

サンクネットの コールセンター サービス

15年以上培ってきたノウハウで、しっかりサポート

小規模から200席規模まで

365日24時間、休まず稼働

スポット依頼、夜間・休日だけの短時間もOK

お客さま企業と
エンドユーザを
確かな信頼で
つなぎます!



サービス
メニュー

ビジネスプロセス アウトソーシング

販促・流通・顧客サービス請負/代行(BPO)

- インバウンド
- アウトバウンド
- コンタクトセンター
- 予約・受付・取次センター
- 相談窓口・お客さま窓口
- 通信販売受注センター
- EC運営センター
- 運営・サービス事務局
- テレマーケティング
- 事務処理センター

その他

- コールセンター構築・運営コンサルティング
- オペレーションマニュアル作成
- 履歴管理・CRMシステム構築

テクニカルサポート アウトソーシング

技術サービス・カスタマーサポートの請負/代行

- ユーザーサポートセンター
- カスタマーサービスセンター
- ヘルプデスク・運用デスク
- 保守受付・故障受付
- システム展開管理センター
- システム運用・監視
- WEBパトロール・WEB巡回

お問い合わせは
こちらから

☎ 0120-039-564

URL : <http://www.sanku.net/>

✉ info@sanku.net



〈サービス一覧〉	テクニカルサポートアウトソーシング		ビジネスプロセスアウトソーシング		
	技術サポート系	顧客サービス系	通販・EC系	販促・SP系	顧客サービス系
コールセンター 365日24時間対応	ユーザーサポート ヘルプデスク	カスタマーサービス 保守窓口	受注センター、テレマーケティング		コンタクトセンター、事務局
物流センター 首都圏 + 地方拠点	キitting・修理・交換 在庫・検品・配送		通販物流	DM・メール	流通加工・配送拠点センター
フィールドサポート 全国訪問	オンサイトサポート、保守メンテナンス		ポスティング、リサーチ、運営サポート(イベント・会場・販促)		
バックオフィスサポート 多彩な業務	QA・マニュアル作成	情報管理 (資産・顧客・契約)	撮影	データ入力・加工、WEB更新・運営・SEO、印刷	
オフショアBPO マニラ・セブ	多言語&ロープライス (コールセンター、通訳コール、メール代行、翻訳、データ入力、WEBコーディング)				