

効率アップ！コストダウン！ コールセンターアウトソーシング

☆フルカスタムメイドで多機能 ☆小～大規模までOK！ ☆情報管理・報告レポート充実！

技術サービスセンター

ヘルプデスク・カスタマサポートセンターなど…  
テクニカルなユーザーサポート業務に  
〈IT・家電・AV・通信・WEB・OA・パーソナルロボット〉

業務サービスセンター

コンタクトセンター・受注センターなど…  
各種の受付窓口や事務局業務に  
〈開発・営業・販促・流通・間接業務・顧客サービスのBPO〉

ないものは作る、必要な変化を見逃さない、必要な時に必要なものを必要な規模で！  
そんな便利なコールセンター運営をサンクネットがアウトソーシングで提供します。

■こんなお悩みありませんか？

顧客満足度  
を  
UPしたい



社内対応  
が  
もう限界



単純に  
人材が  
足りない



業務範囲  
が  
広すぎる



スタッフを  
教育する  
余裕がない



現在の運営  
に満足  
していない



その他にも…

- ◎ コールセンターのノウハウがない
- ◎ マニュアルや書類が古く更新されていない
- ◎ コールの多い時・少ない時の波がきつい

- ◎ 大切な従業員が本来の仕事ができない状態で…
- ◎ 人が辞めてしまう、引き継ぎが大変…
- ◎ コストが高い、品質が低い

顧客サービスやサポート担当者や担当部門、さらには、営業や販売部門まで悩んでいませんか？？？

アウトソーシング活用で「顧客満足度アップ」と「社員満足度アップ」をしませんか！？

アウトソーシングでお悩み解決！満足度アップ！！

業務経験・業務ノウハウを發揮します！

コールセンターに蓄積された情報を有効活用しましょう！

業務設計・マニュアル作成もお任せ下さい！

「便利」「安心」に徹底してこだわります！

■ サンクネットの事業

企業の中で発生する『泥臭い仕事』をすべて請け負います

アウトソーシングで品質アップ・コストダウン、お客さま企業のビジネス発展を広く・深く・永くサポートします。

単なる作業代行ではありません 『アウトソーシング』です

業界知識・業務ノウハウ、推進力・技術力・工夫力、信頼のビジネスパートナーとなります。

便利 YES

柔軟性が高い  
業務機能とその組み合わせは自在、フルカスタムメイド  
提案力が高い  
相談に対してノーマルと言わない、知識と経験に裏付けされた工夫力

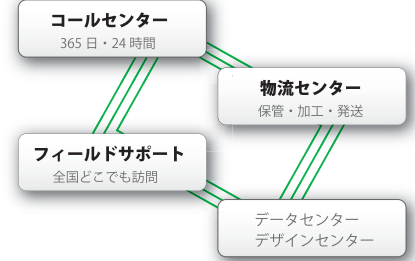
安心 YES

専門力が高い  
多岐にわたる業界・業務の経験とノウハウを發揮、高品質  
付加価値が高い  
気遣いと心遣い、気配りと思いやりのあるサービスを提供

ローコスト YES

コストパフォーマンスが高い  
効率的で効果的、もっとも最適な体制や業務フローを構築  
事業推進力が高い  
お客さま企業は「本来すべきこと」「やりたいこと」に集中

アウトソーシング事業を支える 主要サービス&ファシリティが  
「便利・安心・ローコスト」を実現します



■ コスト・目的に合わせて選べるコールセンター

■ コストで選びたい

とにかく安く運用したい	難しいことは不要、固定費を抑えてコール数によって課金にしたい	内容に応じて従量課金したいなあ	電話・事務処理など業務別と対応レベル別に金額設定し従量課金で	完全に固定費で運用したい	フルカスタムで多業務・多機能業務量・コール数に関係なく席数による固定費で運用したい
	⇒ コスト優先		⇒ 機能充分&従量課金		⇒ 高いコストパフォーマンス

■ 目的で選びたい

利益を追求	利益を上げたい 専用窓口を設置して取りこぼしを防ぎ売上アップを狙いたい	サポート強化	サポートを強化したい 顧客満足度を上げ、サポート体制を強化したい	コスト削減	現状より安くしたい 運営中のコールセンターを見直しして、現在の状況をより良い環境に再構築したい
スポットセンター	期間限定で運用したい 期間限定コールセンターを設置したいけど1日～でも大丈夫かなあ	お試しプラン	夜間を試してみようかなあ 試験的にコールセンターを設置して必要があるか調べたい	フルカスタムメイド	完全に自由に運用したい 最大365日24時間の対応でコール数、時間、業務などすべて自由に決めたい

■ お問い合わせは

株式会社サンクネットはお客様企業のビジネス発展をアウトソーシングでサポートする企業です。

株式会社 サンクネット

www.sanku.net

「便利」「安心」「ローコスト」

TEL : 0120-445-039

E-Mail : call24@sanku.net

東京都江東区東陽1-25-4 URL : http://www.sanku.net