

アウトソーシングで
企業の中で発生する
『泥臭い仕事』を肩代わりします。

株式会社サンクネット

■東 京

〒135-0016 東京都江東区東陽1-16-8 銀座サクラヤ第2ビル4F
TEL : 03-5677-3311 FAX : 03-5677-3302

■大 阪

〒532-0011 大阪市淀川区西中島6-9-20 新大阪GHビル2F
TEL : 06-6101-8151 FAX : 06-6101-8145

■名古屋

〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄2-7-13 ヴィア白川10F-13
TEL : 052-219-0850 FAX : 052-219-0851

■埼 玉

〒354-0046 埼玉県入間郡三芳町竹間沢東14-10
TEL : 049-274-3036 FAX : 049-274-3037

SANKUNET
NETWORK of FEELINGS of THANK YOU. サンクネット

COMPANY PROFILE

アウトソーシングのご相談なら

サンクネット

検索

<http://www.sanku.net/>

私たちは、お客さま企業の

最良のビジネスパートナー

を目指します。

お客さま企業が求めるあらゆるものを
全国規模・24時間365日、
ワンストップ対応でサポートいたします。

私たちサンクネットは、お客さま企業の方針や計画はもちろん、業界・業態を理解し
目的と目標を相互共有した上で、「質の高いアウトソーシング」をご提供いたします。

これまで培った経験とノウハウ、ITやシステム活用し、品質・速度を最大限に引き上げ
た効率的で効果的なアウトソーシングを、業務機能や体制はもちろんのこと、人材や
教育、契約や料金体系に至るまで、お客さま企業にとって最善最適・自由発想なアウト
ソーシングを提供いたします。

何事においても過剰すぎず・不足なく、機能充分で低価格なコストパフォーマンスの
高いサービスを提供し、お客さま企業の最良のビジネスパートナーを目指します。

一言で表現すると私たちサンクネットは
アウトソーシングの会社です

技術サービス・カスタマサポートの請負/代行

**テクニカルサポート
アウトソーシング**

(IT・家電・AV・通信・WEB・OA・玩具・ロボット)

業務・運営・管理の請負/代行(BPO)

**ビジネスプロセス
アウトソーシング**

(開発・営業・販促・流通・間接業務・顧客サービス)

便 利

安 心

ローコスト

アウトソーシング専門

『業務設計・業務推進』の**プロ集団**です。

すべてのサービスは

お客さま企業の『ビジネス発展』 のために

アウトソーシングには確かな成果とメリット 成果をだすアウトソーシング会社の選択が必要です。

アウトソーシング活用には、優良なアウトソーシング会社を選ぶ必要があります。
また、どんな業務でもアウトソーシングが良いとは限りません。

そもそもアウトソーシングすべきなのか？どのようにアウトソーシングすべきか？
これらに真剣に向きあい誠実な答えをだす、これが優良なアウトソーシング会社です。

アウトソーシングの実践には、コスト削減、品質向上、効率的な運用、売上強化、収益力向上等、明確な目標と目的を掲げ、それらを達成するための計画力と設計力、そして、実行への行動力が必要です。

目標の設定も、業務の設計も、実際の実行も、
すべてにおいて専門力がある。

これが優良なアウトソーシング会社です。

サンクネットのアウトソーシングポリシー

1. 企業の中で発生する『泥臭い仕事』をすべて請け負います

新規業務の立ち上げ～既存業務の品質アップ・コストダウンに至るまで
お客さま企業のビジネスを広く・深く・永くサポートします。

2. アウトソーシング専門『業務設計・業務推進』のプロ集団です

業務の本質と実態にせまり、人・環境・コストを組み立てます。
また、具体的に業務をつくり、正しく実行し、確かな成果を出します。

3. 業務ごとにフルカスタムメイド『便利』と『安心』を徹底します

すべての業務において同じものではありません。業務ごとにゼロから発想し
お客さま企業に最も適した最新のアウトソーシングを提供します。

FIELD SUPPORT

フィールドサポート

～全国どこでも訪問～

1件の訪問依頼から、全国各地の展開作業も対応

信頼あるパートナーとして お客さま企業のビジネスを推進する。

～私たちは単なる人と作業の提供はいたしません～

1件の訪問依頼～全国規模の一斉展開、エンジニアによる技術業務～各種の専門スタッフによる現場対応まで、様々な形態で「訪問する業務」を提供いたします。シンプルな訪問作業や現場業務への対応はもちろん、プロジェクトや案件の運営コントロールや全体管理へも対応。スケジューリングやアポイントなどの計画準備からマニュアル整備や事前教育、進捗管理や現場サポート、訪問後の報告管理まで、お客さま企業の信頼あるパートナーとして日本全国、法人・個人問わず、サービスを提供いたします。

テクニカルサポート

アウトソーシング事業

【技術サービス・カスタマサポートの請負/代行】

フィールドサポート【技術】

オンサイトサポート
保守メンテナンス
システム導入・更新展開
訪問調査・回収・入替
研修、セミナー、トレーナー
個人宅出張サポート
etc.

フィールドサポート【その他】

常駐型コールセンター運営
常駐型ECセンター運営
常駐型事務処理センター運営
オペレーター派遣
事務スタッフ派遣
etc.

ビジネスプロセス

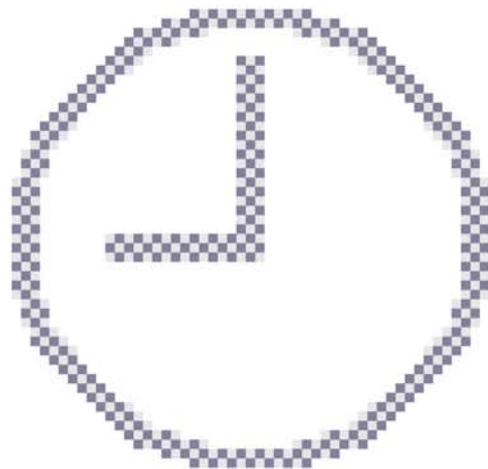
アウトソーシング事業

【業務・運営・管理の請負/代行(BPO)】

フィールドサポート【業務】

ポスティング
訪問リサーチ・撮影
販促・販売ラウンダー
サンプリング(街頭配布)
イベント運営スタッフ
会場運営請負
etc.

*エンジニア訪問から軽作業スタッフ訪問
常駐型の業務請負まで
各種業務実績あり



CALL CENTER コールセンター

～365日24時間対応～

受付～業務までワンストップサービスで対応

お客さま企業の顔として 信頼を守り、ビジネスチャンスを創る。

～多岐に渡る機能をお客さま企業向けにカスタマイズ可能～

コールセンターの主義務である受付業務（インバウンド）、発信業務（アウトバウンド）、メール・FAX・WEBといったマルチコンタクトはもちろんの事、単なるコール業務代行ではなく、フルカスタムメイドでお客さま企業の業務支援を行います。要望と予算に応じて運営体制や業務環境、システム環境を計画し構築。在庫管理や事務処理などコール発生に伴う付帯業務にもオペレーターがワンストップで対応。設計力・運営力と創意工夫による効率化とお客さま企業のビジネスを発展させるチャンスを創り出す効果的なサービスを提供いたします。

テクニカルサポート アウトソーシング事業

【技術サービス・カスタムサポートの請負/代行】

コールセンター【技術】

ユーザーサポートセンター
カスタマーサービスセンター
ヘルプデスク・運用デスク
保守受付・故障受付
システム展開管理
システム運用・監視
etc.

入力センター

データ入力
データ加工
データ収集
リスト作業

WEBセンター

Web更新
ECサイト更新
ECサイト運営

ビジネスプロセス アウトソーシング事業

【業務・運営・管理の請負/代行(BPO)】

コールセンター【業務】

通信販売受注センター
EC運営管理センター
予約・相談・お客さま窓口
運営・サービス事務局
テレマーケティング
事務処理センター
etc.

*1席未満のシェアリング運営から
専用200席センターの運営まで
各種業務実績あり

DISTRIBUTION CENTER 物流センター

～保管・加工・配送管理～

DM・通販～キitting、配送センター請負まで対応

保管する・加工する・届ける 「早く、正確に」お客さま企業の礎となる。

～案件の大小問わず、安心の物流倉庫、豊富な作業メニューでサポート～

単純に「預かる～発送する」だけではなく、どのように預かり、倉庫内作業し、管理をするのか？どの発送方法が安全で確実かつ効果的か？など、業務手順・在庫・流通の効率化やコストダウンを常に考え、提案いたします。万全なセキュリティ体制と効果的なシステム活用。何事にも柔軟に対応する中規模物流センターならではの機動力。そして、お客さま企業のニーズに応えるため業務ごとにカスタマイズされる利便性の高い流通加工・テクニカル作業等のメニュー群と専任の管理体制。お客さま企業へ最善の流通倉庫運営・配送センター業務運営を提供いたします。

テクニカルサポート アウトソーシング事業

【技術サービス・カスタマサポートの請負/代行】

物流センター【技術】

キitting、セッティング
ハード・ソフトの検証・検品
修理・交換、アセンブリ
資産管理・保証書管理
データイレース(消去)
破棄・マニフェスト対応
etc.

ビジネスプロセス アウトソーシング事業

【業務・運営・管理の請負/代行(BPO)】

物流センター【業務】

流通加工・流通検品
在庫倉庫・配送管理
通販物流・EC物流
商品配送・備品配送
DM作業・メーリング作業
物流資材企画・販売
etc.

撮影センター

カタログ撮影
商品撮影
画像処理
画像保管

出力センター

オフセット印刷
伝票印字
ラベル印字

*人手や専用機器による様々な流通加工
エンジニアによる技術作業まで
各種業務実績あり

Q&A

Q1 過去の実績やセンター等の見学はできますか？

A1 守秘義務やセキュリティのためすべてではありませんが、ご希望に応じて各種資料やセンターの見学が可能です。
見学いただける主な内容は、業務マニュアル、利用システム、一部のコールセンター、物流センターです。

Q2 何も決まっていない状態です。とりあえず話だけ聞けますか？

A2 ぜひ、話を聞いてください。当社の提供する様々なサービスやサービスの活用方法を具体的に知っていただき、会社パンフレットやWEB上で紹介しきれていない主要サービスと連携活用される様々な周辺付帯サービスを確認いただけます。

Q3 サービスの同時利用・組合せ利用は可能ですか？

A3 例えば通信販売のフルフィルメント（受注から在庫・発送・事務処理まで）請負対応やハードウェア製品サポートおける電話サポート&修理業務の併設運営に代表されるようにサービスの組み合わせ利用は自在に可能です。

Q4 設計だけしてほしい、マニュアルだけ作ってほしい、といった部分的な依頼はできますか？

A4 ご要望や予算にあわせて必要なものを必要な時に、必要なだけ提供することができるサービス体系です。部分的なオーダーに限らず、短期・スポットのオーダー等へも対応しています。

Q5 サービスの再販、自社名で販売、商流の指定などできますか？

A5 もちろん大丈夫です。
サービスのOEMから協業や販売、お客さま企業ブランド名でのOEMやサービス提供などお客さま企業のビジネスに必要とされる商流・契約形態での提供をいたします。

Q6 それぞれのサービスの規模感を教えてください。

A6 フィールドサポートでは、常に約900~1,000の提携先ネットワークがコールセンターは延べ人数で250~350名のオペレーターやサポーター
物流センターは拠点計3,500坪に200~250名のスタッフやエンジニアが在籍し各サービスが運営されています。

Q7 「サンクネット」の名前の由来は？

A7 感謝の気持ちを忘れずに取り組み、そして、感謝されるサービスをお届けし「ありがとう」を「つながりつづける」会社を目指しています。
Network of Feeling of Thank You. サンクネットです。

アウトソーシング体制

■ アウトソーシングを担う専門家チーム

設計チーム

【業務分析・設計】

管理チーム

【業務推進・管理】

人材チーム

【人材開発・育成】

環境チーム

【環境整備・保守】

■ サービス部門とサービス拠点

フィールドサポート	コールセンター	物流センター
■ フィールドエンジニアリング カスタマサポート部 コンシューマーサポート部 全国900事業者提携	■ テクニカルサポートセンター ■ BPOコールセンター 東京第1センター 東京第2センター 東京第3センター 東京別館センター 大阪第1センター 大阪第2センター 大阪第3センター 名古屋センター 埼玉技術サービスセンター 拠点合計:300オペレーター在籍	■ 技術サービスチーム ■ DMメーリングチーム ■ 通販/ECチーム ■ 流通加工チーム 物流第1センター 物流第2センター 物流第3センター 物流第4センター 撮影室 印刷室 拠点合計:250名スタッフ在籍 3500坪+提携倉庫
■ マーケティングリサーチ ポスティングサービス部 リサーチサービス部 スタッフィングサービス部		
■ BPOサービス データ入力センター オフセット出力センター		

グループ会社・関係会社

(株)サンクコーポレーション/(株)サンクリレーションズ/(株)エスピーエス
(株)ディービーエス/T・Bソリューション(株)/サンクネット共済会

サンクネットは単なる業務請負ではありません。

最良なビジネスパートナーとして

お客さま企業の期待と信頼をうけおきます。

会社概要

会社名	株式会社サンクネット
代表取締役 社長	片町 吉男
資本金	5,050万円
事業内容	技術サポートアウトソーシング、業務プロセスアウトソーシング
設立日	平成9年3月(1997年3月)
主要株主	片町 吉男 玉野 博昭(創業者、取締役会 会長)
従業員数	62名(グループ合計・契約等含む)

東京	〒135-0016 東京都江東区東陽1-16-8 銀座サクラヤ第2ビル4F	TEL: 03-5677-3311 FAX: 03-5677-3302
大阪	〒532-0011 大阪市淀川区西中島 6-9-20 新大阪GHビル2F	TEL: 06-6101-8151 FAX: 06-6101-8145
名古屋	〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄2-7-13 ヴィア白川10F-13	TEL: 052-219-0850 FAX: 052-219-0851
埼玉	【関東物流センター【第一センター】】 〒354-0046 埼玉県入間郡三芳町竹間沢14-10 【技術サービスセンター】 〒335-0022 埼玉県戸田市上戸田35-1	TEL: 049-274-3036 FAX: 049-274-3037

他 コールセンター、物流センター(東京・大阪・埼玉に計5拠点)

■ グループ会社・関係会社

■(株)サンクコーポレーション	人材派遣 [厚生労働大臣許可番号/般13-13-0058]
■(株)サンクリレーションズ	グループの新規事業開発、IT情報・IT製品の提供・販売
■(株)エスピーエス	アライアンス企画・管理、人材開発・人材教育
■(株)ティービーエス	物流サービス・流通加工専業会社 [出資提携先]
■T・Bソリューション(株)	POSシステム保守 [東和メックス(東証二部)との合併]
■サンクネット共済会	提携先事業者向け福利厚生団体 [全労済と団体契約]

SANKUNET

NETWORK of FEELINGS of THANK YOU. サンクネット

お客さま企業の発展のために
小さなことも大きなことも、
泥臭い仕事まですべて請け負います。

アウトソーシングのご相談なら

サンクネット

検索

<http://www.sanku.net/>

■ フィールドサポート	http://www.field-support.sanku.net/
■ コールセンターサービス【IT】	http://www.helpdesk.sanku.net/
■ コールセンターサービス【業務】	http://www.callcenter.sanku.net/
■ 物流センターサービス【IT】	http://www.it-logistics.sanku.net/
■ 物流センターサービス【業務】	http://www.logistics.sanku.net/