

個人向けIT生活応援サービス

(主にインターネットサービスプロバイダ、マンションサービスプロバイダにOEM提供中のサービスの一覧です)

サービス区分	サービス対象	テクニカルアシスト	販売促進	管理機能
オンサイト系	直接訪問	<ul style="list-style-type: none"> ■パソコン初期セットアップ <ul style="list-style-type: none"> ・パソコンと周辺機器の開梱設置、初期セットアップ、設定 ・インターネット接続設定、メール設定 ■パソコンメンテナンス <ul style="list-style-type: none"> ・アップデート (ウイルス対策ソフト、セキュリティソフト、OS) ・トラブル対応 ■集合住宅内共用部インターネット設備保守 <ul style="list-style-type: none"> ・設置・設定・交換 ・点検・メンテナンス・故障時のトラブル対応 	<ul style="list-style-type: none"> ■集合住宅向けイベント <ul style="list-style-type: none"> ・無線LANの通信チェック ・当日受付即日訪問設定 (パソコン、周辺機器、ソフトウェア) ・パソコン、周辺機器、ソフトウェアとデジタル家電の即売会 ■ポスティング <ul style="list-style-type: none"> ・配布物の在庫 (DM、チラシ、パンフレット・試供品など) ・事前アポイント ・ポスティング作業 	<ul style="list-style-type: none"> ■進行管理 <ul style="list-style-type: none"> ・訪問スケジュール管理 ・作業マニュアル・ツール類の整備 ・訪問技術員への技術サポート (電話) ■完了業務 <ul style="list-style-type: none"> ・作業報告書のデータ化 ・報告データの集計・報告 ・顧客情報の保管とメンテナンス ■資材・備品の供給 <ul style="list-style-type: none"> ・IT関連機器の卸販売・顧客直送販売 ・各種販促品の提供 ・最新製品と価格情報の定期配信 ■印刷業務請負 <ul style="list-style-type: none"> ・パンフレットの印刷 ・セミナーテキスト・マニュアル類の印刷 ・イベント向けツールの印刷
	来訪作業	<ul style="list-style-type: none"> ■講師・説明員派遣 <ul style="list-style-type: none"> ・デモンストレーション ・セミナー、講習会 (パソコン、IT関連機器) ・インターネットサービス説明会 ■設営作業 <ul style="list-style-type: none"> ・パソコン・モニターの設置、設定、撤去 ・ネットワーク設定、配線工事 ・トラブル対応・保守対応 	<ul style="list-style-type: none"> ■販売ブース運営請負 <ul style="list-style-type: none"> ・販売ブースの設営、撤去 ・来訪者受付、サービス・製品説明、対面販売 ・販売資料・販売商品の在庫 ■配布作業請負 (アンケート、ノベルティ類) <ul style="list-style-type: none"> ・配布物の提案、仕入代行 ・加工作業 (印刷、封入封緘) ・会場内、店頭内配布作業 	
センター系	コールセンター業務請負	<ul style="list-style-type: none"> ■ユーザー向けサポートセンター <ul style="list-style-type: none"> ・インターネット接続設定サポート ・PCサポート (ハード・ソフト) ・WEBコンテンツサポート ■受付センター <ul style="list-style-type: none"> ・出張サポート受付・訪問保守サービスの受付 ・機器修理受付 (一次切分・代替機手配・修理品受取) ・機器販売の注文受付 	<ul style="list-style-type: none"> ■キャンペーン事務局 <ul style="list-style-type: none"> ・問合せ受付 ・商品・サービス案内 ・サンキューコール ■アンケート作業請負 <ul style="list-style-type: none"> ・アンケート事務局代行 (問合せ窓口の設置) ・アンケートの作成 (紙媒体、Web媒体) ・アンケートの発送・回収・入力・集計・レポート 	<ul style="list-style-type: none"> ■運営準備 <ul style="list-style-type: none"> ・スペース・セキュリティ・インフラの整備 ・要員の手配、トレーニング ・マニュアル作成 ■運営業務 <ul style="list-style-type: none"> ・マニュアル更新、FAQ作成 ・対応履歴のデータ登録・集計・報告 ・仕入代行、入出金管理 (課金管理) ■物流作業 <ul style="list-style-type: none"> ・倉庫保管、在庫管理 ・保管品発送 (一括配送、個別配送) ・機器・ツールの検品、セッティング ■提携業者との連携 <ul style="list-style-type: none"> ・大手運送業者5社との基本契約 ・チャーター便・仕立て便手配 ・産業廃棄物、機密情報の処理代行
	物流センター業務請負	<ul style="list-style-type: none"> ■ワークセンター業務 <ul style="list-style-type: none"> ・キittingサービス (IT機器等の一括設定) ・パソコン入院サービス (PCの預かりメンテナンス) ・個人情報保護対策 (HDD破壊・データ復旧・消去) ■保証受付業務 <ul style="list-style-type: none"> ・オンコール受付 (メーカー対応確認・保証期間回答) ・保証書類の保管およびデータベース化 ・代替機器の在庫と発送、回収 	<ul style="list-style-type: none"> ■ダイレクトメール <ul style="list-style-type: none"> ・封入物の印刷・封入封緘・発送 ・発送スケジュールの管理 (未着、発送) ・顧客データベース化 ■販促物発送請負 <ul style="list-style-type: none"> ・販促品の提案、仕入代行 ・販促品の発送管理、出荷指示受付 ・販促品の在庫管理 (金券、景品、名刺、カード) 	