

# 『ユーザーサポート&顧客サービス』 アウトソーシングサービス

サンクネットの

365日24時間対応、ワンストップアウトソーシングで  
お客さまの事業をサポートします。

## ICTカスタマサポート・サービス

テクニカルサポートアウトソーシング

### サービス事例

- ヘルプデスク、ユーザーサポートセンター
- 修理・交換・アセンブリセンター
- オンサイト、保守メンテナンス
- IT・システムキッティング、検証・テスト
- QA・マニュアル作成
- 在庫・配送・流通拠点センター
- 多言語サポート&サービス

### 取引実績

IT・家電・AV・通信・WEB・OA・玩具・ロボ・ゲーム・  
カーナビ・POS・サイネージ・各種インストア  
機器などメーカー、SI、流通、販売の各社様

## 顧客サービス・会員サービス

ビジネスプロセスアウトソーシング

### サービス事例

- コールセンター、コンタクトセンター
- 事務局、顧客・会員管理センター
- 資材・パンフ等の在庫・発送センター
- データ入力・加工、印刷、各種事務処理
- 訪問サポート(イベント運営・会場運営)
- WEBサポート(更新・運営、SEO、多言語化)
- 情報サポート(会報発送、メーリング、SNS運営)

### 取引実績

カード会員事務局、ポイント管理事務局、ファンクラブ、  
飲食ポータル店舗向け窓口、企業共同組合事務局、  
求人管理、塾管理センターなど

- ✓コスト削減
- ✓売上・収益の向上

- ✓エンドユーザからの信頼向上
- ✓企業力・ブランド力の向上

- ✓業務の効率化
- ✓ビジネスチャンスの最大化



お問い合わせは  
こちらから

☎ 0120-039-564

URL : <http://www.sanku.net/>  
✉ [info@sanku.net](mailto:info@sanku.net)

## サンクネットの強み

### 多彩なサービス展開

15年以上かけ培ってきた実績とノウハウと幅広い事業領域を活かし、カスタムメイド型で付加価値の高いサービスを提供します。



### 〈サービス一覧〉

	テクニカルサポートアウトソーシング		ビジネスプロセスアウトソーシング		
	技術サポート系	顧客サービス系	通販・EC系	販促・SP系	顧客サービス系
<b>コールセンター</b> 365日24時間対応	ユーザーサポート ヘルプデスク	カスタマサービス 保守窓口	受注センター、テレマーケティング		コンタクトセンター、事務局
<b>物流センター</b> 首都圏 + 地方拠点	キitting・修理・交換 在庫・検品・配送		通販物流	DM・メール	流通加工・配送拠点センター
<b>フィールドサポート</b> 全国訪問	オンサイトサポート、保守メンテナンス		ポスティング、リサーチ、運営サポート(イベント・会場・販促)		
<b>バックオフィスサポート</b> 多彩な業務	QA・マニュアル作成	情報管理 (資産・顧客・契約)	撮影	データ入力・加工、WEB更新・運営・SEO、印刷	
<b>オフショアBPO</b> マニラ・セブ	多言語&ロープライス (コールセンター、通訳コール、メール代行、翻訳、データ入力、WEBコーディング)				

### プロフェッショナルの連携

設計、管理、人材、環境の専門スタッフが知識とノウハウを出し合い、バランスのとれた効果的なサービスを提供します。

