

個人情報漏洩対応支援サービス

# はじめての情報漏洩対応、 すべてお任せください。

公表・通知・問合せ対応…未経験の事態に直面する  
企業の皆様を、初動から収束まで全力で支援します。

情報漏洩対応  
実績多数

上場・非上場／中小～大企業まで  
幅広く対応

通販・EC事業者、小売店、商社  
IT企業、メーカー・製造業 etc.



相談



代行



支援

初動から収束まで  
全方位ワンストップサポート

## 情報漏洩リスクの現状

情報漏洩事故は4年連続で過去最多を更新。

もはや「起きるかどうか」ではなく「**起きたときに何ができるか**」が問われています。



対応を誤れば被害は数倍に — **初動の48時間が命運を分けます**

出典：東京商工リサーチ「2024年 上場企業の個人情報漏えい・紛失事故」調査

# 対応を誤った場合のリスク

初動対応の遅れや誤判断は、被害を最小限に留める機会を失わせ、企業の存続を脅かします。



## 法令違反リスク

改正個人情報保護法で報告義務・本人通知が義務化。

違反には最大1億円の罰金、命令違反には刑事罰が科される可能性があります。



## 炎上・ブランド毀損

不適切な初動対応や隠蔽工作はSNSで瞬時に拡散。

一度失った顧客や社会からの信頼回復には、数年単位の時間を要します。



## サプライチェーン連鎖被害

2024年は委託先が被害を受け、顧客情報が流出するケースが急増。

委託先の事故であっても、管理責任は委託元にも及びます。



## 巨額の経済的損失

損害賠償・システム対策費・機会損失を含め、1件あたり数千万～数億円規模に。

中小企業の場合、事業継続そのものが脅かされます。

# このような不安や課題を抱えていませんか？

情報漏洩対応は初動が肝心ですが、多くの企業様が以下のような課題に直面されています。



## どこに相談すべきか

個人情報保護委員会？弁護士？専門業者？  
一括して相談できる先が見つからない。



## 何から始めるべきか

公表タイミング、通知文の内容…  
初めての経験で手順がわからない。



## どう対応すべきか

想定問答やマニュアルの準備がなく  
炎上リスクへの不安がある。



## 人手と知見の不足

通常業務と並行しての対応は限界  
専門知識を持つスタッフもいない。



あらゆる不安を解消し

サクネットなら、全方位で代行・支援します

# あらゆる不安を解消し、全方位で代行・支援します



## 寄り添う コンサルティング

通知文面・公表タイミング判断から実行までの確に支援します。



## 問合せ窓口 ワンストップ代行

電話・メール・Webなど、全チャネルの窓口を最短で構築・運用します。



## 実務運用 完全サポート

郵送通知からメール配信、日々の集計報告まで、全実務を代行します。

## 情報漏洩対応で重視すべき3つのポイント

01

スピード



最短即日の体制構築で  
被害拡大を最小限に抑えます。

02

専門性



豊富な実績に基づくノウハウで  
最適な対応を実現します。

03

ワンストップ



情報公開準備から窓口対応まで  
すべてお任せいただけます。

# サービスの流れ

初動から収束まで、フェーズに応じた最適な体制を迅速に構築し支援します。



# 提供サービスラインナップ

お客様の状況やニーズに合わせて、必要なサービスを組み合わせでご提供いたします。



## 緊急コールセンター

専門オペレーターが対応する窓口を最短即日で設置します。



## WEB・メール問合せ対応

WEBフォーム・メール受付から回答まで一括代行します。



## 公開文書・お詫び状作成

状況分析・文面作成からWEB作成・印刷・封入まで対応。



## メール配信・郵送発送

大量のお詫びメール配信やDM発送を迅速に実施します。



## 対応コンサルティング

方針策定、対応計画、FAQ・マニュアル整備まで伴走します。



## 集計・報告レポート

問合せ分析、対応可視化、経営報告用資料を作成します。

## 導入事例（比較的、頻度の高い事例）

### 通販・EC事業者

- 📄 顧客情報 約10万件
- 🕒 対応期間：約3か月

#### ⚠️ 課題

不正アクセスによるカード情報漏洩  
通知・窓口体制がゼロの状態

#### ✂️ ソリューション

緊急コールセンターを立上げ。通知文作成  
メール/郵送代行、FAQ整備まで一括対応。

#### 🏆 成果

問い合わせSLA 95%達成  
炎上を回避し信頼維持  
件数と比較して、早期収束

### 製造業

- 📄 取引先情報 約1万件
- 🕒 対応期間：約1ヶ月（早期収束）

#### ⚠️ 課題

委託先起因の情報流出  
サプライチェーンへの説明責任

#### ✂️ ソリューション

事務局設置、対象者抽出・発送。定例レポ  
ーティング、再発防止計画策定支援。

#### 🏆 成果

1ヶ月で全通知完了  
（メール配信、郵送通知、発信電話）  
標準対応手順を策定

### IT企業

- 📄 会員情報 約3万件
- 🕒 対応期間：継続支援

#### ⚠️ 課題

公表タイミングの判断が困難  
法務・広報・情シスとの連携が必要

#### ✂️ ソリューション

関係部署のハブとして機能。公開文書作成  
、電話・メール対応体制を迅速に整備。

#### 🏆 成果

信頼指標の早期回復に向けた対応  
IR影響の最小化  
企業との姿勢、一貫性

※個社の事情に応じて匿名化しています。数値はレンジ表記の場合があります。

# お問い合わせ

まずはお気軽にご相談ください



**0120-039-564**

フリーダイヤル（平日 9:00-18:00）

**お急ぎの場合はお電話で**  
最短当日キックオフ可能



**info@sanku.net**

24時間受付

個別お見積りいたします



**www.sanku.net**

詳細情報はWebサイトをご確認ください

会社情報・関連記事・事例を掲載

**東京** 〒135-0016 東京都江東区木場1-3-1 MR木場ビル | Tel. 03-5677-3311

**大阪** 〒532-0003 大阪市淀川区宮原1-1-1 新大阪阪急ビル3F | Tel. 06-7166-3732

サンクネット 

案件の規模に応じて個別見積 — まずはご相談ください

# 会社概要

株式会社 サंकネット (SANKUNET Inc.)

設立 平成9年3月 (1997年3月)

 [www.sanku.net](http://www.sanku.net)

代表者 代表取締役 片町吉男

## 事業所・拠点

### 東京（本社）

〒135-0016 東京都江東区木場1-3-1 MR木場ビル  
Tel. 03-5677-3311 / Fax. 03-5677-3302

### 大阪

〒532-0003 大阪市淀川区宮原1-1-1 新大阪阪急ビル3F  
Tel. 06-7166-3732 / Fax. 06-7166-3734

### 埼玉 三芳物流センター（第一センター）

〒354-0044 埼玉県入間郡三芳町北永井275-3  
Tel. 049-274-3036 / Fax. 049-274-3037

### 海外 オフショアセンター（マニラ）

8/F King's Court I, 2129 Chino Roses Avenue,  
Pio Del Pilar, Makati City, Philippines 1229

提携拠点・センター 東京・千葉・札幌・静岡・新潟・鳥取・鹿児島

## 関連会社

### （株）サंकコーポレーション

ITO・BPO・BPRサービス運用

### （株）ティービーエス

物流サービス

### （株）サंकネットワークス

新規事業・ビジネスコンサル

### （株）公共BPO

自治体向けBPOサービス

### （株）アウトシェア

システム開発・ニアショアSES



- ・プライバシーマーク  
一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）
- ・ISO/IEC27001:2022  
インターテック・サーティフィケーション株式会社

## サービスメニュー



### CONTACT / サポート

- ✔ コールセンター、ヘルプデスク、サポート、監視
- ✔ テレマーケティング、コンタクトセンター、受注・受付、事務局



### フィールド / オンサイト

- ✔ オンサイト保守・メンテナンス、導入設置
- ✔ 投函・配布・調査・収集、エンジニア派遣・スタッフ派遣



### 物流・流通

- ✔ 通販/EC物流、流通加工、DM、物流拠点請負
- ✔ キットティング・修理・検品、ITロジスティクス



### バックオフィスサポート

- ✔ データ入力・集計・分析、事務代行、自治体BPO
- ✔ 受発注、書類審査、決済管理、情報管理、WEB/EC運用



### ビジネスデザイナー

- ✔ 新規事業開発支援、ビジネスコンサル
- ✔ 業務改善(BPR)、CD・DX、システム・運用設計

## ソリューション領域

### I TO

カスタマサポート & サービス請負

### BPO

販促・流通・顧客サービス請負

### BPR

業務改善・運用設計・CX/DX推進

## 対応業界

### テクノロジー・製品分野

IT・通信・WEB・AI・OA  
家電・業務機器・精密機器

### 業態・組織

メーカー・卸・販売・サービス・流通  
団体・官公庁・自治体