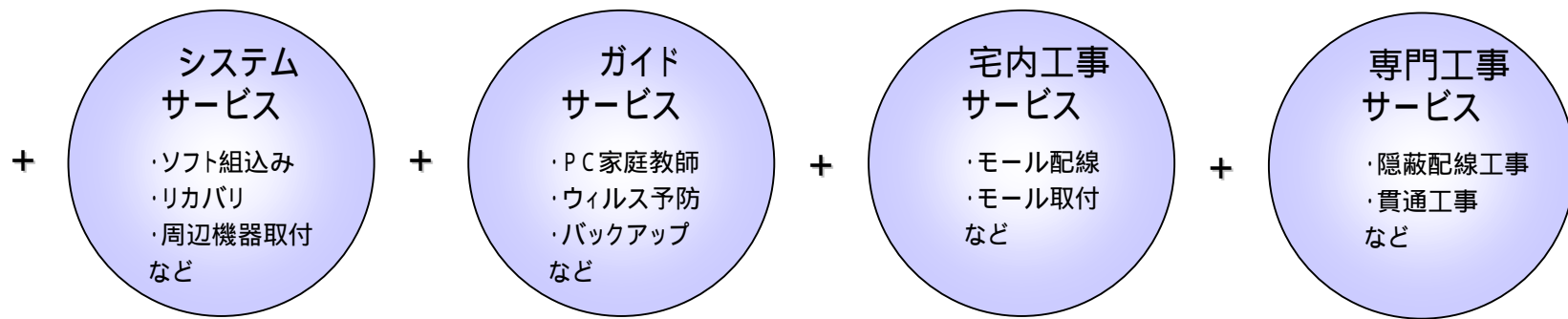
東京都江東区東陽1-25-4/大阪府大阪市淀川区西中島6-9-20

オンサイト（訪問）サービス

PC039 サービスは、基本料金に「ご希望のサービス」を自由に組み合わせてご利用いただきます。

基本料金 /1訪問 5,000円 …1回の訪問につき1基本料金が発生します。

- + スタンダードサービス
- ネットワーク設定** /1台 4,500円 …PC1台へインターネットの設定を致します。
 - LAN機器持込・取付** /1台 4,500円 … LAN部品をご希望のお客様へ弊社スタッフが部品をお持ち致します。
 - 特殊機器設定** /1台 2,000円 … 無線機器やルータの基本設定をご希望されるお客様向けサービス



センターサービス

以下の3つのサービスは
「基本料金」なしの単独でご相談・お申込みいただけます。

サービスの内容・価格など気軽にお問い合わせ下さい。

販売
サービス

・LAN部品
・周辺機器・ソフト
など

フロント
サービス

・入力・出力サービス
・オリジナル写真集作成
など

ステーション
サービス

・イベント会場
・体験会開催
など

スタンダードサービス

サービスコンビネーション	料金	内容
A. 標準	9,500円	標準のインターネット設定サービス
B. LAN部品プラス	14,000円	LAN機器代金とLAN機器取付を含むサービス
C. 特殊機器プラス	11,500円	無線機器もしくはルータの基本設定を含むサービス

A. 標準

基本料金	/1訪問	+	ネットワーク設定	/1台
5,000円		+	4,500円	
内容・・・ 訪問 + インターネット設定 + メール設定 + 簡単な操作説明 LAN機器取付・組込が必要な場合は「+2000円」				

B. LAN部品プラス

基本料金	/1訪問	+	ネットワーク設定	/1台	+	LAN機器持込・取付	/1台
5,000円		+	4,500円		+	4,500円	
内容・・・ 「標準パック」 + LAN機器持込・取付 + LANケーブル(1本)					相性確認の上機器をお持ちします。 持ち込み機器の相性不良・初期不良へ責任もって交換対応致します。		

C. 特殊機器プラス

基本料金	/1訪問	+	特殊機器設定	/1台	+	ネットワーク設定	/1台
5,000円		+	2,000円		+	4,500円	
内容・・・ 「標準パック」 + 無線機器(親機)もしくはルータ基本設定 LAN機器取付・組込が必要な場合は「+2000円」							

システムサービス

料金 = 基本料金 /1訪問 + その他サービス /セット
 5,000円 + 円

内蔵機器取付	単位	内容
5,000円	1台	HDD・MOなど内蔵機器の取り付け

外付機器取付	単位	内容
3,000円	1台	スキャナ・プリンタなど外付機器の取り付け

アプリケーションインストール	単位	内容
5,000円	3本	インストール・起動確認まで (複数アプリのパック商品は1パック=3本とします。)

システム再セットアップ	単位	内容
10,000円	1台	OSのリカバリ・起動確認まで

パソコン初期設定	単位	内容
4,500円	1台	新規パソコンの開梱・設置・初期セットアップ

ガイドサービス

料金 = 基本料金 /1訪問 + その他サービス /セット

5,000円 + 円

パソコン家庭教師	単位	内容
10,000円	90分	テキスト代含むサービス

- ・パソコン入門コース … パソコンの基礎の基礎から
- ・インターネット入門コース … インターネットとEメールを使ってみよう
- ・アプリケーション基本操作 … マイクロソフトエクセル・ワードなどの入門コース

ウイルス駆除	単位	内容
9,500円	1台	オンラインスキャン・駆除ツール使用した作業

OSインストールが必要な場合は、別途見積りとなります。

ウイルス予防	単位	内容
14,500円	1台	ウイルスチェック・発見時の駆除、予防ソフトインストール・説明(ソフト代込)

OSインストールが必要な場合は、別途見積りとなります。

データバックアップ	単位	内容
4,500円+1,500円×CD-R枚数	1台	CD-Rへ大事なデータをバックアップ

バックアップに必要な機器は弊社がお持ちいたします。
PCIカードスロットもしくはUSBポートが必要です。詳しくはお問合せ下さい。

3.PC039 オンサイト(訪問)サービス

宅内工事サービス 宅内の簡易なLAN工事を致します。 穴あけ工事などは次ページを参照ください。

$$\begin{array}{r}
 \text{料金} = \boxed{\text{基本料金}} / \text{1訪問} + \boxed{\text{基本工事料}} + \boxed{\text{利用部品料}} \\
 \text{5,000円} \qquad \qquad \qquad + \qquad \qquad \qquad \text{5,000円} \qquad \qquad \qquad + \qquad \qquad \qquad \text{円} \\
 \qquad \qquad \qquad \qquad \qquad \qquad \qquad \qquad \qquad \qquad \qquad \qquad \qquad \qquad \qquad \qquad \qquad \qquad \qquad \text{取付作業・加工費を含む}
 \end{array}$$

基本工事内容

基本工事料	内容
5,000円	宅内露出配線・モール取付

LANケーブル別売りとなります。

利用部品一覧

モール種類	利用部品料	内容
モール1号	500円/m	1mの価格、UTPケーブルが2本入る標準タイプ
マガリ	200円/個	1個の価格、コーナー用
イリズミ	200円/個	1個の価格、コーナー用
カバー	200円/個	1個の価格、モールの出口部分に取り付ける

取付作業・加工費を含む

3.PC039 オンサイト(訪問)サービス

専門工事サービス 原則、個別見積りになります。以下の価格をご参考ください。

$$\text{目安料金} = \text{基本料金} / 1 \text{ 訪問} + \text{下記個別作業}$$

5,000円 + 円

標準工事	単位	内容
13,000円	一式	隠蔽配線10mまでの配線工事費およびケーブル代として

プラグ加工、モール代、貫通工事1ヶ所、道通テスト含む

追加隠蔽配線	単位	内容
4,500円	5m単位	追加隠蔽配線10m以上の配線工事費およびケーブル代として

プラグ加工、モール代、道通テスト含む

追加貫通工事	単位	内容
3,000円	1ヶ所	目安として貫通距離 20cmまでとして

プラグ加工、モール代、貫通工事1ヶ所、道通テスト含む

モジュラー・ローゼット取付	単位	内容
9,000円	一式	モジュラーまたはローゼット取付工事費および機材費として

道通テスト含む

販売サービス LAN部品や無線LAN、アプリケーションソフトなどを「秋葉原」、「日本橋」価格で販売します。

LAN部品

LANボード・LANカード (PCIタイプ・USBタイプ)	・・・1500円 ~ 5000円
LANケーブル 3M・5M・8M	・・・500円 ~

ブロードバンドセット

無線LANセット	10000円 ~ 個別見積	在庫・価格をお問合せ下さい。 おすすめ機種相談にも応じます。
ブロードバンドルーターセット		

パソコン入門セット・周辺機器販売

パソコン本体	在庫・価格をお問合せ下さい。 おすすめ機種相談にも応じます。
パソコン周辺機器 (デジタルカメラなど)	

アプリケーションソフト

ウィルス予防ソフト	ワープロソフト・表計算	教育学習ソフト
年賀状ソフト	家計簿ソフト	ビジネス向きソフト各種

フロントサービス お客様の「お申込み内容」に従いまして期限までにお届けするサービス

入力・出力サービス

- ・住所録や名簿などのデータや文字の「入力・整理」と
指定の用紙や・はがき・名簿への「出力・印刷」を承ります。

- ハガキ・宛名ラベル・年賀状・その他案内状の作成等

オリジナル写真集作成

<http://www.sanku.net/mybook/>

- ・お手持ちの写真やデジタルデータからオリジナルの写真集が作れます。
- ・1冊からオーダー可能、アルバムサイズも選べます。（価格：小980円～大2800円）
 - 旅行や結婚式、子供やペットなどオリジナルの写真集を作成できます。
 - 画像の加工や文字の追加なども可能です。 気軽にお問合せ下さい。



ステーションサービス

企業・マンション・学校・町内会など、指定の場所へお伺いして会場設営・イベント開催

「開催場所」をご希望の方へ1名～30名まで、必要なレンタル会場を提供することも可能です。

体験会・デモンストレーション

・パソコンやインターネットに触れていただく会場設営と、説明スタッフをご提供

パソコン講習会

- ・パソコン入門コース～アプリケーションコースまで、ご希望の内容で開催
- ・「相談会」の同時開催なども組み合わせてご利用いただけます

相談会・説明会

- ・パソコン入門相談会 … 機器購入に関するご相談～利用方法相談など
- ・設定説明会 … インターネット設定説明会など

パソコン機器販売 & 設定作業カウンターサービス

・パソコン本体や周辺機器からインターネット部品などの販売と設定サービスを同時提供