

# サンクネットの テクニカルサポート アウトソーシングサービス

365D24H対応、規模・機能を自由選択

カスタマサポート&サービス請負

主な業界: IT・家電・AV・通信・WEB・玩具



## コールセンター・アウトソーシング

コール・メールFAX・WEBマルチコンタクト対応

運用デスク代行

操作・設定  
ヘルプデスク



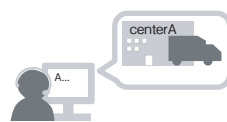
コンタクト  
センター



ユーザー  
サポートセンター



保守・物流  
コントロール



コンテンツ管理  
インフラ管理



## カスタマサービス・アウトソーシング

オンサイト作業  
保守サービス



インストラクション  
研修・セミナー



備品・消耗品  
配送センター



ネットワーク監視  
情報の管理



資産管理  
(保証・バージョン)



## ICTロジスティクス・アウトソーシング

キitting  
セッティング



ハード・ソフト  
検証・検品



修理・交換  
アセンブリ



資産管理  
(シール・バーコード)



データ消去・廃棄  
マニフェスト対応



お問い合わせは  
こちらから

☎ 0120-039-564

URL : <http://www.sanku.net/>

✉ [info@sanku.net](mailto:info@sanku.net)

# サンクネットの強み >>>

## 多彩なサービス展開

15年以上かけ培ってきた実績とノウハウと幅広い事業領域を活かし、カスタムメイド型で付加価値の高いサービスを提供します。

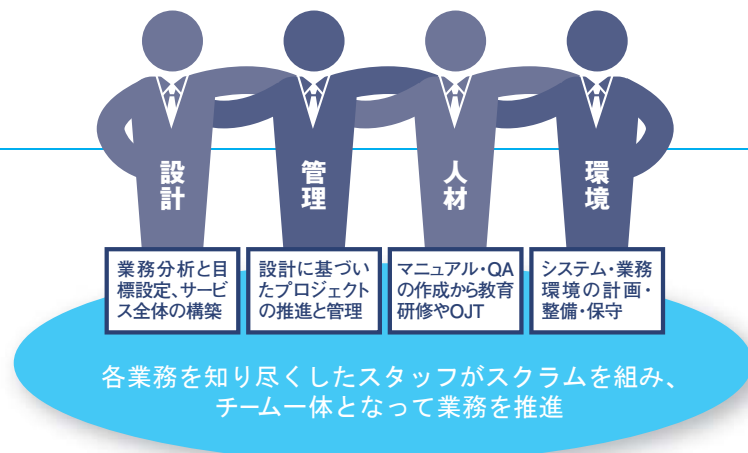


〈サービス一覧〉

	テクニカルサポートアウトソーシング		ビジネスプロセスアウトソーシング		
	技術サポート系	顧客サービス系	通販・EC系	販促・SP系	顧客サービス系
<b>コールセンター</b> 365日24時間対応	ユーザーサポート ヘルプデスク	カスタマサービス 保守窓口	受注センター、テレマーケティング		コンタクトセンター、事務局
<b>物流センター</b> 首都圏 + 地方拠点	キitting・修理・交換 在庫・検品・配送		通販物流	DM・メール	流通加工・配送拠点センター
<b>フィールドサポート</b> 全国訪問	オンサイトサポート、保守メンテナンス		ポスティング、リサーチ、運営サポート(イベント・会場・販促)		
<b>バックオフィスサポート</b> 多彩な業務	QA・マニュアル作成	情報管理 (資産・顧客・契約)	撮影	データ入力・加工、WEB更新・運営・SEO、印刷	
<b>オフショアBPO</b> マニラ・セブ	多言語&ロープライス (コールセンター、通訳コール、メール代行、翻訳、データ入力、WEBコーディング)				

## プロフェッショナルの連携

設計、管理、人材、環境の専門スタッフが知識とノウハウを出し合い、バランスのとれた効果的なサービスを提供します。



各業務を知り尽くしたスタッフがスクラムを組み、チーム一体となって業務を推進