



株式会社 サンクネット

www.sanku.net

東京 (本社)
〒135-0016 東京都江東区木場1-3-1 MR木場ビル
Tel.03-5677-3311 Fax.03-5677-3302

大阪
〒532-0003大阪市淀川区宮原1-1-1 新大阪阪急ビル3F
Tel.06-7166-3732 Fax.06-7166-3734

埼玉 三芳物流センター (第一センター)
〒354-0044 埼玉県入間郡三芳町北永井275-3
Tel. 049-274-3036 Fax. 049-274-3037

海外 オフショアセンター (マニラ)
8/F King's Court I, 2129 Chino Roses Avenue, Pio Del Pilar, Makati City,
Philippines 1229

提携拠点・センター
東京・千葉・札幌・静岡・新潟・鳥取・鹿児島

関連会社
(株) サンクコーポレーション ITO・BPO・BPRサービス運用
(株) サンクネットワークス 新規事業・ビジネスコンサル
(株) アウトシェア システム開発・ニアショアSES
(株) ティービーエス 物流サービス
(株) 公共BPO 自治体向けBPOサービス

企業概要

設立年月 平成9年3月 (1997年3月)
代表者 代表取締役社長 片町吉男
株主構成 片町吉男 (100%)
事業内容 ITO テクニカルサポートアウトソーシング
BPO ビジネスプロセスアウトソーシング
BPR ビジネスデザイナー・DX/CX



・プライバシーマーク
一般財団法人日本情報経済社会推進協会 (JIPDEC)
・ISO/IEC27001:2022
インターテック・サーティフィケーション株式会社

ITO

カスタマサポート&サービス請負

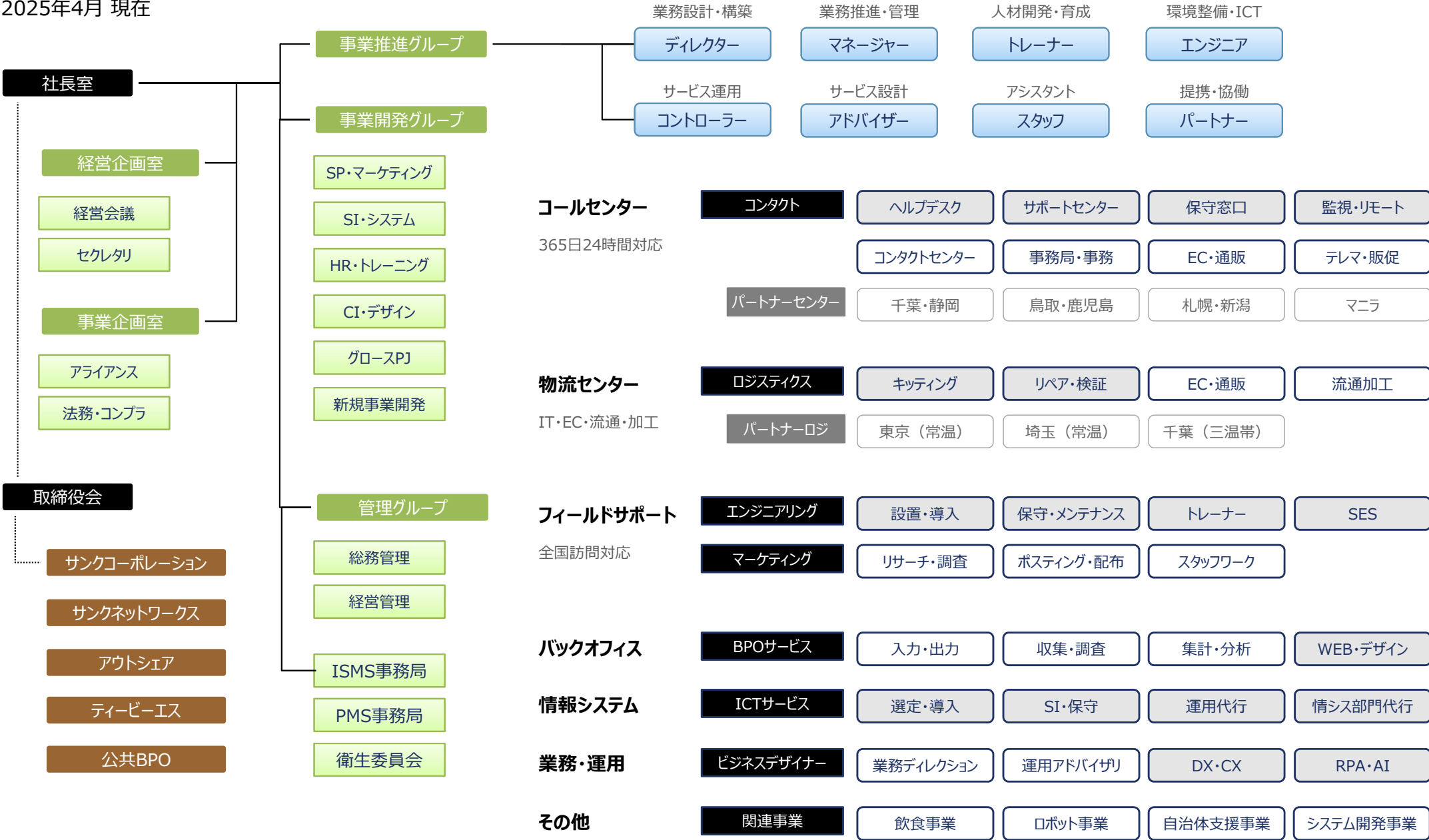
BPO

販促・流通・顧客サービス請負

< IT・通信・WEB・AI・OA・家電・業務機器 > < メーカー・卸・販売・サービス・団体・官公庁 >

コールセンター	物流センター	フィールドサポート
サポートセンター/ヘルプデスク 受注・受付/テレマーケティング コンタクトセンター/事務局	キitting/修理/検品 通販/EC物流、DM/メール 流通加工・配送拠点センター	オンサイト/保守メンテナンス 投函/配布/調査/収集 エンジニア派遣・スタッフ派遣
バックオフィスサポート	オフショアBPO	ビジネスデザイナー
データ入力・加工・スキャン 事務・管理・在庫・処理・印刷 EC/WEB制作・更新/運用	日英コンタクトセンター ロープライスBPOサービス 通訳コール/翻訳サービス	BPR・業務改善 業務・運用設計 DX・CX推進

2025年4月 現在





成功へ、確かな**アシスト**

**技術系と業務系の
2つの事業を展開し、**
幅広いお客さまに御利用いただいています。

テクニカルサポートアウトソーシング
**ICTカスタマサポート&サービス
請負/代行**
主な業界・業種
IT・家電・AV・通信・WEB・
OA・玩具・ロボット

ビジネスプロセスアウトソーシング
**販促・流通・顧客サービス
請負/代行**
主な業界・業種
メーカー・卸・販売・サービス・
金融・官公庁



多彩なアウトソーシングサービス

6つのサービス群が有機的に
結びついているため、
**広範な分野で業務を請負うことが
できるのです。**



サービスの全体像

テクニカルサポートアウトソーシング

ICTカスタマサポート&サービス
請負/代行

ビジネスプロセスアウトソーシング

販促・流通・顧客サービス
請負/代行

コールセンター
受注・受付・
サポート

物流センター
在庫・検品・
作業・発送

フィールド
サポート
訪問・管轄・巡回

バックオフィス
サポート
入出力・事務・制作

オフショア
BPO
多言語&
ロープライス

BPR
業務改善
DX/CX

テクニカルサポートアウトソーシング			ビジネスプロセスアウトソーシング		
技術サポート系	顧客サービス系	通販・EC系	販促・SP系	顧客サービス系	
ユーザーサポート ヘルプデスク	カスタマサービス 保守窓口	受注センター、テレマーケティング		コンタクトセンター、事務局	
キitting・修理・交換 在庫・検品・配送		通販物流	DM・メールリグ	流通加工・配送拠点センター	
オンサイトサポート、保守メンテナンス		ポスティング、リサーチ、運営サポート(イベント・会場・販促)			
QA・マニュアル作成	情報管理 (資産・顧客・契約)	撮影	データ入力・加工、WEB更新・運営・SEO、印刷		
多言語&ロープライス（コールセンター、通訳コール、メール代行、翻訳、データ入力、WEBコーディング）					

専門家チーム & ビジネスデザイナー

事前の検証・分析はもちろん、
導入後の業務分析やレポート報告も
すべて基本業務内に含まれています。
**代行業を超えた、付加価値提案型の
アウトソーシングサービスです。**



専門性をベースに
さまざまな力を発揮

総合力

業務設計・計画から構築、
教育、運営、保守まで
すべて一貫して対応

応用力

確かな成果をだすために
人材や設備、サービスを
もっとも効果的な形態へ
カスタマイズ

改善力

成果、速度、品質、
コストパフォーマンスを
常に最新で最速にする
評価改善サイクル

各業務を知り尽くしたスタッフがスクラムを組み、
チーム一体となって業務を推進

- メニューの組み合わせ自在
- 1つのメニューでも、スポット・短期でも
- 業務設計・運用管理・教育・IT活用へのこだわり
- 業務ノウハウ、ITノウハウの発揮

ITO (カスタマサポート&サービス)

- ◆ B to B ヘルプデスク
- ◆ B to C サポートセンター
 - ・ 夜間・週末、365日・24時間対応
 - ・ 修理・保守受付
 - ・ リモート・監視
 - ・ 保証・延長保証 窓口・事務局

◆ キットティング・セッティング

- ・ 検証・テスト
- ・ リペア・修理
- ・ 部材・機材 保管・出荷前作業・出荷

◆ フィールドサポート

(導入・交換・調査・点検)

◆ オンサイト保守・メンテナンス

- ・ 教育・トレーニング
(訪問・講師型、来訪・研修型)

- ・ 情報システム部門代行
- ・ 機器・端末調達 (新品・中古)

◆ マニュアル・FAQ作成

- ・ ドキュメント管理 (DB化・保管・更新)

BPO (販促・流通・顧客サービス)

- ◆ コールセンター・コンタクトセンター
- ◆ 事務局・総合窓口・事務代行
 - ・ 受注・予約・取次・手配手続き
 - ・ テレマーケティング (セールス)
 - ・ 英語・多言語対応

◆ 運用・運営部門代行

- ・ 営業・販促部門代行
- ・ 調査・リサーチ
(WEB・オンライン、訪問・オフライン)
- ・ チェック・判定 (データ・書類・モノ)

◆ 広域 ポスティング・サンプリング

◆ データ 入力・OCR・集計・レポート

- ・ データ 加工・出力・印刷

◆ B to B 出荷拠点 在庫・流通加工

◆ B to C 出荷拠点 通販物流・DM

- ・ WEBサイト・ECシステム 構築・運用
- ・ SEO・SNS・会員サイト 運用・更新

BPR (ビジネスデザイナー)

- ◆ 業務フロー・マニュアル整備
- ◆ FAQ整備・AI活用

- ・ 情報の管理 (登録・収集・整理・管理・活用)
資産・契約・保障・決済・顧客・履歴

- ・ DX/CX推進

◆ ICTツールの活用計画と導入支援

チャットボット、AIツール
マニュアル管理・FAQツール

◆ CRM、履歴管理ツール、資産管理ツール

クラウドPBX、メール共有システム
IVR、自動応答、オートコール等ツール

◆ 業務アドバイザリ (構築・改善)

運用部門系

サービス部門系

販促部門系

流通部門系

EC・通販事業系

情報システム部門系

情報セキュリティ系

ITO：テクニカルサポートアウトソーシング事業では、IT企業が抱えるカスタマサポートやサービスを請負・代行します。

スマートホーム・ヘルプデスク

サービスプロバイダ会社

- ・ ヘルプデスク運営
- ・ 365日24時間 監視センター

店内サイネージ設置展開

広告ソリューション会社

- ・ 全国チェーン店舗対応
- ・ 設置後オンサイト保守

健康管理アプリ・端末サポート

自治体・SIシステム会社

- ・ サポートセンター運営
- ・ 状況確認アウトコール

WEBセミナー・株主総会

放送・配信会社

- ・ WEB会議システムサポート
- ・ 進行フォロー

社員向け iPhone調達・展開

ユーザー企業

- ・ 中古端末調達、キitting
- ・ ヘルプデスク、交換センター

POSシステムヘルプデスク

POSシステム会社

- ・ クラウドPOSシステム
- ・ ヘルプデスク、監視業務

飲料ホームサーバーサポート

サービス会社

- ・ 定期配送サービス
- ・ サポートセンター運営

輸入家電検査・出荷

輸入商社・販社

- ・ 検品・検査
- ・ 製品梱包・納品出荷

業務システム・ヘルプデスク

ソフトハウス

- ・ 業界特化型システム
- ・ 問い合わせ窓口運営

デジタル家電・ヘルプデスク

家電メーカー

- ・ ユーザーサポートセンター
- ・ ユーザー向けWEB運営

社内PC入れ替え

SI会社

- ・ 本社・支店の展開対応
- ・ キitting&オンサイト

アプリサポート

広告代理店

- ・ キャンペーンアプリサポート
- ・ お客様相談窓口

情報システム部門支援

ユーザー企業

- ・ 業務システムの選定・導入
- ・ 運用開始後のヘルプ対応

故障・保証サービス事務局

ワランティーサービス会社

- ・ 故障受付・修理手配
- ・ 保証対応手配・手続き

業務機器キitting

機器メーカー

- ・ 大型機器の保管・検品
- ・ 組み立て・キitting

AI運用サポート

AIソリューション会社

- ・ ヘルプ・監視対応
- ・ データ分析・運用代行

BPO：ビジネスプロセスアウトソーシング事業では、企業や団体・組織が抱える販促・流通・顧客サービスを請負・代行します。

EC運営事務局	ふるさと納税事務局	個人情報漏洩コールセンター	キャンペーン事務局
EC通販会社	自治体	メーカー・小売店・通販会社	放送・配信会社
- お客様相談窓口、口コミ対応 - 受注処理、配送管理	- 納税者 問合せ窓口 - 寄附清算、書類対応	- コールセンター運営 - メール配信・印刷郵送	- 問合せ窓口 - キャンペーンサイト構築
BtoB 受発注センター	延長保証 事務局	WEBチェック・パトロール	通販出荷センター
商社	ワランティサービス会社	広告代理店	EC・通販会社
365日24時間 受注対応 - 出荷・配送管理	- 申込受付・新規登録処理 - 保証発生時の受付～清算	- 不正広告チェック - 管理ツール構築と運用	- 検品・流通加工・保管 - 出荷梱包・BtoC出荷
週末・夜間トラブル受付	365日・24時間 相談窓口	イベント機材管理	OCRチェック
マンション管理会社	自治体・介護サービス会社	イベント会社	広告代理店
- トラブル受付・応対 - 各種手配・手続き	- 予約受付・変更 - サービス案内	- セットアップ・出荷 - 回収・クリーンナップ・保管	- レシートキャンペーン - OCR後の有人チェック・補正
画像・図面スキャン	セミナー講師サポート	専門通販 お客様相談窓口	販促アウトバンドコール
ユーザー企業	イベント会社	EC・通販会社	メーカー・サービス会社
- 専用スキャナ - 独自ルール処理・保存・共有	- 講師サポート・補助業務全般 - 資料整備・会場対応	- 専門知識が必要な応対 - カウンセリング対応	- DM発送後のフォローコール - アウトバンドテレマ

EC運営アドバイザー

EC通販会社

- ・ 既存EC事業のBPR・販促
- ・ 新規EC事業の立ち上げ

情報システム部門アドバイザー

IPO準備企業

- ・ 社内ITヘルプデスク
- ・ 資産管理、規程整備

ECシステムリプレイス支援

メーカー企業・販社

- ・ 要件整理、RFP作成、選定
- ・ 計画管理、進捗フォロー

データ集計・レポート作成

シンクタンク、大学研究室

- ・ データの整理・集計・レポート
- ・ 集計用ツール・システムの提供

不動産物件情報調査・収集

デベロッパー企業

- ・ 公開情報調査、WEB情報調査
- ・ 自動ロボ&有人チェック

販売チャネル開拓サポート

メーカー企業

- ・ 販売店・百貨店アプローチ
- ・ 販促企画・資料作成

地域活性化施策支援

自治体・ポイント事業会社

- ・ 地域通貨・地域ポイント事業
- ・ 運営業務全般の請負

営業・販売テレマーケティング

メーカー企業

- ・ クロスチャネルマーケティング計画
- ・ 販促ツール企画・制作

東京本社 (MR木場ビル)



コールセンター



三芳物流センター



大阪オフィス



機能	◎ ここからできます	★ ここまでできます	× 苦手なこと
規模	小さい案件	中規模案件	大規模すぎる案件
期間	短期・スポット	中・長期	スポットかつ大人数が必要
時間	短時間・定期/定時	24時間・365日	多機能な夜間運営
機能	シンプル～単純	多機能・多能工	安さ訴求
訪問	全国でスタッフ作業	全国でエンジニア作業	海外対応
保管	小規模・小ロット	全体で3000坪以上の倉庫	「大規模」な冷凍・冷蔵
運用	運用設計・提案	コンサル・アドバイザリ	長期間の常駐管理者の派遣
報告	日・週・月、定期会議	分析・考察レポート	多言語レポート
ツール	IT・ツール活用・カスタマイズ	業務システムの設計・構築	基幹システム等の開発
言語	英語対応	同時通訳	超多言語
IN・OUT	インバウンド・アウトバウンド	メール・チャット・FAX等マルチ	フルコミッション型営業コール ※業務設計・テストマーケは可
領域	BPO・アナログ	テクニカル・システム	専門性の高いセンター (法律・医療知識などが必要なもの)