

家庭内から企業内まで
生活とビジネスの便利・安心の未来化サポート

パーソナルロボット事業のご案内

概要版

平成 20年 12月 13日

株式会社 サンクネット

東京 〒135-0016
東京都江東区東陽 1-25-4-2F
Tel.03-5677-3311 Fax.03-5677-3302


大阪 〒532-0011
大阪市淀川区西中島 6-9-20-sF
Tel.06-6101-8151 Fax.06-6101-8145

名古屋 〒460-0008
名古屋市中区栄2-7-13 10F-13
Tel.052-219-6850 Fax.052-219-6851

www.sanku.net

info@sanku.net

はじめに

パーソナルロボット事業 

サンクネットの思い

テクノロジーのさらなる進化とともに

株式会社サンクネットは、IT カスタマーサポートを中心とした業務アウトソーシング会社として、IT 企業・ユーザー企業・SIer・サービスプロバイダからの業務請負を通じ、企業内から家庭内まで、社会のIT発展とIT活用をサポートして参りました。

テクノロジーの普及に伴う、社会・ビジネス・家庭生活の変化の過程には、わたくしたちのようなサービスの力・サポートの力が必要です。サンクネットが取り組むIT領域は、パソコンやインターネットから始まり、家庭内のソフトウェア、ゲームやコンテンツ、企業内のシステムやアプリケーション、LAN環境やネットワーク環境と広く深く進化してきました。

パーソナルロボットの普及とともに

1990年頃から現在に至る数十年の家庭内IT・企業内ITの広がりと共に家庭内ロボット・企業内ロボットの姿が見えてきました。具体的に、家庭や企業を豊かにするパーソナルロボットの実用化は間近にせまっています。

もっと便利・もっと安心のITのために

サンクネットは、ロボット業界に幅広いネットワークを持つ(株)ジャイロワーク社と共に、急速に浸透しつつあるロボットテクノロジーの普及と発展のため、広報・販売からアフターサービスまで、ロボット企業・ロボットユーザーをサポートする事業展開を図ってまいります。

サンクネットの役割

サンクネットの事業

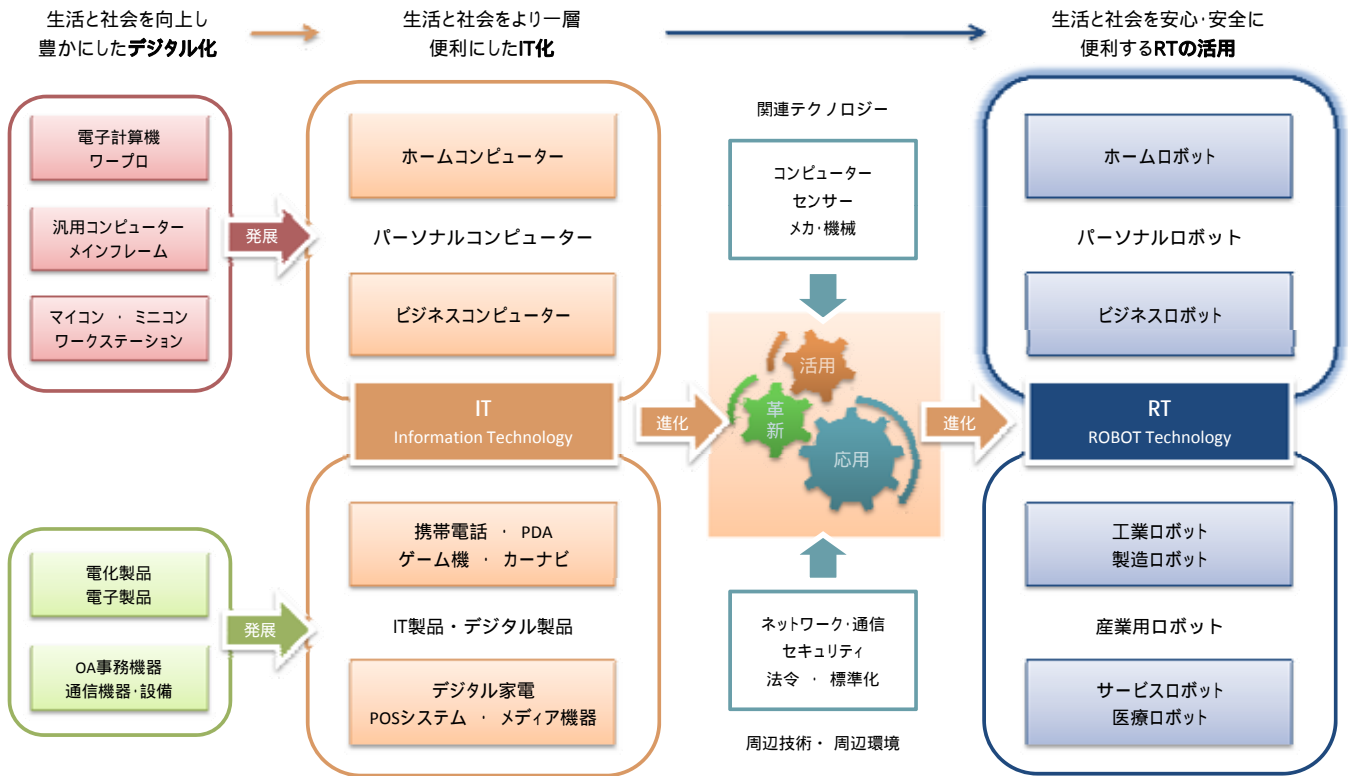
IT/RTの便利を使うお手伝い
IT/RTの便利を伸ばすお手伝い

サンクネットの使命

生活を豊かにするお手伝い
社会を豊かにするお手伝い

「RT」ロボットテクノロジーの時代

デジタル化・IT化の発展・応用の先にあるひとつのかたち、それが「ロボット」のある生活と社会です。



家庭内と企業内に発生する「IT/RT」をサポート

一般家庭や企業、社会においてIT/RTの活用は必須のものとなりました。

サンクネットは、家庭・企業のIT/RT環境をサポートし、IT/RT社会で発生するさまざまなIT/RT活用を支援する会社です。

IT/RT の開発支援	IT/RT の普及支援	IT/RT の相談	IT/RT の環境づくり	IT/RT の支援と教育	IT/RT の環境維持
検証と検品 開発作業の代行	販売と販促 アフターサービス代行	購入の相談 環境の相談	設置と導入 設定と調整	ヘルプデスク 講習と研修	保守メンテ 資産管理

サンクネットはパソコンやサーバーなどコンピューター領域に制限されずさまざまな「IT/RT」をサポートしています。

パソコン 周辺機器 サーバー ネットワーク機器 インターネット環境 LAN環境 ストレージ環境 ソフトウェア アプリケーション 業務システム POS レジ ATM カード端末 事務機器 通信機器 電子玩具 ゲーム機 デジタル家電 デジタルオーディオ デジタル文具 コンテンツ WEBサービス etc.,



パーソナルロボット

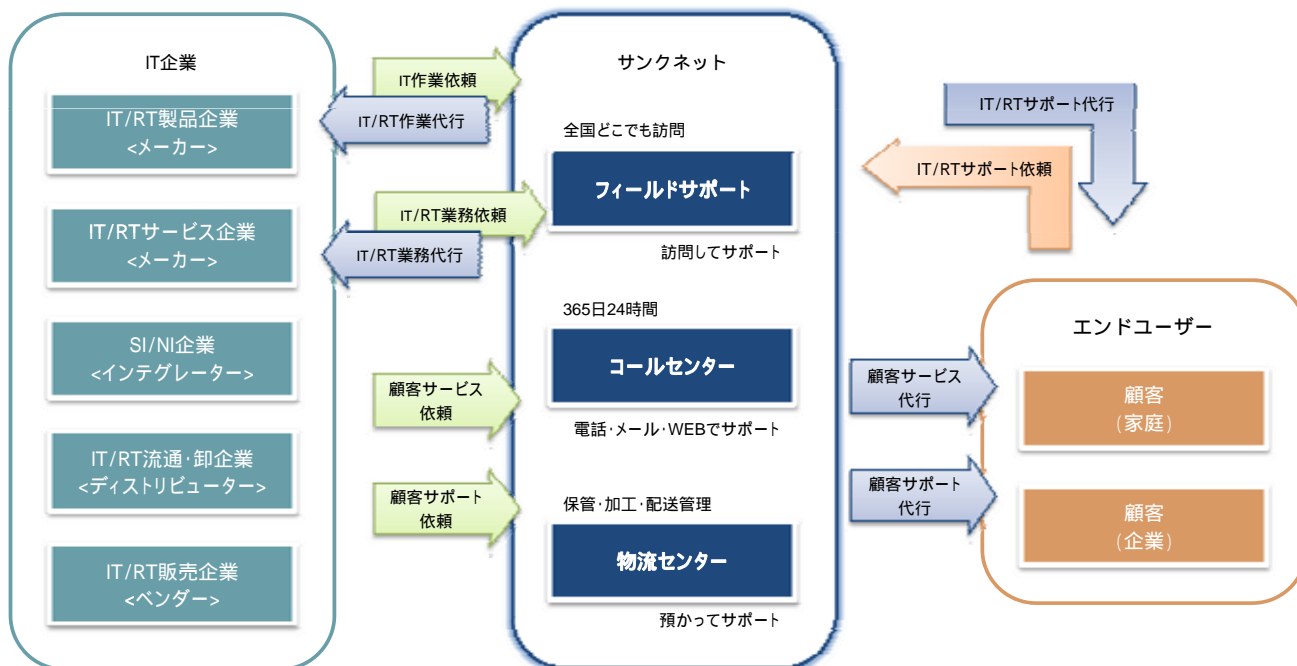
IT/RTをサポートする3つの主要サービス

全国どこでも訪問	365日24時間	保管・加工・配送管理
フィールドサポート	コールセンター	物流センター
訪問してサポート	電話・メール・WEBでサポート	預かってサポート

IT/RTサポート・アウトソーシング

サンクネットは、IT/RTサポートを「アウトソーシング」で請け負う会社です。

サンクネットは、**家庭内と企業内のITサポート**を代行し、IT/RT企業の企業活動の中で発生する商品・サービスの開発や生産・販売、アフターサービスなどのさまざまな**IT/RT作業・IT/RT業務オペレーション、顧客サポートや顧客サービス**を代行します。

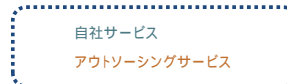


事業全体

2つの事業方針

パーソナルロボットの普及と活用に役立つ事業であること

パーソナルロボットのメーカーやベンダーなど関係企業・業界を支援する事業であること



コンテンツ	マーケティング	サポート	コーディネート
ポータル事業 ロボット製品情報サイト ロボット技術資料サイト ロボット関連コンテンツサイト	EC事業 パーソナルロボット通販 関連製品通販 関連コンテンツ販売	アフターサポート事業 ヘルプデスク オンサイトサポート(訪問サポート) カスタマサービス	コンサルティング事業 メーカー事業支援チーム 業界支援チーム 行政支援チーム
メディア事業 ポータルサイト運営代行 情報発信代行 コンテンツ収集・編集 コンテンツ配信、出版	販促支援サービス事業 販売代行 (EC・通販・店舗運営) リサーチ作業 顧客管理・アフターセールス DM作業	技術サービス事業 検証・レポート キット・セッティング 修理・リペア スtockヤード(技術倉庫)	インキュベーション事業 技術マッチングサービス 事業マッチングサービス
教育事業 イベント請負 オペレーション代行 ワークショップ提供 ロボット関連教材提供	オフラインサービス事業 保管・移送・メンテナンス代行 オペレーション代行 イベント支援・企画プロデュース ロボットレンタル イベント企画・運営	技術データバンク事業 サポート情報収集・管理 サポート分析・レポート QA情報生成、発信 技術情報収集・管理 製品情報収集・管理	アライアンス事業 共同事業開発 提携事業開発 コンソーシアムプロジェクト 業界データバンクプロジェクト

アウトソーシングサービスとは、パーソナルロボット関連企業、またはパーソナルロボットを取り扱いたい企業から依頼を受けて業務を請け負う「業務アウトソーシング・メニュー」をさします。

3つのコンテンツドメイン

ROBOX.JP BtoC
www.robox.jp

コンテンツ
ロボット図鑑、ロボット歴史館
ロボット・フリーイラスト集
ロボット・フリー携帯ゲーム
ロボット・フリーPCミニゲーム

マーケティング
ロボット・ニュース配信
組立てロボット写真館
パーソナルロボット・関連グッズ販売サイト
「**ロボット未来デパートメント**」

サポート
ロボット組立て動画配信 (毎月更新)
Q&Aサイト運営
パーツ販売
中古品買取

ROBOT.CX BtoB
www.robot.cx

コンテンツ
ワークショップ紹介
教育キット紹介
ロボット関連の情報/コンテンツ提供の案内
イベント事業紹介
レンタル事業紹介
業務オペレーション・アウトソーシング案内

マーケティング

サポート
ユーザーサポートアウトソーシング案内
情報管理・活用アウトソーシング案内

コーディネート
コンサルティング事業案
インキュベーション事業案内

SANKU.NET BtoB
www.sanku.net

マーケティング
通販業務アウトソーシング案内
リサーチ業務アウトソーシング案内
DMアウトソーシング案内

サポート
コールセンターアウトソーシング案内(ヘルプデスク、情報管理など)
物流センターアウトソーシング案内(検証・キitting・修理)
エンジニア訪問サービスアウトソーシング案内

提携先紹介

すべてのロボット事業においてジャイロウォーク社の協力をうけています。



会社名 **株式会社ジャイロウォーク** (英文名: GYROWALK Inc.) www.gyrowalk.com
 設立年月日 2005年2月14日(愛の日)
 資本金 1000万円(2009年1月現在)
 代表取締役 石古 暢良

提携の経緯

2008年春

多種多様なジャイロウォーク社の実績・業界チャンネル・業界ネットワークと、サンクネットのITサポート・ITサービス事業が融合し、両者がパーソナルロボット事業で新たなステージを迎えることに合意しました。



ROBOT MUSEUM

名古屋市栄にロボットの物販、展示を合わせた「ロボットミュージアム」を開館。

B2B事業

RIT企業、研究機関、教育機関、行政等の中心に位置し、ロボットに関する総合的なプロデュース業務を推進。



ROBO CAFE

大阪市西区に、『ロボット』商材を集めた実験カフェ「ロボカフェ」を開業。



ロボット未来デパートメント



サンクネットは、「ロボット未来デパートメント」の営業を引き継ぐことをきっかけとして、ジャイロウォーク社の実績とノウハウを最大限に活かし、パーソナルロボット事業運営の活性化と推進力につなげています。



株式会社 サンクネット

東京

〒135-0016 東京都江東区東陽 1-25-4 プリリアンス丹羽2F
Tel.03-5677-3311 Fax.03-5677-3302

東京 [別館]

〒135-0016 東京都江東区東陽1-16-8 銀座サクラヤ第2ビル4F
TEL 03-5677-1670 FAX 03-5677-1672

大阪

〒532-0011 大阪市淀川区西中島 6-9-20 新大阪GHビル2F
Tel.06-6101-8151 Fax.06-6101-8145

名古屋

〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄2-7-13 ヴィア白川10F-13
TEL 052-219-0850 FAX 052-219-0851

埼玉

技術サービスセンター
〒335-0022 埼玉県戸田市上戸田35-1

関東物流センター (代表・第一センター)

〒354-0046 埼玉県入間郡三芳町竹間沢東14-10

他 コールセンター、物流センター

(東京・大阪・埼玉に計5拠点)

www.sanku.net

2つのアウトソーシング事業

ITアウトソーシング事業

IT企業のサービスやサポートを請負/代行
ITサービス&Tカスタマサポートアウトソーシング

業務アウトソーシング事業

さまざまな企業が抱える作業を請負/代行
作業&オペレーションのアウトソーシング

「便利」「安心」「ローコスト」3つの主要サービス

フィールドサポート

オンサイトサポート
保守メンテナンス
ポスティング/リサーチ

コールセンター

ヘルプデスク
コンタクトセンター
EC/通販サービス

物流センター

キittingセンター
流通加工センター
メーリングセンター

グループ会社・関係会社

(株)サンクコーポレーション	人材派遣 [厚生労働大臣許可番号/般13-13-0058]
(株)サンクリレーションズ	グループの新規事業開発、IT情報・IT製品の提供・販売
東和サンクサービス(株)	POSシステム保守 [東和メックス(東証二部)との合併]
(株)エスピーエス	アライアンス企画・管理、人材開発・人材教育
(株)ティービーエス	物流サービス・流通加工専業会社 [出資提携先]
サンクネット共済会	提携先事業者向け福利厚生団体 [全労済と団体契約]



株式会社サンクネットはプライバシーマーク取得企業です。

information

作成 : 平成 20年 12月 13日 (第1版)

更新 : 平成 年 月 日