

キャビンアテンダント出身者による

コンシェルジュスタッフサービス

www.trinity.sanku.net

— サンクネットのコンシェルジュスタッフサービスは
上質でホスピタリティの高いサービスを提供いたします —

大事なお客さまへのきめ細やかな対応が必要な場面で
CA出身者ならではのノウハウを發揮し
貴社のイメージ向上のお手伝いをいたします。



コンシェルジュスタッフサービスの主なご活用事例

企業・団体のイベント

各種セミナー

レセプション・パーティー

商品・サービス展示会

VIP対応・外国人対応

- 受付スタッフ : 来訪者・来場者への受付対応
- 会場案内 : 来訪者・来場者への会場案内
- 司会・ナレーター : 会場内でのイベント司会進行、商品・サービスの紹介
- 来賓者ガイド : 来賓者(VIP・外国人)の送迎、同行・案内・通訳・翻訳

CA出身者接遇ノウハウ

エレガントマナー

コミュニケーション力

トークテクニック

ホスピタリティ
接遇力

語学力・サービス志向
コーディネート力

会話テクニック
高好感度

よくあるご質問

- Q 対応できる時間帯を教えてください。
A 対応時間は9:00~20:00(仮)となっております。(年末年始休業)
- Q 対応できる言語は何ですか？
A 現在のところ日本語・英語へ対応いたしております。
- Q 依頼をしたその日に対応できますか？
A 当サービスは予約制とさせていただきます。
ご利用希望日の3日前までにお日にちとお時間をご予約ください。
※予約の状況によっては、ご希望に添えない場合もございますので予めご了承ください
- Q 遠方への出張も可能ですか？
A 日本国内でしたら、可能です。(交通宿泊費別途)
ただし予約の状況により、対応できない場合もございます。
ご予約時にご確認いただけますようお願いいたします。

キャビンアテンダント出身者によるその他サービス

ハイクオリティ・コールセンターサービス

クライシスコミュニケーション(危機管理)
支援サービス

- 受注センター、予約センター
- メディア対策・記者会見対策の支援
- お客さま窓口
- コールセンター・窓口業務請負
- 外国人窓口
- 広報・情報公開業務の作業請負
- クレーム対応、リコール対応
- バックオフィス業務の代行

お問い合わせ

SANKUNET
Efficient Networking Solutions

株式会社 サンクネット

お問い合わせ、ご相談はお電話もしくはメールにて

TEL **0120-039-564** E-Mail **trinity@sanku.net**

東京・大阪・名古屋、各拠点の「CA(シーエー)コールセンター担当」が承ります。